



Former, accompagner, conseiller,
les professionnels de l'enfance

Processus de formation : Notre conception du responsable d'unité d'intervention sociale

La fonction de responsable d'unité d'intervention sociale

De cette fonction responsable d'unité d'intervention sociale nous dégagons 5 lignes de force qui sous-tendent la dynamique de notre démarche de formation.

- **Le cadre intermédiaire : animateur d'équipe, animateur de projet**

Encadrement proche du terrain, le responsable d'unité ou de service ne peut plus se contenter d'administrer des équipes mais doit être capable de les manager, afin de développer chez ses collaborateurs une prise de conscience des réalités sociales, des changements qui s'annoncent et d'inscrire leurs actions dans un environnement mouvant.

De même qu'un directeur, pour assumer l'ensemble des rôles qui lui incombent, doit pouvoir déléguer un maximum de tâches à ses cadres, un chef de service doit pouvoir responsabiliser les professionnels qu'il manage.

Le responsable d'unité d'intervention sociale a d'abord pour mission d'encadrer, animer et conduire les équipes.

Un véritable encadrement devient indispensable pour mettre en œuvre les divers projets de l'unité et créer les conditions favorables au travail de chacun.

Le responsable d'unité d'intervention sociale doit être en capacité de conduire des actions dans le cadre du projet et des missions de l'employeur, en prenant en compte les besoins des usagers. L'adaptation des pratiques au terrain met en relief des besoins en matière de méthodologie et d'innovation, et nécessite un pilotage des actions qui ne peut plus incomber uniquement au directeur de l'établissement.

Dans le cadre de leur mission et des projets innovants, le responsable d'unité d'intervention sociale apporte un appui technique aux professionnels, suscite leur participation et les mobilise pour le changement.

- **Le cadre intermédiaire : pilote d'actions au service des usagers et des besoins d'un territoire**

Le responsable d'une unité inscrit son action et son projet au sein d'un territoire. La pertinence des projets reposera sur la capacité de l'équipe à appréhender les réalités sociales et économiques de ce territoire, à repérer et analyser les besoins des usagers.

Le responsable d'unité inscrit l'action de son équipe dans un territoire spécifique

- **Le cadre intermédiaire : membre d'une équipe de direction, partageant une vision stratégique dans un environnement complexe**

Le cadre intermédiaire participe à l'élaboration et à la gestion du projet d'établissement dans une équipe de direction. Il doit être en capacité de faire circuler l'information, de prendre du recul pour mieux identifier les systèmes relationnels existants et regarder son service fonctionner dans un tissu d'acteurs plus large

Le cadre intermédiaire doit être lui-même de plus en plus conscient de la globalité des problématiques qui traversent son champ d'activité et adopter une vision systémique.

- **Le cadre intermédiaire : élément indispensable dans l'organisation, interface des professionnels de terrain et garant de la qualité du travail**

Le responsable d'unité d'intervention sociale occupe aujourd'hui une position d'autant plus stratégique que les professionnels dans le champ social et médico-social travaillent au sein de structures éclatées.

Ils ont à développer une organisation de plus en plus rigoureuse pour en assurer la pérennité de fonctionnement.

Le cadre intermédiaire est un élément charnière indispensable dans l'organisation et a pour fonction de rendre opératoires, les orientations et les missions d'un établissement

Par ailleurs, c'est au responsable d'unité sociale de promouvoir l'image de l'institution ainsi que de valoriser la qualité du travail effectué. A cette fin il met en œuvre des outils d'évaluation et des indicateurs de qualité de l'action menée

- **Le cadre intermédiaire : initiateur de partenariats opérationnels**

L'environnement complexe, la nécessité d'appréhender les besoins sur un territoire et de développer des projets partagés amènent le responsable d'unité à travailler avec des partenaires d'actions et positionner le service ou la structure en lien avec eux.

*Les cadres intermédiaires développent désormais
une communication opérationnelle avec des
partenaires*