



MAI 2021

CRFPE

EXTRAIT DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance
465 rue Courtois • 59042 LILLE Cedex
Tél : +33 (0)3 20 14 93 00
accueil@crfpe.fr • www.crfpe.fr

03

PRÉSENTATION DU CRFPE

Association Responsable : CENTRE RÉGIONAL DE FORMATION DES PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE

Présidente : Madame Marie-Reine Mutel

Direction : Monsieur Sylvain Peyratout

Institution de Formation : CENTRE RÉGIONAL DE FORMATION DES PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE

Déclarée le : 9 janvier 1974
Préfecture du Nord n° 11996

Entrée en activité le : 13 Janvier 1973

Capacité d'accueil DRJSCS : 110 étudiants par promotion

Adresse: 465 Rue Courtois – 59042 LILLE Cedex

Téléphone : 03 20 14 93 00

Site web : www.crfpe.fr

N° de Siret : 783.707.797.00024

SOMMAIRE

07

Introduction

09

Département Formation EJE (Éducateur de Jeunes Enfants)

10

1/ L'organisation des enseignements en lien avec la Covid

11

2/ L'organisation du suivi des étudiants

11

3 / La mise en place de la réforme du 22 Août 2018 : les certifications

12

4/ La journée d'intégration 2020

12

5/ Projets innovants dans la formation

14

6/ De la sélection à l'insertion professionnelle

17

Département Centre de Ressources Documentaires

18

1/ Indicateurs de l'activité

20

2/ La lettre d'information électronique : outil de veille professionnelle

22

3/ Rencontres, échanges, co-construction : les animations au C.R.D.

22

4/ Améliorer la visibilité des services et outils du C.R.D.

23

5/ Former et accompagner dans un contexte de crise sanitaire

26

6/ Conforter et développer les partenariats et le travail en réseaux

29

Département Formation Continue

30

1/ Stagiaires formés pour chaque dispositif et formation

32

2/ L'action de pilotage des RPE (Relais Petite Enfance) du Pas-de-Calais

33

3/ L'action VAD (Visites à Domicile) : Agrément Assistant Maternel

SOMMAIRE

35

Les événements au CRFPE

36

1/ Journée Portes Ouvertes 2020

37

2/ Colloque international : "Regards croisés sur la petite enfance : Quelle éducation pour demain ?"

38

3/ Les petits déjeuners de littérature enfantine

38

4/ Les petits déjeuners et afterworks

40

5/ Erasmus Days

43

L'international au CRFPE

44

1/ Erasmus+ : Nouvelle charte signée !

46

2/ Nouvelles conventions

47

Le digital au CRFPE

48

1/ Moodle

49

2/ Teams

07

INTRODUCTION

Chers lecteurs,

Cette année 2020 a été marquée par une pandémie mondiale qui nous a tous touchés, dans nos pratiques professionnelles, dans notre vie personnelle mais aussi dans nos convictions individuelles et collectives.

Les événements que nous avons vécus nous ont poussés à faire preuve d'une plus grande flexibilité, à déployer des trésors d'inventivité pour répondre à nos missions, mais aussi à modifier profondément nos manières de transmettre, d'éduquer et de former.

2020 restera dans nos mémoires collectives comme une année de difficultés, de privations et de craintes, mais nous devons également nous souvenir de la résilience, de la solidarité et des réussites que nous avons tous vécues.

Par exemple, l'ensemble de notre promotion 2017/2020 d'Éducateurs de Jeunes Enfants, dans le cadre d'un dispositif de contrôle continu, a été diplômé et près de 94% de nos anciens stagiaires étaient à l'emploi ou en poursuite de formation six mois après l'obtention du diplôme.

L'ensemble de la promotion 13 du CAFERUIS a également été diplômé en 2020.

Ces résultats ont pu être obtenus grâce à la grande adaptabilité et flexibilité des équipes du CRFPE, que je tiens à remercier chaleureusement dans le texte introductif de ce rapport d'activité. En effet, c'est grâce à eux que la « machine de formation » a pu continuer, tant bien que mal, de fonctionner. C'est également grâce à l'équipe du CRFPE, que nous avons permis à nos clients de continuer à venir se former chez nous et sortir, pour quelques heures, de leur quotidien difficile. C'est cette même équipe qui a essayé de rassurer au mieux nos étudiants Éducateurs de Jeunes Enfants ou CAP Accompagnant Éducatif Petite Enfance, pris dans le tourbillon angoissant d'une diplomation dont les modalités définitives n'ont été connues que tardivement.

Malgré ce contexte, le CRFPE a poursuivi sa transformation. Il a par exemple effectué une refonte complète de son site internet (www.crfpe.fr) pour permettre d'accéder à une information plus claire plus rapidement.

Enfin, l'année 2020 ne peut se résumer à la période de mars à décembre. En effet, le CRFPE a pu organiser, avant la pandémie, son colloque « Regards croisés sur la petite enfance : Quelle éducation pour demain ? ». D'autres événements sont venus ponctuer cette année : notre première Journée Portes Ouvertes dans nos nouveaux locaux, nos petits déjeuners de littérature enfantine ou les Erasmus Days par exemple.

Pour en savoir plus, je vous laisse découvrir plus en détail, l'ensemble de nos réalisations, au fil des pages de ce rapport d'activité.

Et plus que jamais, sachez qu'en toutes circonstances, l'ensemble de l'équipe du CRFPE est mobilisée à vos côtés.

Sylvain PEYRATOUT,
Directeur



09

DÉPARTEMENT

FORMATION
ÉDUCATEUR DE
JEUNES ENFANTS



10

1/ L'ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS

EN LIEN AVEC LA COVID

Les mesures de confinement débutées le 17 mars 2020 ont fortement impacté le département de formation.

1.1. Repenser la formation

Tout en étant ouvert à l'utilisation des nouvelles technologies dans le cadre de notre travail avec les apprenants, il nous a fallu du temps pour réorganiser le département, revoir nos procédés, poser les priorités pour chaque promotion et faire des choix. Ces derniers se sont faits, dans un premier temps, dans l'hypothèse que les cours auraient à nouveau lieu normalement, en présentiel. Partant de ce principe, nous avons ainsi opté pour le report de certains contenus difficilement adaptables à nos yeux à la visioconférence, dans le cadre d'une formation basée sur le relationnel.

Au fil du temps, dès la fin de l'année universitaire 2019-2020 et principalement à la rentrée universitaire 2020-2021, nous avons réalisé que ces reports ne verraient pas le jour pour certains groupes d'étudiants. En effet, nos locaux, tout en étant plus adaptés à l'accueil du public, ne sont pas suffisamment grands pour permettre le respect des jauges imposées par le Ministère de l'enseignement supérieur. C'est ainsi qu'un roulement entre les groupes a été mis en place, afin de permettre aux étudiants de venir en centre de formation de manière régulière et sécurisée.

Ce travail a beaucoup mobilisé l'équipe pédagogique, qui a su gérer les très nombreux changements dans l'organisation des cours. L'adaptation des séquences s'est faite de semaine en semaine, en lien avec l'évolution de la pandémie.

Cet engagement, sans relâche, a permis le suivi et la tenue du programme de formation dès la rentrée de septembre 2020, pour toutes les promotions. Face à cette situation exceptionnelle, des temps de suivi individuel ont été ajoutés, afin de prévenir les décrochages et mieux accompagner nos étudiants.

Avant le deuxième confinement du mois de novembre 2020, nous avons priorisé la présence des étudiants de 1ère année, suite aux recommandations du Ministère de l'enseignement supérieur. Depuis, les étudiants continuent à suivre la formation à distance, et viennent en centre de formation par tiers ou demi-promotion. Cette logique d'organisation a été également mise en œuvre pour les étudiants en formation sur les sites délocalisés, en lien avec la politique des centres qui nous accueillent.

Au niveau des intervenants, après la stupéfaction des premiers mois, nous avons constaté leur engagement vis-à-vis du CRFPE. Un travail d'accompagnement et des nombreuses heures de concertations ont été nécessaires pour assurer la transition vers les cours à distance, et l'utilisation des outils numériques.

La pandémie de la COVID-19 a « chamboulé » notre réalité, elle aura toutefois permis d'accélérer le passage aux nouvelles technologies.

1.2. Des nouveaux outils au service des étudiants

Cette accélération nous a permis de mobiliser des outils autour desquels nous avons déjà commencé à travailler.

Notre plateforme Moodle a été inaugurée à la rentrée 2020. La centralisation des différents outils sur une seule plateforme permet un vrai gain de temps pour les étudiants.



11

2/ L'ORGANISATION DU SUIVI DES ÉTUDIANTS

Comme évoqué précédemment, l'organisation du suivi des étudiants a été renforcée pendant les périodes de confinement. De mars à mai 2020, l'utilisation de la plateforme TEAMS a permis aux référents de garder le lien avec les groupes.

Des rendez-vous réguliers, au moins une fois par semaine, ont eu lieu avec les étudiants qui ne pouvaient pas être en stage.

Dès la première semaine de confinement, les vidéos du Directeur ont permis aux étudiants de se tenir informés de la vie de l'institution et des nouvelles concernant le déroulement de leur scolarité.

Une attention particulière avait été portée aux étudiants en fin de parcours, mais aussi à ceux qui passaient les épreuves de sélection (Parcoursup) et ceux qui devaient partir en stage à l'étranger.

La rentrée de septembre 2020 a donc été marquée par le développement des dispositifs d'accompagnement individuel et collectif envers toutes les promotions d'étudiants.

3/ MISE EN PLACE DE LA RÉFORME DU 22/08/18

LES CERTIFICATIONS

Nous avons évoqué dans le rapport d'activité de 2019, les principaux changements que la réforme de la formation professionnelle des travailleurs sociaux générerait dans notre réalité.

Le nouveau processus de diplomation est sans doute le changement le plus marquant.

En effet, la délégation faite aux centres de formation pour l'organisation des épreuves du diplôme d'Etat et la multiplication de ces épreuves, nous ont demandé la mobilisation de compétences nouvelles.

Ces compétences se situent aux niveaux règlementaire, pédagogique et administratif.

Maîtriser la réglementation au niveau des épreuves, mais aussi les exigences en tant que certificateur, a mobilisé l'équipe de direction et les responsables de domaine de formation.

Ces derniers ont eu la charge de l'organisation pédagogique des épreuves, en collaboration avec l'assistante pédagogique pour les aspects administratifs, allant de la convocation des candidats aux contrats de vacation des nombreux jurys recrutés.

En somme, sur l'année 2020, nous avons organisé : 59 jurys (binômes composés d'un formateur et d'un professionnel confirmé du secteur) et avons fait passer 6 épreuves de certification, tout domaine de formation confondu.

La présentation au Diplôme d'Etat de la première promotion de la réforme, en juin 2021, complètera notre expérience et fera objet d'un retour plus détaillé de cette nouvelle activité du CRFPE.

12

4/ JOURNÉE D'INTÉGRATION 2020

Accueillir une nouvelle promotion d'étudiants dans le cadre de la pandémie de la COVID-19 ! Voilà un défi qu'a relevé la promotion 2019-2022, car donner à voir la formation, l'organisation du centre de formation, partager les astuces de la vie étudiante au CRFPE et inviter ses nouveaux camarades à réfléchir sur le sens du métier d'EJE, n'a pas été une mince affaire. Cet exercice complexe a pourtant été réalisé avec engagement par les étudiants qui débutaient leur 2ème année de formation.



Les photos parlent d'elles-mêmes, les masques et la distanciation sociale en amphithéâtre, n'ont pas empêché la joie et la bonne humeur d'être au rendez-vous.

5/ PROJETS INNOVANTS DANS LA FORMATION

5.1. Sur le site de Lille

Les mois de janvier et février ont été forts en événements sur le site lillois.

Des petits déjeuners « littérature enfantine » ont été réalisés au sein du Centre de Ressources Documentaires par des étudiants EJE (Cf. partie Evénements p 48).

L'année 2020 aura été marquée aussi, sur Lille, par le renforcement de notre partenariat avec l'Education Nationale au sein des cités éducatives. La convention cadre a été préparée au cours de l'année et s'est inscrite dans une suite logique des actions que nous développons en partenariat avec l'Inspection Académique du Nord.



Enfin, notre entrée au COPPELS (Comité de Partenaires Petite Enfance Lille-Sud) marque notre intégration dans notre nouveau quartier et des actions communes ont déjà été menées malgré le cadre sanitaire. Outre notre participation aux réunions du réseau, une des actions marquantes a été le lien créé entre notre projet « Petit déjeuner littérature enfantine » et le « Rallye Langage » mis en place en septembre 2020 par le COPPELS. Ce partenariat prometteur continuera à être investi dans le cadre de la dynamique territoriale du CRFPE à la MEL.

13

5.2. Parcours de l'étudiant à Arras

Une convention de partenariat a été signée en décembre 2019 pour une mise en place effective du projet « Parcours de l'étudiant », dès février 2020, entre le CRFPE et la Ville d'Arras.

Ce projet a fait objet d'une validation en conseil municipal. Il réunit toutes les structures de la ville de type EAJE[1], le RAM[2], le service de réussite éducative, l'association Gamins Exceptionnels, le CAMSP[3] d'Arras et le CHRS[4] féminin de l'Association Le Coin Familial.

Quelques lignes sur le projet et son inscription dans le cadre de la formation EJE :

La formation des étudiants en travail social, et donc la formation des Educateurs de Jeunes Enfants, s'effectue dans des établissements de formation agréés, qui développent l'alternance intégrative, qui vise à un équilibre entre la formation dispensée en établissement de formation et celle acquise dans l'exercice professionnel lors des stages. Cette alternance participe à l'acquisition de compétences professionnelles et méthodologiques, et à la mise en réflexion de connaissances théoriques, par leur confrontation avec la réalité de terrain. (Extrait des fiches synthétiques destinées aux acteurs de la mise en œuvre de la réingénierie des formations des 5 diplômes du travail social, version du 02/10/2018).

Concernant la promotion d'étudiants d'Arras, ainsi que les pratiques de mises en stage déployées jusqu'en 2019 sur l'arrageois, nous avons monté un projet nommé « Parcours de l'étudiant » à partir des observations suivantes:

- D'une part, nous avons constaté le fait que les étudiants réalisent des stages les uns à la suite des autres, parfois sur un même territoire et souvent, pas du tout.
- D'autre part, les établissements accueillent des étudiants pour une courte période, cela mobilise l'énergie des équipes et du référent pour que les étudiants trouvent ce qu'ils viennent y chercher. Il faut aussi parfois du temps aux étudiants pour comprendre l'organisation, le fonctionnement de la structure. Lors de ces courtes périodes, les actions, ou parfois ébauches de projets, sont mis en place par les étudiants, mais le relai n'est pas souvent assuré, les équipes étant rattrapées par le quotidien.
- Enfin, les étudiants « tournent » sur les structures, les enfants voient « des têtes » qui changent souvent, les parents s'y habituent et un travail relationnel est à chaque fois à recommencer pour eux.

Il est à noter que même lorsque la durée du stage est plus longue, les effets de ces turn-over sont moins visibles sur les personnes, mais la pérennité des projets peut toujours en être affectée.

Au vu de cette réalité, il nous a semblé pertinent de nous pencher sur une logique de travail sous la forme de projets sur un territoire identifié, plutôt que par stage à attribuer aux étudiants. Par exemple, identifier plusieurs établissements, qui travaillent ensemble, sur un secteur géographique, sur une problématique de quartier, permettant aux étudiants de s'investir sur les 2ème, 3ème et 4ème périodes de formation pratique, nous semble intéressant, pour poursuivre les projets déjà mis en place, les développer, les pérenniser, en créer d'autres...

Nous pensons que permettre à 3 ou 4 étudiants de s'investir dans les établissements, de se passer le relai quand la période est terminée, peut-être très valorisant pour eux. Avoir du temps pour connaître le territoire, les institutions et les publics, permettrait d'aller plus vite et plus loin dans les projets.

Enfin, pour les enfants et les parents, cela contribue à une plus grande stabilité ou en tout cas, une reconnaissance des étudiants : l'étudiant rencontré dans la structure « A » a déjà été rencontré dans la structure « B » du quartier. La confiance établie peut perdurer et contribuer à la mise en place d'une relation positive avec l'enfant.

[1] EAJE : Etablissement d'Accueil du Jeune Enfants

[2] RAM : Relais d'Assistants Maternels

[3] CAMSP : Centre d'Actions Médico-Sociales Précoces

[4] CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

14

Pour la mise en place du projet, il a fallu être attentif aux textes règlementaires, qui prévoient la présence sur 2/3 de la formation pratique d'un professionnel EJE. Concrètement, cela représente 40 semaines de stages sur les 60 semaines obligatoires.

Nous entamons la 2ème année de cette convention, l'année prochaine sera celle du bilan et des perspectives à venir pour la prochaine promotion sur le site d'Arras.

Ces quelques éléments permettent de mieux visualiser l'idée de ce projet et de la volonté du CRFPE de contribuer au mieux-être de la population, de participer au développement social local, par la porte d'entrée de la petite enfance.

5.3. Journée parentalité sur Maubeuge

Le vendredi 3 avril 2020, il était prévu un événement très important pour la promotion EJE du site maubeugeois.

Ce projet faisait suite à un travail de recherche autour de la parentalité, mené par des étudiants de la promotion 2017-2020. Il a mobilisé les étudiants et le coordinateur du dispositif de la formation, ainsi que des partenaires de l'Avesnois, dans un travail collaboratif.

Il a été question, pour le groupe de travail, de déterminer les objectifs de la journée, de prendre contact avec les intervenants et de s'occuper des aspects logistiques (envoyer les invitations, prévoir le déplacement pour la promotion d'étudiants de Lille et des intervenants).

Même si l'évènement n'a pas pu avoir lieu, l'expérience de l'organisation aura été une activité importante mobilisant des compétences essentielles dans la pratique du travail social.



6/ DE LA SÉLECTION À L'INSERTION PROFESSIONNELLE

6.1. Le processus de sélection

Le dispositif Parcoursup constitue pour les établissements en travail social une des clés essentielles dans le cadre de la sélection de leurs futurs étudiants/stagiaires. Le CRFPE n'échappe pas à cette règle pour la sélection des futurs Educateurs de Jeunes Enfants.

Le processus se décompose habituellement d'un entretien de sélection de 30 minutes, à l'oral, au sein de nos locaux mais la pandémie a totalement modifié ce processus.

En effet, le processus de sélection s'est organisé durant le premier confinement, empêchant de ce fait, la tenue de ces entretiens.

Seul le dossier de l'étudiant sur Parcoursup ou celui envoyé au CRFPE pour les candidats ne se présentant pas via Parcoursup a été étudié et a constitué le seul élément de référence pour la composition de la promotion 2020/2023. De ce fait, le tarif de la sélection a été abaissé de 165€ à 120€.

15

7 critères ont été retenus :

- Critère 1 : aptitudes à suivre la formation sur 7 points
- Critère 2 : capacités à exercer le métier d'EJE sur 7 points
- Critère 3 : parcours préprofessionnel ou professionnel sur 7 points
- Critère 4 : capacités à présenter ses motivations sur 7 points
- Critère 5 : cohérence d'ensemble sur 3.5 points
- Critère 6 : compétences à l'écrit et soin apporté à la rédaction des différentes rubriques sur 3.5 points.

Le tableau récapitulatif vous indique, quota par quota, les résultats des 449 personnes ayant candidaté :

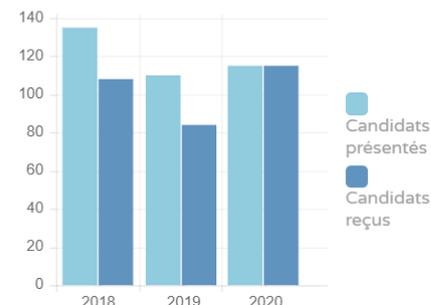
Situation du candidat	Nombre de candidats	Meilleure note /35	Moyenne /35	Note la plus faible /35	Liste principale			Liste complémentaire			Nombre de non classés
					Nombre de places accordées	Note de la 1ère place /35	Note de la dernière place /35	Nombre de places	Note de la 1ère place /35	Note de la dernière place /35	
Post Bac	367	31.5	18.13	4.5	85	31.5	24	82	23.5	19	200
Demandeur d'emploi	36	33	23.63	5.5	5	33	30	9	30	27	22
Salarié ou en reconversion	8	31	22.94	6	5	31	22	2	19.5	16.5	1
Apprentissage	94 <small>(dont 56 doubles candidatures Postbac et App)</small>	31	16.22	11.5	15	31	23	13	22.8	19	66

6.2. Les résultats au Diplôme d'Etat d'Educateur de Jeunes Enfants

Les étudiants de la promotion 2017/2020 n'ont pas connu les épreuves orales et écrites en centre d'examen. Une décision Ministérielle et des consignes transmises par la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale de Lille, nous ont invités à transmettre des notes obtenues durant leurs trois années de formation et effectuer, de ce fait, du contrôle continu.

Cette promotion 2017/2020 a été diplômée avec un taux de réussite de 100 %, une étudiante ayant été présentée en octobre 2020 en session subsidiaire suite à une validation partielle en juin 2020.

Les résultats du DE EJE



6.3. L'insertion professionnelle des diplômés EJE session 2020

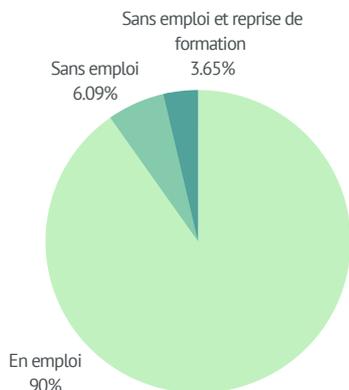
Comme chaque année, l'équipe du CRFPE souhaitait avoir un retour sur l'insertion professionnelle des diplômés Educateurs de Jeunes Enfants de la session 2020.

Une enquête effectuée entre novembre et décembre 2020, avec « Google Form », leur a été envoyée sur leur boîte mails personnelle et boîte mails "@crfpe.fr". Nous avons pu, après trois relances, obtenir des statistiques fiables :

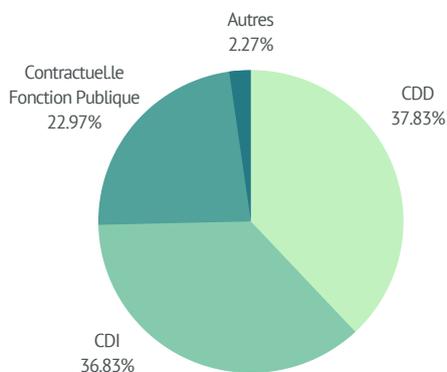
NOMBRE DE DIPLOMÉS	NOMBRE DE RÉPONSES	TAUX DE RÉPONSES EN %
117	82	70

16

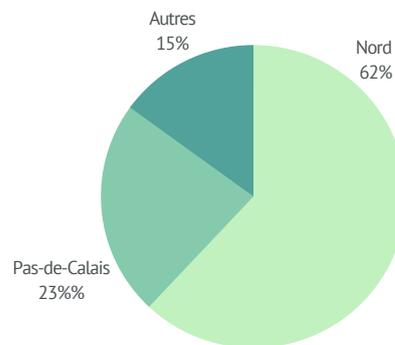
SITUATION PROFESSIONNELLE AU 30 NOVEMBRE 2020



TYPE DE CONTRAT



RÉGION D'ACTIVITÉ



Au regard de ces chiffres, nous pouvons, une nouvelle fois, confirmer que l'insertion professionnelle des jeunes diplômés Educateurs de Jeunes Enfants ne pose aucun souci dans la Région Hauts-de-France.

C'est même une autre question qui se pose quand nous constatons que 85 % des jeunes professionnels sont en emploi cinq mois après l'obtention du diplôme dans la Région, alors que, régulièrement, une dizaine d'offres d'emplois est enregistrée sur le site Internet du CRFPE, et ne trouve pas facilement de candidats.

17

DÉPARTEMENT

CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES



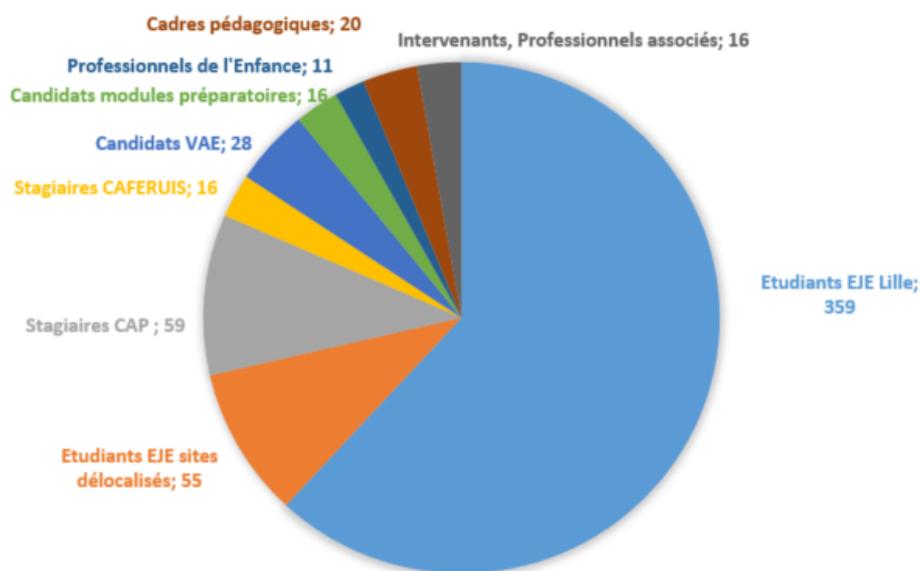
18

1/ INDICATEURS DE L'ACTIVITÉ

1.1. Public accueilli

Depuis 2020, le C.R.D. propose aux "jeunes diplômés" (formation CAP, EJE et CAFERUIS) de bénéficier d'une inscription gratuite pour une période d'un an.

Le Centre de ressources documentaires (C.R.D.) du CRFPE compte 580 inscrits.es :



1.2. Fonds documentaire

Le catalogue du Centre de Ressources Documentaires est consultable en ligne et propose l'accès à 15042 documents dont 2 641 ouvrages, 10 992 articles, 131 mémoires en ligne, 428 documents électroniques (sites internet et documents en ligne), 167 vidéos, 21 documents audio et 364 albums jeunesse.

Le C.R.D. a fait l'acquisition de 90 livres et 8 DVD en 2020.

Le nombre d'articles référencés est en augmentation de 1289 références.

Abonnements :

Le C.R.D. est abonné à 26 périodiques au format papier et 4 périodiques électroniques.

Un nouvel abonnement à la revue Forum, publiée par le CNAPE-Protection de l'enfance a été souscrit.

Celui de la revue Vers l'éducation nouvelle a été abandonné.

Le mensuel Journal des professionnels de l'enfance évolue et se décline désormais en trois publications bimestrielles :

- Journal des professionnels de l'enfance : pratiques
- Journal des professionnels de l'enfance : recherches
- Petit coin-coin

19

1.3. Ressources en ligne

En 2020, le Centre de ressources documentaires propose à ses utilisateurs :

- L'accès à des abonnements électroniques :
 - Revue *Les Métiers de la petite enfance*
 - Le bouquet « *Revue - Travail social* » du portail CAIRN[5] (accès à plus de 107 titres de revues)
 - Le bouquet « *Ouvrages - Travail social* » du portail CAIRN (accès à plus de 1363 ouvrages)
 - *Le Média Social*
- La mise en ligne des mémoires présentés au Diplôme d'Etat d'Educateur de Jeunes Enfants par les étudiants du CRFPE (131 mémoires – 3 promotions).

Une offre numérique riche et diversifiée, qui a permis de maintenir l'accès aux ressources durant les périodes de confinement et de formation en distanciel.

1.4. Bilan des prêts et des consultations en ligne

CATÉGORIE D'USAGERS	NOMBRE DE PRETS MOYEN PAR USAGER				
	2020	2019	2018	2017	2016
Stagiaire CAFERUIS	1.2	3.2	4.3	7.5	6.2
Stagiaires CAP	1.5	0.6	1.8	1.9	1.8
Etudiants EJE (site délocalisés)	1.6	4.2	5.2	4.7	5
Etudiants EJE Lille	4.4	8.2	7.5	10.1	10.8
Candidats module préparatoire	1.75	1.1	1.2	1.3	0.6
Candidats VAE	2.5	2.4	2.5	7.8	4.2
Cadres Pédagogiques	9.9	6.9	13.8	17.8	19.4
Intervenants, pro associés	6	11.9	6.6	7.7	16.6
Pros de la Petite enfance	4	2.4	5	8.1	5.6
TOTAL	3.8	6.7	6.6	8.3	8.6

La baisse du nombre de prêt moyen annuel est bien évidemment à relativiser au regard de la situation sanitaire, qui s'explique, d'une part, par la fermeture du service de prêt durant deux mois et, d'autre part, par la diminution des jours de présence des étudiants au CRFPE.

On constate par ailleurs que, si la diminution des emprunts des étudiants EJE et CAFERUIS est plus importante, la consultation des abonnements en ligne (voir ci-après), plus accessible dans ce contexte, connaît quant à elle une augmentation très nette en 2020. Ces étudiants en sont les principaux utilisateurs.

[5] CAIRN : Portail de revues et livres de sciences humaines et sociales, accessibles en ligne en texte intégral.

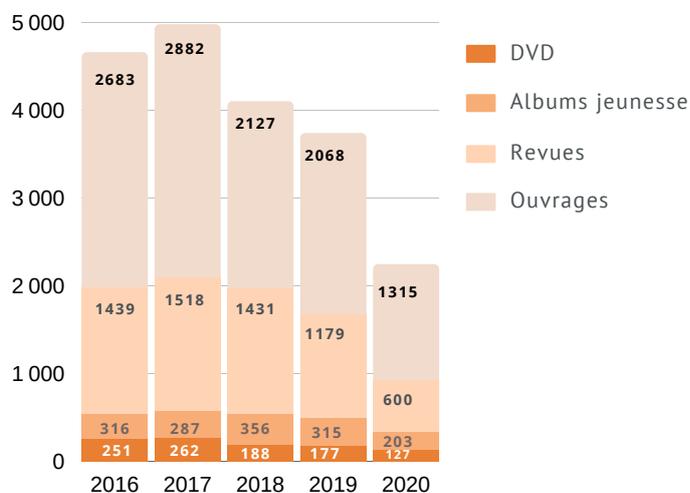
20

Et pour certaines catégories d'utilisateurs, on constate même une augmentation du taux d'emprunt sur une période effective réduite :

- 43% pour l'équipe pédagogique
- 66% d'augmentation pour les professionnels de l'enfance
- 150% pour les CAP.

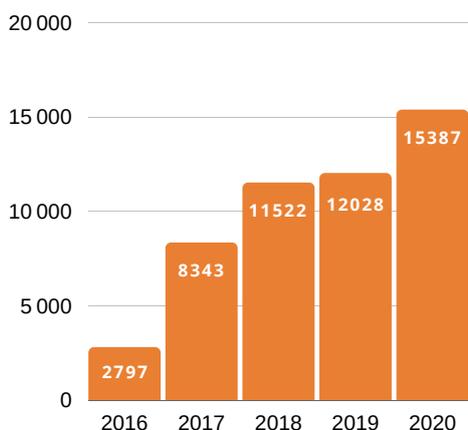
Cela s'explique notamment par les actions de communication et les projets menés en collaboration avec l'équipe pédagogique pour valoriser les outils et services du C.R.D.

Prêt annuel par type de documents



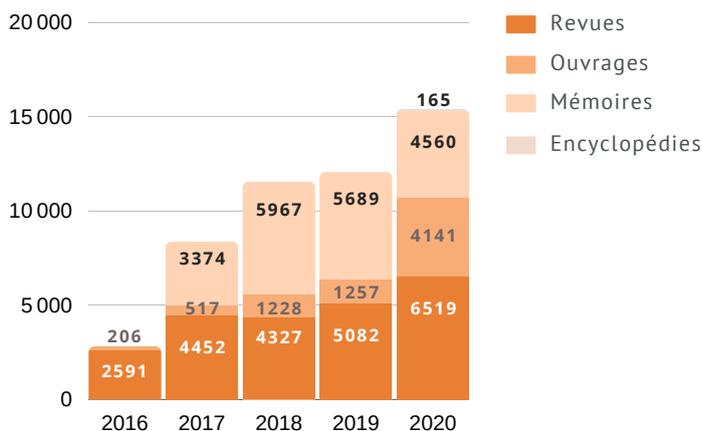
Consultations de l'ensemble des ressources numériques

Ouvrages, mémoires et revues en ligne



Consultations des ressources numériques

Détail par type de ressource



La mise à disposition et la valorisation régulière de ressources numériques ont permis de diversifier l'offre documentaire en terme de thématiques, de supports et d'accessibilité.

Les abonnements du C.R.D. aux collections numériques ont été largement sollicités tout au long de cette année, marquée par le confinement et le distanciel. Notre collection de revues et livres en ligne a particulièrement suscité l'intérêt des lecteurs, chez qui l'on observe l'émergence de pratiques de lecture en ligne plus régulières.

2/ LA LETTRE D'INFORMATION ÉLECTRONIQUE :

OUTIL DE VEILLE PROFESSIONNELLE

« Les Actus de la semaine » s'adresse à l'équipe pédagogique du CRFPE, aux étudiants ainsi qu'aux professionnels du secteur de la petite enfance exerçant aussi bien en mode d'accueil individuel ou collectif, que dans le domaine du handicap, de la protection de l'enfance, à l'hôpital...

21



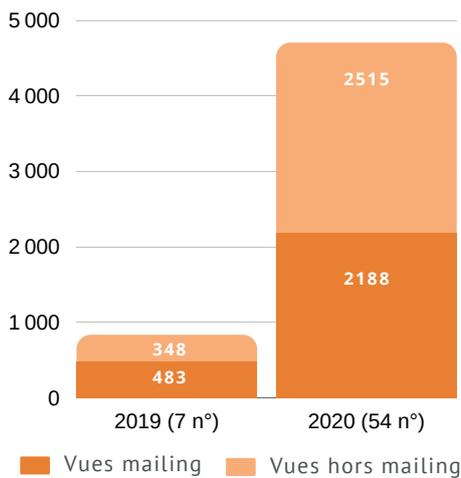
Cette publication hebdomadaire est librement accessible sur le Portail documentaire et diffusée par messagerie électronique. Elle propose du contenu enrichi vers des ressources disponibles en ligne.

Des numéros spéciaux complètent ces éditions, lorsque l'actualité le nécessite, afin de proposer un outil de veille réactif.

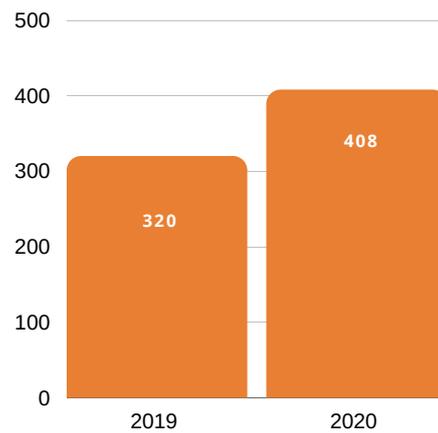
L'ensemble des lettres publiées en 2020 (54 éditions sur 12 mois) comptabilise 4703 vues. Les éditions spéciales ont toutes suscité une hausse moyenne du nombre d'interactions, preuve de l'intérêt des abonnés pour ces actualités.

Le nombre d'abonnés est passé de 320 à 408 en 2020. Ce produit, bien que récent, a su fidéliser ses lecteurs et attire de nouveaux professionnels, au niveau national, à chaque publication.

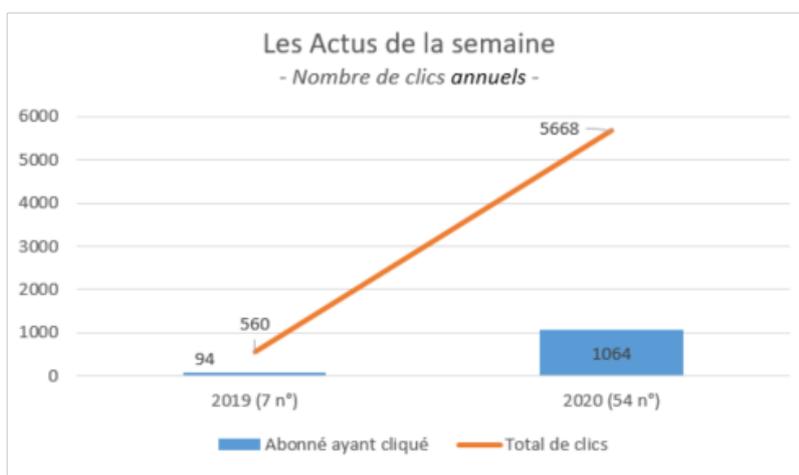
Les Actus de la semaine
- Nombre de vues annuelles -



Les Actus de la semaine
- Nombre d'abonnés -



Les Actus de la semaine
- Nombre de clics annuels -



22

3/ RENCONTRES, ÉCHANGES, CO-CONSTRUCTION

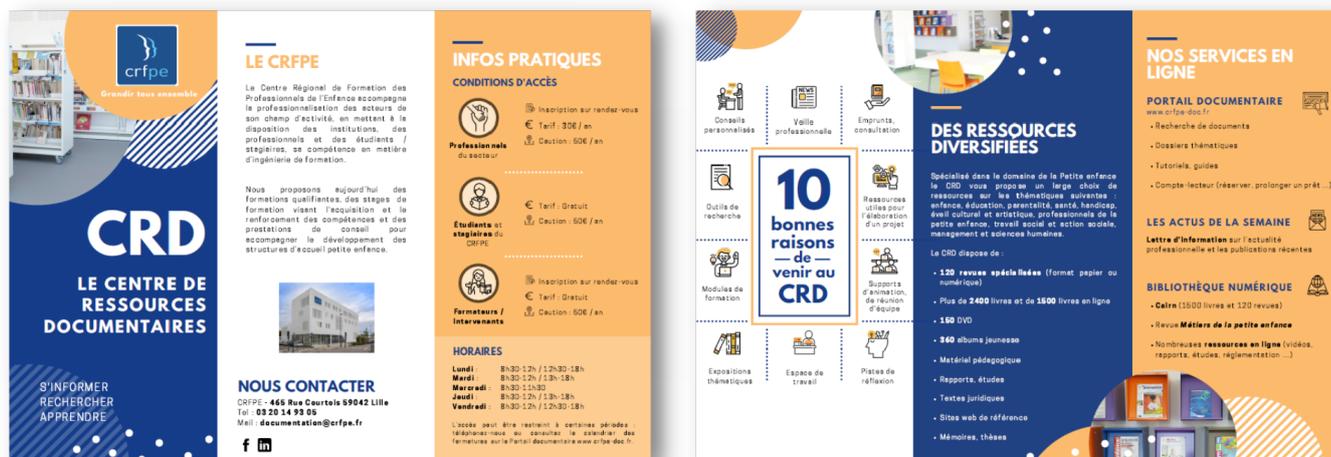
LES ANIMATIONS AU C.R.D.

Les évolutions engagées pour favoriser la rencontre et l'échange entre étudiants et professionnels du territoire se sont poursuivies en 2020 par la mise en œuvre de projets d'animation, co-construits avec plusieurs groupes d'étudiants EJE et des cadres pédagogiques du CRFPE.

Cf. partie "Evénements" p48

4/ AMÉLIORER LA VISIBILITÉ DES SERVICES ET OUTILS DU C.R.D.

4.1. Plaquette de présentation du service



4.2. « Suivez le guide » : une vidéo de présentation



Une courte vidéo à découvrir sur le site du CRFPE et sur : <https://www.crfpe.fr/centre-de-ressources-documentaires/>

23

5/ FORMER ET ACCOMPAGNER

DANS UN CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE

Si le contexte sanitaire a contraint à la fermeture du C.R.D. durant plusieurs semaines, et a complexifié l'accès de ce service aux étudiants et professionnels, l'équipe documentaire est restée mobilisée pour maintenir la mise à disposition de ressources, l'accompagnement et la formation de ses utilisateurs.

Elle a pu, pour cela, s'appuyer sur de nombreux outils et services en ligne, développés depuis plusieurs années, et qui se sont avérés particulièrement utiles pour répondre aux besoins des lecteurs. Un important travail de valorisation de ces outils a été entrepris.

Pour compléter cette offre existante, de nouvelles prestations ont été adaptées ou développées, et notamment l'accompagnement des usagers dans l'évolution de leurs pratiques et dans l'appropriation de ces outils.

5.1. Rendre accessible la collection papier et les espaces de travail

- **Drive Doc'**



Afin de permettre l'accessibilité à la collection papier du C.R.D., un service de Click & Collect a été proposé dès que cela a été possible, dans le respect du protocole sanitaire.

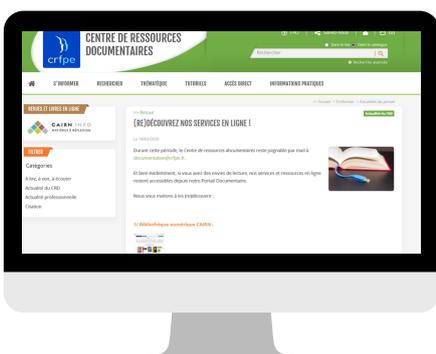
- **Espaces de travail : réservation en ligne de créneaux**



Le C.R.D. a également été réaménagé afin de maintenir un espace de travail individuel pour les étudiants et la mise à disposition de matériel informatique, en garantissant la sécurité de tous :

- jauge limitée,
- réservation en ligne de créneaux,
- distanciation sociale,
- désinfection des locaux et du matériel,
- mise en quarantaine des documents consultés et empruntés,
- ...

5.2. Développer et valoriser les prestations en ligne



- **Intensifier la veille informationnelle : éditions spéciales des Actus de la semaine**

La lettre d'information s'est mise au rythme de l'actualité pour proposer un fil d'information régulier.

Plusieurs éditions spéciales ont ainsi été proposées pour permettre aux professionnels, aux étudiants, ainsi qu'à l'équipe pédagogique de se tenir informés de l'actualité, de manière réactive au gré de l'évolution de la situation, des annonces gouvernementales...

24

Ces parutions, très suivies durant cette période, ont également permis de maintenir le lien entre le C.R.D. et ses usagers.

“ Les Actus de la semaine constituent une ressource que j'ai pris le temps de découvrir et que j'ai beaucoup apprécié durant le confinement. En plus de garder un lien avec le CRFPE, elles me permettaient de rester informée et de continuer un travail de recherche et de formation sans me perdre dans les trop nombreux articles existants sur internet. C'est une habitude que j'ai gardée depuis et que j'espère pouvoir garder lors de la reprise des cours physiques. ”

- Étudiante EJE - Promo 19/22

“ Je tenais à vous remercier pour votre travail de relais d'informations bihebdomadaires qui m'a permis de maintenir une veille pendant cette période inédite de Covid et qui ne cesse de m'alimenter, m'alerter. Outil que je conserve dans cette étape de post confinement. C'est une aide précieuse que j'apprécie fortement. ”

- Professionnel associé

- **Lettre d'information : « 10 idées pour se ressourcer »**

Durant le confinement, quatre lettres ont été diffusées pour inviter les lecteurs du C.R.D. à se documenter, susciter leur curiosité et leur faire découvrir une sélection de dix ressources en ligne : vidéos, podcasts, animations, livres, formations...



- **Dossiers documentaires en ligne**

Trois dossiers électroniques ont été proposés pour apporter un éclairage sur un fait d'actualité, une thématique d'intervention :

- « NORMA : la réforme des modes d'accueil du jeune enfant »
- « Les 1000 premiers jours » : rapport remis par Boris Cyrulnik qui émet des recommandations concernant l'accueil du jeune enfant, la formation des professionnels, les parents...
- « Conventions Territoriales Globales (CTG) » qui remplacent les CEJ (Contrats Enfance Jeunesse) et transforment les conditions de financement des politiques petite enfance des municipalités par les CAF.

- **Bibliographie « 100% en ligne »**

En collaboration avec l'équipe pédagogique, des bibliographies composées exclusivement de ressources en ligne ont été proposées aux étudiants en appui dans la réalisation de leurs travaux :

- Pédagogie et éducation,
- Le jeu.

- **Cairn : accès élargis**

Notre prestataire Cairn, dans le cadre de notre partenariat avec le réseau documentaire Prisme, a étendu son offre à l'ensemble des ressources de la bibliothèque numérique durant les deux périodes de confinement. Nos utilisateurs ont ainsi eu accès en ligne à :

- 11800 livres
- 538 titres de revues
- 1620 encyclopédies de poche (collections Que-sais-je, Repères...).

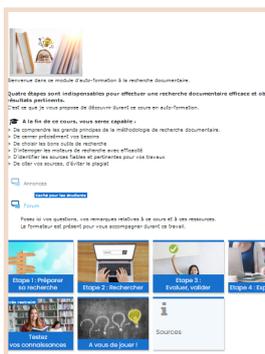
25

5.3. Proposer des guides, des formations et des accompagnements à distance

- **Tutos Doc'**

Pour faciliter l'appropriation des outils en ligne, la série des Tutos Doc' s'est enrichie de deux nouvelles vidéos :

- Compte-lecteur - Réserver un document
- Compte-lecteur - Vos emprunts : prolonger, consulter la liste.



- **Module de formation à distance « Rechercher, s'informer, se ressourcer »**

Pour assurer la formation des étudiants aux compétences informationnelles, un module de formation à distance a été développé sur la plateforme Moodle du CRFPE, décliné en trois cours :

- Premiers pas au CRD
- Auto-formation à la recherche documentaire
- Organiser et construire sa veille.

5.4. Faciliter l'élaboration de supports de cours pour l'équipe pédagogique

- **Soutien à l'équipe pédagogique dans la co-élaboration de supports de pédagogie**

Le C.R.D. a également pu apporter son soutien à l'équipe pédagogique dans la co-élaboration de supports de pédagogie (dossiers documentaires électroniques, bibliographies thématiques) :

- « **Institutions sociales et médico-sociales** » (Formation EJE - DF4)

Ce support pédagogique est proposé aux étudiants EJE dans le cadre d'un exposé à réaliser en groupe.

Treize dossiers documentaires sont ainsi mis à leur disposition, dont un nouveau en 2020 ayant trait aux EAJE[6]. Ils sont composés de définitions, d'éléments relatifs au cadre réglementaire, de données statistiques et de pratiques professionnelles (articles, définitions, extraits d'ouvrages et ressources en ligne).

Ces dossiers sont accessibles depuis la plateforme Moodle du CRFPE et sont mis à jour annuellement.



- La coéducation (formation EJE)
- Dynamique des groupes et travail d'équipe (formation EJE)
- Analyse transactionnelle (formation EJE)
- Gestalt (formation EJE)
- Initiation budgétaire et financement des EAJE (formation EJE)
- Droit du travail – Les spécificités liées au contexte sanitaire (formation continue).

[6] EAJE : Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant

26

- **Outil de valorisation des ressources pour la F.O.A.D. [7]**

En phase avec les perspectives de développement du numérique des E.F.T.S. [8], la commission « Annuaire de sites » à laquelle participe le CRFPE s'est engagée, en 2019, sur un projet de création d'un outil de valorisation des ressources pour soutenir les F.O.A.D.

Sont ainsi proposés, par thématiques, des vidéos, podcasts, outils pédagogiques, livres et articles en ligne pouvant être utilisés dans le cadre de cours à distance.



Cet outil est accessible sur le site du réseau documentaire Prisme et sur notre Portail documentaire.

5.5. Et toujours... des séquences de formation et de nombreux accompagnements personnalisés en présentiel

En complémentarité avec les supports proposés à distance, la médiation de l'équipe documentaire est régulièrement sollicitée par les étudiants et professionnels fréquentant le C.R.D., ainsi que par l'équipe pédagogique dans le cadre de séquences de formation, de temps de recherche...

6/ CONFORTER ET DÉVELOPPER LES PARTENARIATS ET LE TRAVAIL EN RÉSEAUX

En 2020, le C.R.D. a conforté son implication dans divers réseaux documentaires au niveau national (réseau Prisme) et régional.

6.1. Le réseau documentaire PRISME

L'adhésion et la contribution active au réseau documentaire Prisme (www.documentation-sociale.org) permet notamment d'élargir notre offre de services, de bénéficier d'un appui et de conseils, de développer notre expertise par l'échange de savoirs et de pratiques et enfin, de mutualiser de nombreux outils et produits documentaires.



6.2. « Lettre de veille scientifique dans le champ du travail social » du Doc'PREFAS (PREFAS Hauts-de-France)

Doc'PREFAS est un projet de veille du PREFAS Hauts-de-France animé par un groupe de professionnels de l'information et de la documentation de plusieurs Centres de formation en travail social de la région Hauts-de-France (ESTS, IRTS Hauts-de-France, Institut Social de Lille, CRFPE et APRADIS).

[7] FOAD : Formation Ouverte et A Distance
 [8] EFTS : Etablissements de Formation en Travail Social

27

Cette publication valorise en priorité les travaux de recherche portés par des acteurs du secteur social et médico-social de la région, mais elle donne également à voir la dynamique de la production de connaissances à l'échelle nationale, voire internationale.

L'abonnement à la lettre ainsi que l'accès aux archives des numéros sont proposés gratuitement depuis une page de profil accessible en ligne :
<https://www.getrevue.co/profile/doc-prefas-hdf>

Quatre numéros ont été publiés en 2020.

Le nombre d'abonnés est en augmentation progressive et compte 324 inscrits en 2020.



29

DÉPARTEMENT

FORMATION CONTINUE



30

1/ STAGIAIRES FORMÉS

POUR CHAQUE DISPOSITIF ET CHAQUE FORMATION

1.1. Les formations courtes

En « Inter » (dispensées au CRFPE) :

- 106 stagiaires/professionnels formés (138 en 2019, 132 en 2018, 76 en 2017)
- 15 formations dispensées (d'une durée variant d'une journée à 7 jours).

En « Intra » (auprès des équipes de professionnels, par exemple dans les EAJE/crèche) :

- 17 formations assurées, auprès de groupes de 2 à 40 professionnels.

Rappel général : bien que permettant d'acquérir des compétences, les sessions de formation courtes ne sont, pour l'instant, pas diplômantes. Elles ont lieu toute l'année, et sont organisées selon un temps pouvant varier de quelques heures (conférence/débat, accompagnement des pratiques professionnelles, animation d'une journée pédagogique...) à quelques jours.

Précision : Durant l'année 2020, beaucoup de nos formations initialement prévues ont dû être annulées, reprogrammées, ou encore adaptées (distanciel, création d'un module intitulé « Accueil et crise sanitaire »...). La crise sanitaire a en effet entraîné des désistements et une réquisition, sur le terrain, des professionnels exerçant auprès des enfants. Néanmoins, un effort d'adaptation (de la part du CRFPE et des intervenants formateurs) a contribué au maintien d'une offre attractive, permettant aux professionnels (qui l'ont pu) de venir se ressourcer en formation.

1.2. Le CAP AEPE [9]

- 27 stagiaires 2019-20 accompagnés
- 20 stagiaires 2019-20 certifiés
- 33 stagiaires 2020-21 accueillis à la rentrée.

Rappel général : Les sessions de formation pour le CAP AEPE ont lieu chaque année en septembre, et se finissent par le passage des épreuves, au mois de mai/juin de l'année qui suit. Le CRFPE ne forme qu'aux épreuves professionnelles (nous ne nous adressons en effet qu'à des adultes déjà en exercice professionnel, ou en situation de reconversion, ou encore à des jeunes ayant obtenu un baccalauréat ou un autre CAP).

Bilan concernant la promotion de stagiaires ayant été diplômés en 2020 : Après un démarrage classique, le groupe a dû faire face au 1er confinement, 1 mois et demi environ avant la fin des cours. Bien que pédagogiquement, les moyens d'accompagnement mis en œuvre ont permis de dispenser l'ensemble des cours prévus, quelques stagiaires ont éprouvé des difficultés pour poursuivre sereinement leur formation. D'autant que cette dernière période prévoyait des temps de révisions en groupe, qui ont aussi pour objectif de motiver les stagiaires. Décalées de plusieurs mois, les épreuves n'ont eu lieu qu'en fin d'année 2020 (au lieu de mai, juin). Parmi les 7 personnes qui n'ont pas obtenu leur diplôme, 3 ne se sont pas présentées (ou ont présenté un dossier incomplet), et 4 ont obtenu une note inférieure à la moyenne. Aux désagréments liés au confinement, il semble que l'exigence de niveau pour ce nouveau diplôme (le CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance, venu remplacer depuis peu le CAP Petite Enfance) soit désormais plus élevée. Cela, finalement, conforte encore plus le point de vue selon lequel le CAP AEPE fait totalement partie des diplômes petite enfance (nécessitant l'acquisition de véritables compétences).

[9] CAP AEPE : Accompagnant Educatif Petite Enfance

3 1

Un mot sur la promotion nouvellement accueillie en 2020, et qui sera présentée au diplôme 2021 : Accueilli en septembre 2020, le groupe des stagiaires CAP AEPE 2020-21 comprend à la fois des professionnels en reconversion, des professionnels animateurs petite enfance non diplômés, et de jeunes bacheliers désireux de se préparer au concours d'entrée EJE. Après une rentrée en « face à face », il a fallu se réorganiser, en vue d'appliquer les nouvelles mesures de confinement. Les stagiaires de la formation continue n'étant pas soumis aux mêmes règles (posées au niveau gouvernemental) que celles organisant la vie étudiante, des temps de regroupement ont pu être maintenus, à raison de 2 jours par mois environ. En complément, un suivi pédagogique supplémentaire a été déployé, notamment par le biais d'un encadrement plus appuyé des intervenants (réunions à distance, accompagnement pédagogique...), et des stagiaires (devoirs à rendre, multiplication des évaluations). A ce jour, le groupe évolue de manière tout à fait satisfaisante, vers la certification prévue en mai/juin 2021.

1.3. Le CAFERUIS[10]

- 4 (+5 stagiaires ISL[11]) stagiaires inscrits en P14 (promo 2020-22)
- 4 (+6 stagiaires ISL) stagiaires inscrits en P13 (promo 2019-2021) ayant obtenu leur certification en 2020 (passage anticipé, du fait d'aménagements en lien avec la crise sanitaire).

Rappel général : la formation est délivrée sur 2 années, de janvier jusqu'au mois de décembre de l'année suivante, et l'épreuve finale a lieu en janvier (deux années après la date du démarrage de la formation). Elle est mise en œuvre en partenariat avec l'ISL.

Bilan concernant la promotion de stagiaires ayant été diplômés en 2020 (P13) : Une promotion qui a su investir pleinement la formation et l'ensemble des outils et espaces mis à leur disposition. On note une belle solidarité qui a été un soutien fondamental dans les moments difficiles. Les stagiaires ont adopté progressivement, dans leur savoir-être et savoir-faire, la posture de cadre intermédiaire. Ils ont tous reconnu la qualité des interventions proposées, et soulignent l'écoute et la disponibilité des intervenants. On constate pour certains des difficultés à concilier, à la fois, la formation, le travail et la vie personnelle. La deuxième année a été fortement impactée par la crise sanitaire. Ils déplorent le manque de communication entre les deux centres de formation et le peu d'informations durant la période de confinement. Une contestation des modalités de l'épreuve finale a marqué la fin de formation. Toutefois, la quasi-totalité de la promotion (un stagiaire ne s'est pas présenté) a réussi cette épreuve et a obtenu le CAFERUIS.

Un mot sur la promotion accueillie en 2020, qui sera présentée au diplôme en 2022 (P14) : Une promotion qui a démarré en janvier 2020 et a très vite été confrontée à la crise sanitaire. Les cours en distanciel ont particulièrement été difficiles et n'ont pas réellement permis l'appropriation de l'ensemble des contenus de formation et le temps nécessaire à modifier et adopter une posture de cadre intermédiaire.

Les stagiaires ont spécifiquement noté que le cours de gestion budgétaire n'était pas propice à l'apprentissage en visioconférence. Toutefois, seul un candidat n'a pas obtenu la certification. Les stagiaires demandent également aux centres de formation de développer leurs outils de communication et de mieux former les intervenants aux technologies nouvelles. On note de l'entraide et du soutien entre les stagiaires.

1.4. La VAE [12]

- 4 sessions organisées en 2020 (Groupes 27, 28, 29, 30)
- Total de 35 stagiaires VAE
- 11 stagiaires ont été diplômés dès leur premier passage ; 7 stagiaires sont venus valider une certification partielle ; 11 ont obtenu une certification partielle (et 6 stagiaires ont préféré suspendre ou mettre un terme à leur accompagnement).

[10] CAFERUIS : Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale

[11] ISL : Institut Social de Lille

[12] VAE : Validation des Acquis de l'Expérience

32

Précision : La VAE n'a, en 2020, concerné que le diplôme EJE. En 2021, nous projetons d'organiser des sessions également pour la diplôme CAP AEPE et CAFERUIS.

2/ L'ACTION DE PILOTAGE DES RPE[13]

DU PAS DE CALAIS

Comme l'année précédente, l'action de pilotage des RPE (Relais Petite Enfance) du Pas-de-Calais, anciennement RAM (Relais Assistants Maternels), a été reconduite. Ayant pour objectif global de soutenir la professionnalisation et l'organisation en réseau des animateurs des RPE l'action s'est déclinée, en 2020, sous différentes manières.

2.1. La Maintenance et le "relooking" du site internet MonRPE62

Cette action a été créée afin de servir d'outil de communication et d'information à destination des animateurs RPE. Le site abrite notamment un espace de veille juridique, offrant aux animateurs la possibilité de poser directement leurs questions à une juriste (encadrée et employée par le CRFPE, en qualité de prestataire, 10h/mois). En 2020, la veille juridique a permis le traitement de 170 questions.

L'utilisation du site MonRPE62 se traduit, depuis son "relooking" en septembre 2020, à travers un nombre de 27 connexions/jour, et par une augmentation croissante du nombre des visites : 769 visites en 2020, et 823 visites en 2021. 89 animateurs ont pu bénéficier des sessions de formation distancielle (de 1h), dispensées en septembre 2020.



2.2. Journées départementales inter-institutionnelles CAF/Département du Pas-de-Calais

Réalisation et animation de "journées départementales inter-institutionnelles CAF/Département du Pas-de-Calais", qui ont rassemblé respectivement : 22, 21 et 20 animateurs, ainsi que les référents techniques de la CAF, et des représentants du Département.

2.3. Journées de formation

Réalisation et animation de journées de formation "Intégration des nouveaux animateurs des RPE", qui ont été dispensées auprès de 14 professionnels (en poste récemment, ou relativement récemment).

3 3

2.4. Finalisation d'un film documentaire : "L'accueil de l'enfant en situation de handicap, chez l'assistant maternel"

Conçu dans le but de pouvoir informer et de sensibiliser les assistants maternels à l'accueil de l'enfant en situation de handicap, ce film (d'une durée de 35 mn environ) a pour vocation de servir d'outil-support, utilisable par les animateurs des RPE. Livré en 2020, il est le fruit d'un travail de collaboration avec l'équipe technique et informatique. A partir des contacts partenaires pris, l'équipe s'est, en effet, rendue sur place, et a interviewé un parent, des assistantes maternelles, un professionnel de CAMSP[14] et un professionnel associatif. Le film documentaire ensuite "monté", a fait, d'après les premiers retours reçus, la satisfaction de la CAF 62 (et la fierté du CRFPE, au vue de la qualité du travail rendu).



3/ L'ACTION VAD (VISITES À DOMICILE)

AGRÉMENT ASSISTANT MATERNEL

2020 a vu naître la mise en œuvre de ce qui est appelée « l'action VAD » relative à l'externalisation par le Département du Nord des demandes d'agrément (et renouvellement/déménagement) des candidats à l'agrément Assistant Maternel.

Cette action est le fruit de l'obtention (conjointement avec l'IRTS) d'un marché, faisant suite à un appel d'offre émanant du Département du Nord. En vue de pouvoir se recentrer sur ses actions de prévention et d'accompagnement des familles, le Département a en effet souhaité externaliser la procédure d'agrément (et de renouvellement) des assistants maternels qui était jusque-là assurée par les puériculteurs PMI. Concrètement, l'action s'organise autour du respect d'un cahier des charges, cadrant les attendus.

Le plan d'action déployé par le CRFPE comprend :

- Une réflexion stratégique préalable, pour penser l'architecture de mise en œuvre de l'action (temps de travail dédiés aux visites, aux bilans, échéancier, coordination des acteurs du projet, collaboration avec l'IRTS, avec le Département du Nord...). De nombreuses réunions ont été nécessaires, avant le démarrage effectif.
- Puis, il a fallu organiser le recrutement des évaluateurs (élaboration du profil de poste, sélection des candidats, et accompagnement formatif). Un référent/coordonateur de l'action a été également recruté, qui a pour mission d'encadrer l'équipe des évaluateurs, et de relire les bilans rédigés à l'issue de chaque visite (préalablement à l'envoi au Département du Nord).
- Début 2020, la réponse au « Marché 1 » était opérationnelle. Elle allait permettre de couvrir 30% de l'ensemble des visites des secteurs du Douaisis, du Valenciennois et de l'Avesnois (les 70% restants étant couverts par l'IRTS). Au CRFPE, nous avons pour cela recruté 8 professionnels (à temps partiel) : 7 évaluatrices, et 1 référente coordinatrice de l'action. Confinement oblige, il a fallu suspendre quelques semaines l'action, qui a ensuite pu se poursuivre.

[14] CAMPS : Centre d'Action Médico-Social Précoce

34

- En novembre 2020, la réponse s'est étendue au « Marché 2 », incluant les secteurs : Lille métropole, métropole Roubaix-Tourcoing, Flandres (comprenant la Flandre maritime), Cambrésis. 13 nouvelles évaluatrices ont été recrutées, équipées (d'un ordinateur), et formées (à l'utilisation de la plateforme de dépôt des dossiers, et aux visites à domicile).
- Données chiffrées : En 2020, 459 visites ont été effectuées. D'un point de vue Ressources Humaines, de nombreux mouvements (démissions, réaménagements des temps initialement prévus...) ont nécessité un travail accru, pour le département Formation Continue comme pour l'Assistante du Service Ressources Humaines (gestion des dossier administratifs RH).
- Projection 2021 : En 2021, une stabilisation des professionnels dédiés devrait permettre une meilleure maîtrise des temps prévus, pour cette action. De surcroit, une nouvelle organisation de travail conjoint avec l'IRTS (qui centralise la planification de l'ensemble des visites), et le Département du Nord (qui reste l'organisme décisionnaire, par exemple pour la validation des personnes recrutées) est prévue. Des instances ont en effet été formalisées, sous la forme de réunions régulières, en vue de favoriser une mise en œuvre de l'action plus fluide (et engendrant moins d'imprévus).

35

LES ÉVÉNEMENTS AU CRFPE



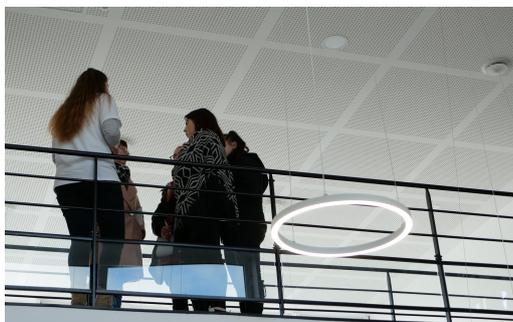
36

1/ JOURNÉE PORTES OUVERTES

2020 a été la première année, pour le Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance, installé au 465 rue Courtois à Lille, d'ouvrir ses portes aux personnes intéressées par les formations et leurs familles.

Le **1er février 2020**, les étudiants EJE de seconde année, des professionnels EJE et CAP AEPE, et l'ensemble du personnel ont accueilli, dans les nouveaux locaux, 277 visiteurs désireux d'écouter et d'échanger sur les formations Educateurs de Jeunes Enfants, CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance ou la Validation des Acquis de l'Expérience.

Des conférences étaient prévues dans l'amphithéâtre le matin et l'après-midi.



Marques pages distribués durant les événements

Le public était ensuite invité, par des étudiants, à se diriger vers des «stands» tenus par des professionnels et le personnel, dans les salles du premier et second étages.

Cet accompagnement, par un étudiant, permettait aux visiteurs de trouver rapidement le stand qui les intéressait et de fluidifier, au mieux, la foule dans les couloirs et salles.

Les « stands » évoquaient :

- Le processus de sélection,
- Les formations (EJE, CAP ou VAE),
- La formation EJE par la voie de l'apprentissage avec la participation des représentants du Centre de Formation pour Apprentis ADAMSS de Loos,
- Le métier EJE,
- Les stages à l'international.



Le Centre de Ressources Documentaires avait également ouvert grand ses portes afin de faciliter la visite des lieux et de prendre connaissance de la richesse des documents proposés aux étudiants, stagiaires et professionnels.



37

2/ COLLOQUE INTERNATIONAL

REGARDS CROISÉS SUR LA PETITE ENFANCE : "QUELLE ÉDUCATION POUR DEMAIN?"

Les 5, 6 et 7 février 2020 a eu lieu à Lille, au Nouveau Siècle, le colloque international « Regards croisés sur la petite enfance : Quelle éducation pour demain ? » organisé par nos soins en collaboration avec l'Université de Lille, l'Université de Cergy-Pontoise et le réseau « Recherche avec ».

Cet évènement a réuni plus de 300 personnes, entre étudiants, professionnels et chercheurs. Trois continents y étaient représentés :

- Pour l'Europe : la Belgique, l'Italie, la Pologne et la Suisse ;
- Le Brésil et le Canada pour le continent Américain ;
- Le Japon pour l'Asie.

L'objectif de ce colloque était de faire rencontrer étudiants, professionnels et chercheurs autour des mutations du champ de la petite enfance et du travail social. L'idée était de partir de l'observation de l'évolution de la place et du rôle des femmes et des hommes dans nos sociétés, ainsi que le regard porté à l'enfant, pour penser le devenir de l'éducation de la petite enfance.



Notre ambition était que ce colloque soit l'occasion d'échanger et de mettre en débat les découvertes majeures sur l'enfant, son développement, ses compétences et ses besoins, dans une démarche d'élaboration et de réflexion nourrie par le croisement des apports d'ici et d'ailleurs...



L'alternance entre les tables rondes, conférences individuelles et ateliers ont répondu aux attentes des participants qui ont plébiscité l'évènement, tant du point de vue de son organisation et la qualité des intervenants, que la possibilité d'échanges et des regards croisés qu'il aura permis.

Ce colloque fera objet de publication des actes. Ce travail est en cours de finalisation en partenariat avec l'Université de Lille.

D'autres initiatives sont nées de cette belle rencontre, comme par exemple la traduction d'un ouvrage de littérature jeunesse présenté lors de l'atelier « l'enfant et son espace de vie ».



38

3/ LES PETITS DÉJEUNERS

LITTÉRATURE ENFANTINE

Le contexte pandémique a ralenti des initiatives tout au long de l'année, mais il n'a pas complètement empêché le travail partenarial d'avancer.

Fruit de la collaboration d'un groupe d'étudiants de la promotion 17/20, des équipes pédagogique et documentaire du CRFPE, deux éditions des petits déjeuners littérature enfantine ont été organisées en janvier et mars 2020.

C'est dans un esprit de convivialité et d'échanges que les étudiants des différentes formations et les professionnels se sont rencontrés : lectures coups de cœur et plaisir de lire étaient au rendez-vous ! Des échanges enrichis par des regards croisés, dans un espace convivial et esthétiquement soigné, complètent et participent activement à la formation des futurs professionnels. L'occasion de découvrir pour chacun de nouveaux albums, de suggérer des acquisitions pour le C.R.D. et d'observer les techniques de lecture de chacun.



4/ PETITS DÉJEUNERS ET AFTERWORKS

En lien avec ses missions d'accompagnement et de formation continue des professionnels de l'enfance, le CRFPE a pris en compte la question de l'impact de la crise sanitaire sur la qualité d'accueil en EAJE.

En effet, les professionnels de la petite enfance veillent à la santé, à la sécurité et au développement de l'enfant tout en lui garantissant un cadre bienveillant et contenant. Le contexte sanitaire actuel pose indéniablement la question de la qualité d'accueil et d'accompagnement des enfants et des parents au sein des EAJE. Comment adapter les conditions d'accueil pour l'épanouissement de l'enfant, pour soutenir les parents tout en évitant la propagation du virus ? Comment maintenir la qualité du lien, du soin, tout en renforçant les mesures d'hygiène et de distanciation sociale ? Comment tenir compte des possibles conséquences psychiques du confinement et de ces nouvelles modalités d'accueil sur le développement de l'enfant et sur les parents ?

PETITS DÉJEUNERS / AFTERWORKS

Les professionnels·elles de la petite enfance veillent à la santé, à la sécurité et au développement de l'enfant tout en lui garantissant un cadre bienveillant et contenant. Le contexte sanitaire actuel pose redoublement la question de la qualité d'accueil des enfants au sein des EAJE.

Comment adapter les conditions d'accueil pour l'épanouissement de l'enfant, pour soutenir les parents tout en évitant la propagation du virus ? Comment maintenir la qualité du lien, du soin, tout en renforçant les mesures d'hygiène et de distanciation sociale ? Comment tenir compte des possibles conséquences psychiques du confinement et de ces nouvelles modalités d'accueil sur le développement de l'enfant et sur les parents ?

Au-delà de questions auxquelles les professionnels et responsables des établissements et professionnels·elles du secteur sont confrontés sans oublier la volonté d'apporter sécurité et soutien aux équipes qui accompagnent le public au quotidien.

Le CRFPE vous propose de venir en échanger lors de petits déjeuners ou afterworks de manière interactive.

PROGRAMME

Mise en scène théâtrale qui mêle humour et réalité avec la chorégraphie. Le texte révisé, celui d'un bébé aimé par nos soins. Ce sera aussi une vision d'ensemble de différents réseaux locaux de formation continue.

DATES/ENDROITS/LIEUX

09/03 à Valenciennes (Grand Mercator, 5 Rue du Saint-Cordon, 59000 Valenciennes) - Petit Déjeuner de 09h30 à 11h environ

09/03 à Lille (CRFPE, 401 rue Courtois, 59001 Lille) - Afterwork de 18h30 à 19h environ

16/03 à Roubaix (ETS Grand Lézard - Parc d'activités de l'Éclair, Rue Gullier, 59100 Grande-Synthe) - Petit Déjeuner de 09h30 à 11h environ

16/03 à Arras (APERTES, 5 Rue Frédéric Desjardins, 62004 Arras) - Afterwork de 18h30 à 19h environ

S'YSCRIBRE

https://petits-dejeuners-afterwork.crfpe.com/

39

Autant de questions auxquelles les gestionnaires et responsables des établissements et professionnels du secteur sont confrontés sans oublier la volonté d'apporter sécurité et soutien aux équipes qui accompagnent le public au quotidien.

Dans le but d'échanger sur le sujet entre professionnels, de partager les vécus et les ressentis, le CRFPE a organisé les 09 et 16 Octobre 2020, une animation interactive, en présentiel, dans le cadre de petit-déjeuner (entre 9h et 10h30) et afterwork (entre 17h et 18h30) et a souhaité proposer cette action sur la région. C'est ainsi qu'ont été reçus 15 professionnels du sud du département, le 09 Octobre 2020 matin à l'hôtel Mercure de Valenciennes et 12 professionnels de la métropole lilloise le 09 Octobre 2020 en fin de journée au CRFPE à Lille.

Il n'a malheureusement pas été possible de maintenir les interventions prévues à Arras et à Grande-Synthe, cela par manque de participants, en raison du contexte COVID 19. Une proposition de webinaire a été faite, pour compenser ce temps, mais elle n'a pas été retenue par les participants.

Et pour parler de l'accueil des usagers en situation de crise sanitaire, quoi de mieux que de se confronter à la réalité et ce par le biais d'un théâtre sur mesure, des saynètes interactives, de mises en situation qui font écho au vécu des participants... ?

C'est ainsi que nous avons co-élaborer cette action de formation avec la compagnie théâtrale "*La Belle Histoire*". Une étape dite « étape éponge » avec deux comédiens, Gregory et Estelle a permis de recueillir la parole de 4 professionnels au CRFPE pour mieux comprendre leur vécu et conséquences de la crise tant pour les enfants, les familles que les équipes et être au plus proche de leur réalité. Puis, lors des interventions, les mises en scènes, parfois improvisées, proposées par les deux comédiens, ont témoigné de manière juste des temps d'accueil impactés par la crise sanitaire, des effets des gestes barrières et de la distanciation sociale sur la relation avec le public accueilli, mais aussi des conséquences de la crise sur le personnel et la gestion de celui-ci.

C'est avec humour et émotion, que les comédiens sont parvenus à travers leur jeu (qui met en scène des professionnels travaillant en EAJE) à rendre compte des temps d'accueil au sens large : de l'accueil du matin aux activités avec les enfants, en passant par les temps de désinfection des jeux et jouets, du temps d'activités avec les enfants sans oublier les effets du port du masque obligatoire dans la relation aux enfants, et la souffrance des professionnels. Cette période est marquée par les nombreux guides ministériels imposant une réorganisation constante de l'accueil et un absentéisme accrue des professionnels qui a complexifié la tâche, la relation aux parents en est impacté également : moins de temps, accueil régulier de la souffrance des parents en peu de temps... Autant de thèmes que les comédiens ont brillamment interprétés, faisant participer parfois les professionnels présents.

Les échanges qui ont suivi ont permis aux professionnels de réagir et d'exprimer à quel point les saynètes étaient fidèles à la réalité et ont fait écho à leurs expériences. Cette modalité d'intervention, à la fois ludique et interactive, a facilité la prise de parole et les échanges, l'expression des ressentis, des réussites, des doutes et des craintes, ainsi que la difficulté à maintenir une qualité d'accueil selon la vision qu'elles ont du travail bien fait... Des conflits éthiques ont émergé ainsi que le sentiment parfois de perte de sens du travail. Les responsables de structure ont également évoqué la difficulté de gérer et d'accompagner les équipes dans ce contexte de crise.



40

Aussi, proposer des temps d'analyse de pratiques à destination des professionnels de terrain et des managers d'équipe est tout à fait opportun. Une proposition leur a été faite dans ce sens.

Centré sur la verbalisation des émotions et des ressentis, cet espace-temps permettra de mettre de l'ordre dans les perturbations émotionnelles, de partager des impressions et ressentis, d'élaborer le vécu des événements pour chaque personne. En formation en intra, l'analyse du vécu renforcera la cohésion du groupe, aidera à réduire les sentiments d'impuissance et d'échec et favorisera la possibilité de retrouver du sens au travail auprès des enfants et leurs familles.

5/ #ERASMUS DAYS 2020

Pour la première fois depuis son inscription dans Erasmus +, l'équipe de la commission « Axe International » a proposé à la Direction du CRFPE de candidater à la troisième édition de l'évènement « #ErasmusDays » organisé par l'Agence Erasmus, les 15 – 16 et 17 octobre 2020.



Les #ErasmusDays sont considérés comme une fête européenne organisée en France et dans le monde. Pendant trois jours, les signataires de la Charte Erasmus + peuvent organiser des événements virtuels et physiques pour témoigner et valoriser leurs projets européens.

Pour ce faire, les établissements doivent inscrire leur(s) projet(s) sur le site des #ErasmusDays, ce qui leur permet de recevoir un kit numérique pour aider à la présentation et à l'information de l'évènement.

Nous avons reçu également, par colis postal, des bannières, autocollants, ballons... pour agrémenter nos expositions.

Les membres de la commission « Axe International » ont réfléchi à des idées d'évènements en lien avec la solidarité ou la petite enfance. Trois idées ont été retenues avec, pour chacune, une communication sur le compte Facebook du CRFPE :

- Un challenge photos sur le thème de la «solidarité», à destination des étudiants, des professionnels et de l'équipe du CRFPE, sur lesquelles ne devaient pas apparaître de visages (voici quelques exemples reçus). Toutes les photos ont été exposées au rez-de-chaussée du CRFPE, et sont visibles sur le site du CRFPE (<https://www.crfpe.fr/evenements/erasmusdays/>)



41



- Une playlist de comptines européennes (disponible sur le site <https://www.crfpe.fr/evenements/erasmusdays/>).

- Une exposition d'ouvrages en lien avec la dimension internationale (littérature jeunesse, présentation de programme éducatif spécifique, ouvrages de recherche...) Tous ces supports sont disponibles au CRD, il est possible les réserver sur le portail documentaire <http://www.crfpe-doc.fr/>



43

L'INTERNATIONAL AU CRFPE



44

1/ ERASMUS+ : NOUVELLE CHARTE SIGNÉE !

1.1. La nouvelle charte Erasmus+ 2021-2027

Le Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance de Lille est signataire de la Charte Erasmus+ depuis 2014. Cette Charte était valable de 2014 à 2021 et consistait principalement à permettre, par un soutien financier :

- Des mobilités de stages et/ou d'études aux étudiants, en accueillant des étudiants étrangers et en envoyant nos étudiants Educateurs de Jeunes Enfants dans des pays européens ;
- Des mobilités de formation et/ou d'enseignement du personnel, en accueillant du personnel d'autres établissements européens ou en envoyant le personnel du CRFPE en Europe.

Afin de poursuivre notre participation au programme Erasmus+, nous avons été invités, le 2 mars 2020, par l'Agence Erasmus +, à déposer une candidature pour obtenir la nouvelle Charte Erasmus+ pour l'enseignement supérieur (ECHE), couvrant la nouvelle période 2021-2027. Celle-ci devait être retournée, tout d'abord, pour le 21 avril 2021, puis au vu du contexte sanitaire, pour le 26 mai 2021 à 17h00.

C'est donc en confinement que trois salariées du CRFPE, chacune avec des responsabilités dans la commission « Axe International », ont réfléchi aux projets à mettre en place pour la période 2021-2027 en lien avec les attentes de la nouvelle Charte Erasmus +.

Il s'agissait de rendre compte de la stratégie d'internationalisation du CRFPE en définissant les objectifs que nous nous fixions pour cette période, mais aussi de tenir compte des principes fondamentaux définis par Erasmus. Les établissements souhaitant candidater avaient en effet pour indication qu'une attention particulière de la Commission Européenne, serait portée sur la précision, la pertinence et la qualité des mesures proposées pour garantir et développer ces 5 principes :

- Inclusion ;
- Reconnaissance de la mobilité et attribution des crédits ECTS correspondants ;
- Initiative Carte étudiante européenne et application mobile du programme Erasmus+ ;
- Respect de l'environnement ;
- Engagement civique et citoyeneté.

Voici quelques exemples de questions auxquelles le Centre de Formation se devait de répondre :

- « Quel est l'impact envisagé de votre participation au programme Erasmus + sur votre établissement ? »
- « Veuillez réfléchir à la façon dont vous prévoyez de promouvoir régulièrement les activités soutenues par le programme. Veuillez fournir le lien Web où vous hébergerez la déclaration de politique Erasmus à l'avenir. »
- « Veuillez expliquer les mesures prises dans votre établissement pour respecter les principes de non-discrimination, de transparence et d'inclusion des étudiants et du personnel. Décrivez comment votre institution garantit un accès complet et équitable aux participants de tous horizons, en accordant une attention particulière à l'inclusion de ceux qui ont moins d'opportunités. »
- « Veuillez expliquer comment votre établissement mettra en œuvre et promouvra des pratiques respectueuses de l'environnement dans le cadre du programme Erasmus +. »
- ...

Chacune des salariées concernées a pris en charge une partie du dossier à compléter et, suite à de nombreux échanges et temps de travail en visio, la candidature à la Charte Erasmus + 2021-2027 a été déposée pour le 26 mai 2020.

45

1.2. Orientations de notre engagement

Le préambule de notre travail de réflexion, pour le renouvellement de cette charte donne les orientations de notre engagement :

« Le projet pédagogique de notre établissement s'appuie sur des valeurs humanistes (respect de la personne, non-discrimination, prise en compte des potentialités d'évolution) qui rejoignent les principes fondateurs du dispositif Erasmus.

Nous ambitionnons de poursuivre notre développement international grâce à différentes actions de mobilité et de coopération transnationale. Ces différents projets ont pour objectif de nourrir notre activité réflexive, par la découverte d'autres pratiques, de s'enrichir mutuellement, dans une logique de réciprocité des échanges avec nos partenaires, et de développer la mobilité des étudiants et des équipes.

Nous œuvrons à développer une stratégie globale nous permettant de former des travailleurs sociaux en capacité de s'intégrer aisément dans un espace de travail à dimension européenne.

Ces différentes actions seront coordonnées par la « commission internationale », mise en place dans notre établissement en 2010 et composée de cadres pédagogiques et de personnels administratifs. »

1.3. Les objectifs

Les objectifs que nous avons définis viennent préciser ces intentions :

- Développer les mobilités des étudiants ;
- Enrichir notre réseau de partenaires ;
- Organiser régulièrement des voyages d'études (étudiants et personnels) ;
- Prendre part et initier des projets collaboratifs ;
- Développer les mobilités du personnel administratif et pédagogique.

A la date du Rapport d'Activité 2020, nous pouvons confirmer notre habilitation à la nouvelle Charte après avoir reçu par mail, le 8 février 2021, les félicitations de l'Agence Erasmus+ pour nos résultats obtenus lors de notre candidature.

De son côté, Monsieur Peyratout a signé la Charte 2021-2027 présente sur le site Internet du CRFPE (<https://www.crfpe.fr/wp-content/uploads/2021/03/Charte-Erasmus-.pdf>).

Cette adhésion représente une dimension importante de la stratégie d'internationalisation du CRFPE. C'est à la fois une reconnaissance de l'engagement du centre de formation dans le développement des mobilités internationales et un moyen de développer des projets en lien avec d'autres pays.

Les possibilités que nous offre le dispositif Erasmus+ sont nombreuses et certaines encore inexplorées. Plusieurs membres de l'équipe administrative et pédagogique sont engagés dans un groupe de travail sur la question internationale. Le temps dédié au déploiement des différentes opportunités de ce programme devrait permettre au CRFPE de renforcer la dimension internationale de ses différents projets dans les années à venir.

46

2/ NOUVELLES CONVENTIONS

Fruit de la dynamique d'internationalisation développée au CRFPE, nous avons signé, à l'occasion de la venue de nos collègues brésiliens en France, pour le colloque, une convention cadre avec L'Université Fédérale de Juiz de Fora, à Minas Gérais au Brésil.

L'Université de Juiz de Fora, plus particulièrement le département d'Education, est reconnue au niveau international par ses travaux sur l'enfant et l'enfance, ainsi que par son travail dans la formation des professionnels de l'enfance.

Notre convention prévoit la possibilité des stages d'une durée de 7 mois pour les étudiants, des échanges et des collaborations entre les enseignants.



En attendant de faire vivre la convention de manière plus soutenue, une collaboration à distance a eu lieu en novembre 2020 ; Il a s'agit de présenter aux enseignants, ainsi qu'aux étudiants en pédagogie, le contexte de l'accueil de la petite enfance en France. D'autres échanges de ce type sont prévus dans les mois à venir.

47

LE DIGITAL AU CRFPE



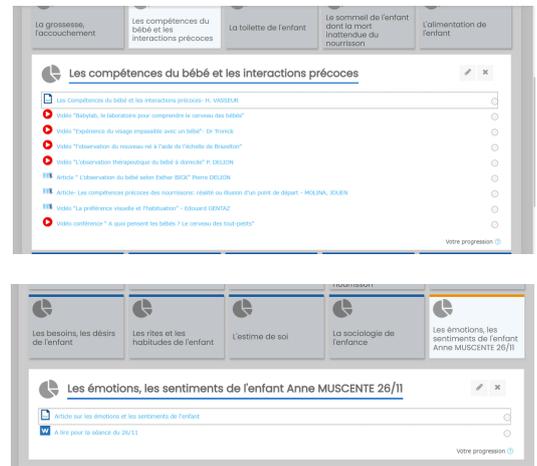
48

1/ MOODLE

Cette année, nous avons décidé de déployer l'utilisation de la plateforme Moodle aux étudiants EJE, pour toutes les promotions et tous les sites.

En effet, cet Environnement Numérique de Formation (ENF) leur permet d'accéder à des compléments de cours. Soit avant le cours pour une pédagogie en classe inversée, soit après le cours pour réviser et compléter par des documents, des vidéos, des articles, des sites, etc.

L'ENF leur permet également d'avoir un espace administratif pour accéder à des documents généraux (règlement intérieur, flyers, etc.) et des documents par promotion (livret de formation).



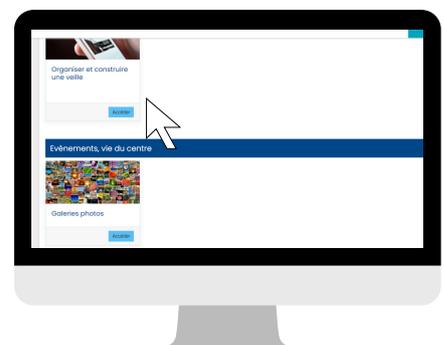
Ainsi, chaque étudiant dispose à la fois de son propre espace en accédant à ses semestres et ses modules mais aussi à des espaces communs (vie du Centre de Formation, documentations, Centre de Ressources Documentaires, etc.).

Le parcours numérique des étudiants se construit au fur et à mesure de sa formation : les étudiants de première année accèdent aux semestres 1 et 2 de l'année N, les étudiants de deuxième année accèdent aux semestres 1 et 2 de l'année N-1 + semestres 3 et 4 de l'année N, etc.



La place et les compétences des responsables de formation et de module évoluent également. Ils ont la possibilité de déposer des ressources (documents PDF, liens internet, articles, etc.) et d'en créer (tests, vidéos interactives, etc.). Un accompagnement personnalisé et des ateliers sont proposés.

La conjoncture sanitaire, sociale et économique nous amène à développer et à renforcer les outils numériques. La plateforme contribue ainsi à réduire les envois par mail et les impressions papiers. Elle permet de stocker et rendre accessible de n'importe où et n'importe quand les ressources.



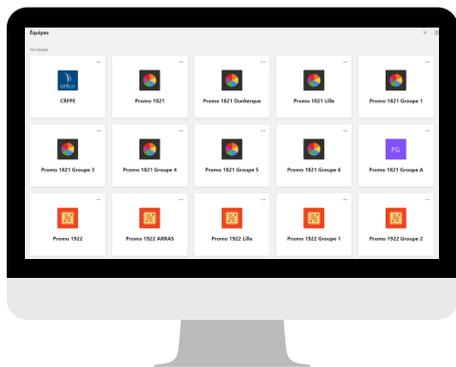
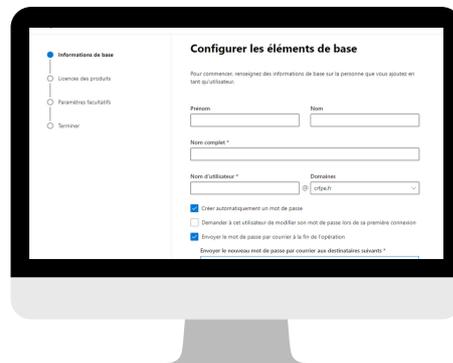
49

2/ TEAMS

La mise en place de Teams au sein du CRFPE s'est faite lors du premier confinement afin de conserver une dynamique d'équipe et relationnelle entre les membres de l'équipe du CRFPE et aussi avec les étudiants.

Cette mise en place a suivi plusieurs étapes :

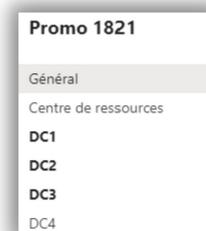
- Création de comptes pour l'ensemble du personnel du CRFPE et pour chaque intervenant extérieur (158 comptes)
- Création d'un compte étudiant pour chaque personne suivant une formation (EJE, CAP, CAFERUIS)



- Création des différentes équipes en reprenant la logique des équipes de formations, c'est-à-dire la création d'une équipe par groupe promo (complète, Lille & Antenne) et par groupe classe (6 équipes, 1/2 promo, 1/3 promo) pour la formation EJE. A cela vient s'ajouter la création d'équipe pour les CAP, CAFERUIS et formations courtes (lorsque celles-ci contiennent du distanciel).

Chaque équipe se compose de plusieurs canaux de diffusion correspondant aux UF (Unité de Formation pour les CAFERUIS) / DC (Domaines de compétences ou domaines de formation pour les EJE) / EP (Epreuves Professionnelles pour les CAP) composant la formation suivie.

Cette classification permet de mieux normaliser la programmation des cours en visio-conférence.



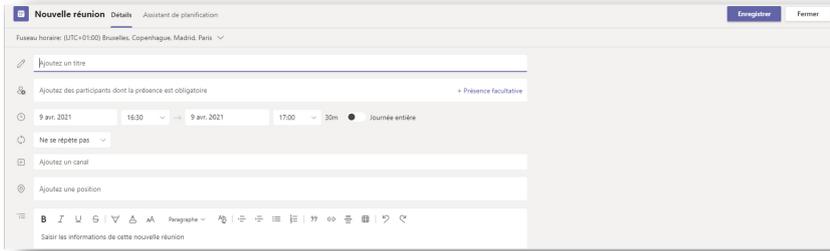
La mise en place de cours en visio-conférence suit la planification du logiciel SC-Form (et les contraintes sanitaires en vigueur).

Chaque cadre pédagogique permanent (ou le technicien informatique pour les intervenants extérieurs) programme via le calendrier de Teams, en précisant :

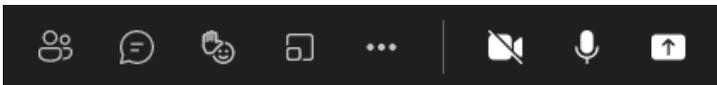
- Le DF et module du cours (ou DC ou EP ou UF) ;
- L'intitulé du cours ;
- La date et horaires ;
- L'équipe et le canal concerné par le cours.

Une fois la programmation faite, chaque étudiant rejoint le cours via le calendrier de Teams.

50



Durant les visios, Teams permet une interaction entre le (les) formateur(s) et les étudiants via plusieurs outils tels que le Tchat, le partage de contenu (documents, vidéos,...), ainsi que la création de sous-groupes durant la visio.



Teams a permis aussi la mise en place de diverses réunions de travail (réunions administratives, pédagogiques, avec des partenaires,...) assurant une continuité pédagogique et organisationnelle du CRFPE.