



MAI 2022

Rapport d'activité 2021

Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance
465 rue Courtois • 59042 LILLE Cedex
Tél : +33 (0)3 20 14 93 00
accueil@crfpe.fr • www.crfpe.fr



Présentation du CRFPE



Association responsable	CENTRE RÉGIONAL DE FORMATION DES PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE
Présidente	Madame Marie-Reine MUTEL
Direction	Monsieur Sylvain PEYRATOUT
Institution de Formation	CENTRE RÉGIONAL DE FORMATION DES PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE
Déclarée le	9 janvier 1974 Préfecture du Nord n° 11996
Entrée en activité le	13 Janvier 1973
Capacité d'accueil	110 étudiants Educateurs de Jeunes Enfants par promotion En moyenne 500 stagiaires/étudiants accueillis par an
Adresse	465 rue Courtois - 59042 LILLE Cedex
Téléphone	03 20 14 93 00
Site web	www.crfpe.fr
N° de Siret	783.707.797.00024

A photograph of a modern office interior. In the foreground, there are several green indoor plants in a planter box. In the background, a staircase with a metal railing leads up. To the left, there is a display board with various items, including a CRFPE logo and some documents. The ceiling has recessed lighting. The overall scene is bright and professional.

**RETROUVEZ
L'ENSEMBLE DES
ACTIVITÉS RÉALISÉES
EN 2021 PAR LE CRFPE**

SOMMAIRE

Introduction	7
Département Formation EJE (Educateurs de Jeunes Enfants)	8
1/ Des nouveaux outils au service des étudiants	10
2/ La rentrée des étudiants	11
3/ Les modalités de la diplomation 2021	11
4/ Les étudiants EJE en 2021	12
5/ La formation pratique	14
6/ Projets innovants dans la formation	14
Département de l'Espace Sésame	17
1/ Données statistiques	18
2/ Soutenir et accompagner les apprenants	20
3/ Lettre d'information électronique : outil de veille	22
4/ Les animations de l'Espace Sésame	23
5/ Améliorer la visibilité des services et outils du Sésame	25
6/ Conforter et développer les partenariats et le travail en réseaux	26
7/ Formations et colloques : entretenir et adapter les compétences	27
Département de la Formation Continue	29
1/ Mise en oeuvre de la formation Auxiliaire de Puériculture (AP)	30
2/ Les différentes actions de formation certifiantes	31
3/ Les actions de la formation non certifiantes	34
4/ Les actions de pilotage	36
L'apprentissage	39
1/ Descriptif du dispositif de l'apprentissage EJE et AEPE au CRFPE	40
2/ L'accompagnement des apprentis au sein du CRFPE	41

SOMMAIRE

Recherche et publications	43
1/ Biennale	44
2/ PREFAS	44
3/ Soutenance	45
4/ Publications	45
Evenements CRFPE	47
1/ Journée Portes Ouvertes	48
2/ Webinars 2021	49
3/ Rentrée des intervenants extérieurs	50
4/ #ErasmusDays	51
International	53
1/ Triangle	54
2/ Conventionnements nouveaux	55
3/ Webinaires - Université de Sao Carlos	55
Le digital	57
Le handicap	61
Qualiopi	65
La communication	69
1/ Le site internet	70
2/ Les réseaux sociaux	72
3/ Le mailing	73
4/ La charte graphique	74
Les Ressources Humaines	75

INTRO

Chers lecteurs,

L'année 2021 a été marquée encore une fois par la pandémie mondiale de COVID-19 et comme l'année dernière nous avons dû adapter notre organisation aux contraintes que celle-ci a imposées : jauge dans nos établissements, renforcement du télétravail, développement du distanciel, ...

Encore une fois, l'équipe du CRFPE, que je tiens à remercier chaleureusement dans ce propos introductif, a su s'adapter et être flexible pour faire face à l'ensemble des enjeux de cette période, afin d'assurer au mieux la continuité des enseignements, la réalisation des épreuves de certification, le maintien de l'accès à nos ressources documentaires ou plus généralement le bon fonctionnement économique, comptable, informatique, de notre structure.

Il faut aussi saluer ici l'engagement de nos étudiants/stagiaires, qui parfois, déboussolés par la situation et la poursuite de cette pandémie, ont su maintenir le cap vers leur objectif premier, c'est-à-dire l'obtention de leur diplôme, de leur validation des acquis de l'expérience ou le développement de leurs compétences professionnelles.

Et force est de constater que ces objectifs ont été atteints puisque la promotion 2018/2021 Educateurs de Jeunes Enfants, a connu un taux de réussite exceptionnel de près de 100% dans un contexte de réforme de la formation, de nouvelles épreuves de certification et de pandémie ayant impacté les deux tiers de leur formation. Il faut aussi saluer ici les stagiaires CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance dont l'ensemble de la promotion 2020/2021 a été promu.

Mais les réalisations 2021 du CRFPE ne se résument pas uniquement à des statistiques de réussite à nos formations diplômantes. Cette année a vu la poursuite de notre structuration et de notre développement, sur des secteurs aussi variés que le digital, la communication, le développement de notre centre de ressources documentaires (rebaptisé pour l'occasion en Espace Sésame), ... Développements que je vous laisse découvrir dans ce rapport d'activité.

En 2021, le CRFPE a été certifié Qualiopi pour l'ensemble



de ces formations et ses actions de validation des acquis de l'expérience. Nous avons également valorisé la fonction de référent handicap, créée en 2020, afin d'accompagner nos étudiants/stagiaires au mieux dans leur parcours de formation.

Le CRFPE a poursuivi, cette année, ses travaux de recherche, notamment le projet européen Triangle et ses publications dans le domaine de la petite enfance, le plaçant comme un acteur essentiel de son secteur.

A noter également le souhait, porté par nos convictions profondes, de développer l'apprentissage au sein de nos formations diplômantes et le passage et l'obtention, à la rentrée 2021, de plus de 65 apprentis dans nos formations. Ce dispositif, gage de future insertion post diplôme, est également un outil efficace pour fidéliser des talents dans un contexte de pénurie de professionnels.

Vous le constatez une fois de plus, cette année 2021 est encore une fois riche en projets, en développements et en réussites. Je vous invite à les découvrir plus en détail dans ce rapport d'activité.

Et plus que jamais, sachez qu'en toutes circonstances, l'ensemble de l'équipe du CRFPE est à vos côtés.



Sylvain PEYRATOUT,
Directeur du CRFPE





Département EJE (Educateurs de Jeunes Enfants)



RAPPORT D'ACTIVITE 2021

Pour le département Educateurs de Jeunes Enfants (EJE), l'année 2021 fut une année de reprise de la formation en présentiel, en raison du contexte encore prégnant de la crise sanitaire.

Tout le long de l'année 2021, nous nous sommes appuyés sur l'expérience des outils mis en place en 2020, pour la formation à distance, et avons continué à en développer de nouveaux. Ces outils ont été précieux pour l'équipe pédagogique, dans la mesure où ils ont permis de poursuivre l'accompagnement des étudiants et le maintien des activités pédagogiques.

La souplesse et le lâcher-prise ont été très investis durant l'année 2021, surtout lors du 1er semestre entre janvier et juin. Pendant cette période, l'organisation n'a pas cessé de changer, les confinements successifs ont beaucoup mobilisé l'équipe pour faire et défaire des organisations. Les épreuves d'évaluations et certifications ont été également fortement impactées.

Enfin, malgré ce contexte tendu, nous avons présenté au Diplôme d'Etat en 2021, la promotion 2018-2021, première promotion à être diplômée selon les nouveaux textes de la réforme de 2018.

C'est sans doute cet événement qui a marqué le plus l'année 2021 pour le département EJE.

1. Des nouveaux outils au service des étudiants

1.a) L'organisation du suivi étudiants

Pour la rentrée 2021, nous avons mis en place des nouveaux outils d'accompagnement en direction de nos étudiants entrants. Pour cela nous avons organisé notre 1ère prérentrée à destination des étudiants de Lille et de Dunkerque. Un des objectifs de ce premier temps de rencontre avec les nouveaux étudiants, était la possibilité de leur fournir les informations nécessaires pour qu'ils puissent se projeter avec sérénité dans le semestre 1.

1.b) Pré-rentrée

Le 10 juillet 2021, nous avons ainsi reçu à peu près 70 futurs étudiants. Ces derniers ont rencontré le directeur du CRFPE, la directrice des études et les coordinatrices des dispositifs de Lille et de Dunkerque.

Ce premier temps d'accompagnement et de prise de contact a permis de transmettre les premiers éléments de la formation théorique et pratique.

Ainsi dès le mois de juillet, les nouveaux étudiants disposaient des éléments d'aide à la recherche d'un lieu de stage ou d'apprentissage, ainsi qu'une première approche de la formation.



1.c) Livret d'études

Pour compléter ce travail d'accompagnement initié en amont de la formation, à la rentrée de septembre, chaque étudiant a été accueilli avec un "Livret d'études". Ce document présente l'ensemble de la formation théorique, le processus de mise en stage, les interlocuteurs pédagogiques, administratifs et les modalités d'organisation du centre de formation.

Cet outil est très apprécié des étudiants pour les informations qu'il contient et par l'alternative qu'il représente, en répondant également aux exigences en termes de développement durable, car tout est réuni dans un seul et même document. L'équipe pédagogique s'y appuie pour la présentation des différents moments de la formation.



2. La rentrée des étudiants

Lille : La journée de rentrée a été construite en collaboration avec les étudiants de la promotion 2020/2023. Ceux-ci ont pu prendre en charge des moments clés rythmant la journée des étudiants de première année. Ils ont ainsi assuré l'accueil de façon conviviale, témoigné de la formation, transmis des informations concernant la vie étudiante, éclairé la dynamique de l'alternance et restitué les informations concernant l'apprentissage ainsi que le cadre de la formation. Les étudiants de première année ont particulièrement apprécié la rencontre avec leurs homologues de seconde année. Ce moment précieux et joyeux a créé une belle ambiance.

La recherche de stage pour la période de formation pratique 1 a été investie. Les étudiants se sont bien appropriés les critères et ont tous trouvé un lieu d'accueil. La diffusion auprès d'eux de lieux demandeurs a été utile et considérée, des étudiants ont effectivement postulé et ont pu être accueillis.



Dunkerque : La constitution du groupe d'étudiants a connu des mouvements en termes d'entrées et de sorties. Deux arrêts de formation suite à des erreurs d'orientation et un pour raison de santé. De ce fait, deux étudiantes sont arrivées en novembre. Actuellement le groupe est constitué de quinze étudiantes. Elles se montrent dynamiques, motivées par la formation et soudées entre elles. Cette dynamique a contribué à la recherche de stages en autonomie. La première période s'est déroulée au sein d'EAJE[1] dont 4 micro-crèches. Seule, une étudiante arrivée en novembre a dû être accompagnée dans cette recherche. Mais, nous avons rapidement trouvé un terrain pouvant l'accueillir, puis toutes ont trouvé un stage pour la période suivante (2 fois 8 semaines). Les secteurs sont variés : 1 étudiante en CAMSP, 2 en IEM, 4 en Relais de l'enfance (RAM), 2 en micro-crèche, 6 en multi-accueil.

3. Les modalités de la diplomation 2021

Comme évoqué plus haut, l'année 2021 a été celle où, pour la première fois, le CRFPE et ses équipes ont mis en place l'ensemble des épreuves certificatives du diplôme d'Etat d'EJE, à l'exception du mémoire des pratiques professionnelles.

De la composition des sujets à l'organisation matérielle des épreuves, comme tous les EFTS[2] de France, c'est avec brio que les équipes ont assuré cette nouvelle responsabilité dans un contexte sanitaire complexe.

Nous avons présenté **90 étudiants** pour la validation du DEEJE à la DREETS[3].

[1] EAJE : Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant

[2] EFTS : Etablissement de Formation en Travail Social

[3] DREETS : Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

4. Les étudiants EJE en 2021

4.a) L'effectif des étudiants en fonction du statut (au 1er septembre 2021)

Le Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance a accueilli, en septembre 2021, 109 étudiants de première année, inscrits dans la promotion 2021/2024, et répartis comme suit :

- 96 étudiants sur le site de **Lille**
- 13 étudiants en formation délocalisée sur **Grande-Synthe**.

	Effectif total	Dont demandeurs d'emplois	Autres [4]
1ère année	109	6	20
Dont effectif subventionné	89	6	0
2ème année	87	5	19
Dont effectif subventionné	68	5	0
3ème année	93	12	19
Dont effectif subventionné	74	12	0
Total	289	23	58
Dont effectif subventionné	231	23	0

Pour rappel, l'agrément du CRFPE par le Conseil Régional Hauts-de-France autorise un quota de 110 étudiants primo entrants, par rentrée universitaire, dont 90 subventionnés. L'effectif étudiants de la promotion 2021/2024 est donc très proche du quota autorisé.

Cette année encore, la voie de l'apprentissage, pour la formation Educateur de Jeunes Enfants, connaît un vif succès (20 primo entrants inscrits directement sous le statut d'apprenti), et de nouveaux contrats ont été signés par des étudiants de seconde et troisième année.

4.b) Les mouvements étudiants

Année de formation	Abandon	Doublement ou réintégration	Suspension de formation	Exclusion
2019	4	3	4	3
2020	6	4	7	5
2021	11	9	8	3

Depuis 2020, force est de constater une augmentation des abandons (démissions) de la formation, pour, majoritairement, une erreur d'orientation.

En effet, avec la réforme d'août 2018, la première période de formation pratique permet aux étudiants de consolider ou d'invalider leur choix professionnel, et par conséquent, leur choix de formation. Certains étudiants prennent la décision, dès le premier trimestre, d'arrêter la formation, car ils se rendent compte, sur le terrain de stage, que le métier ne leur convient pas. D'autres attendent la seconde période de formation pratique, et la découverte d'une autre structure, pour être sûrs d'eux.

Les apprenants en reprise de formation après suspension ou redoublement sont également en augmentation. Ce sont principalement des étudiants qui ont dû gérer des soucis personnels ou à qui il est demandé d'approfondir les connaissances théoriques et/ou pratiques, pour poursuivre sereinement leur parcours.

Quant aux exclusions, en baisse, elles sont de nouveau dues au non-respect du règlement intérieur applicable aux étudiants et stagiaires.

[4] Contrats d'apprentissage, financement OPCA, financement employeur.

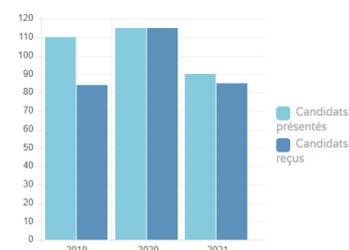
4.c) Les résultats au Diplôme d'Etat d'Edicateur de Jeunes Enfants

Cette promotion 2018/2021 a été diplômée avec un **taux de réussite de 94.4 %**. Sur 90 étudiants présentés, 85 ont été reçus.

Cette année, les étudiants ont organisé une soirée remise des diplômes avec l'argent récolté pour leur voyage à Lausanne qui n'a pu avoir lieu à cause de la situation sanitaire de 2020.

Durant cette soirée de remise des diplômes, un photobooth a été installé au CRFPE, de la décoration, des tote-bags remplis de goodies, dont un chapeau de diplômés. Un buffet leur a également été proposé.

Résultats du DE EJE

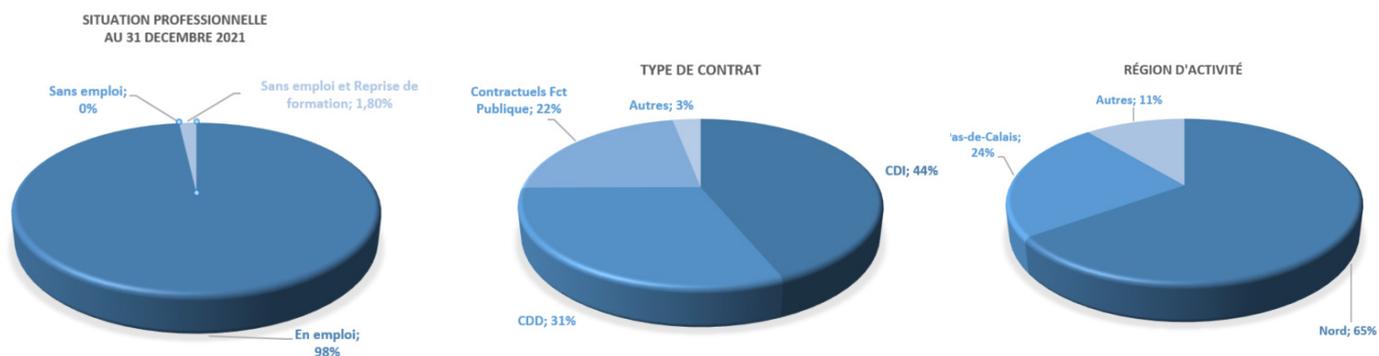


4.d) L'insertion professionnelle des diplômés EJE session 2021

En novembre 2021, l'enquête sur l'insertion professionnelle des jeunes diplômés Educateurs de Jeunes Enfants, de la session 2021, a été lancée via « Google Form », directement sur les messageries personnelles des anciens étudiants.

Après trois relances, entre décembre 2021 et mars 2022, seules 56 réponses ont été retournées sur les 85 envois effectués, soit un taux de réponse de 66 %.

Malgré ce taux moyen de réponse, quelques statistiques peuvent ressortir :



En cette année 2021, l'insertion professionnelle des diplômés Educateurs de Jeunes Enfants est encore florissante car 98 % des candidats, ayant répondu, se déclarent dans l'emploi six mois après l'obtention du diplôme : 44 % d'entre eux sont en CDI, 31 % en CDD, 22 % sont contractuels de la Fonction Publique.

Une particularité dans la catégorie « Types de contrat » cette année, les 3% « autres » concernent une professionnelle effectuant un « Programme Vacances Travail » (PVT) au Canada et une autre est inscrite dans le programme de « Corps Européen de Solidarité », pour un projet en Italie.

Au regard des statistiques sur la région d'activité, la Région Hauts-de-France reste le territoire le plus occupé par les jeunes professionnels.

Les responsables des structures des Hauts-de-France sont toujours en recherche d'Educateurs de Jeunes enfants et sollicitent le CRFPE, par le biais de son site Internet, pour embaucher. Ils déplorent le manque de diplômés par rapport au nombre de postes à pourvoir.

5. La formation pratique

5.a) L'évolution des stages en lien avec le COVID

Cette année, la situation Covid a eu un impact important sur la mise en stage des étudiants de la promotion 2019/2022 sur Lille et sur Arras. En effet, leurs recherches concernaient le stage de formation pratique 4, ouvrant droit à la gratification. La gratification, qui constitue elle-même un « obstacle » à l'accueil en stage au sein de certaines structures, s'est vue rejointe par un second frein, la crise sanitaire. En effet, des lieux ont pris la décision de stopper l'accueil de stagiaires. Cela a de ce fait diminué l'offre. Les tensions ont généré des démarrages de stage plus tardifs pour un peu plus de dix étudiants qui ont dû rattraper le temps manquant et pour qui les dates de remises des travaux ont été ajustées par les responsables de domaines de formation. Il est à noter que les tensions importantes n'ont pas atteint leur paroxysme grâce à l'assouplissement conjoncturel validé par notre administration de tutelle. Les étudiants, face à la difficulté de trouver des lieux de stage et de progresser en formation de manière sereine, ont pu postuler auprès de structures offrant un accompagnement de stage par un professionnel ES[5] ou ASS[6]. Cet assouplissement a été plus que bénéfique.

5.b) Les stages à l'international très impactés par le COVID

La crise sanitaire n'a pas permis de concrétiser des projets de stage à l'étranger, à l'exception de ceux conclus avec le Cegep de Sherbrooke.

Deux étudiantes ont pu partir de juin à décembre et ont réalisé auprès du CEGEP des cours et des stages.

Une de nos cadres pédagogiques s'est rendue à cet effet à Sherbrooke et a pu rencontrer les étudiantes et l'équipe pédagogique sur place. Ce voyage a permis d'affiner l'organisation, conçue à distance et à travailler sur les perspectives de partenariat.



6. Projets innovants dans la formation

6.a) Journées thématiques Maubeuge

Les étudiants de la promotion de Maubeuge se sont rendus au Familistère de Guise en juin 2021, la journée passée dans les locaux de l'ancienne Usine Godin, ont permis aux étudiants d'appréhender des questions sociales d'une époque révolue et la place de l'éducation de la petite enfance au cœur des problématiques sociales et de la vie des familles ouvrières.



En novembre 2021, les étudiantes ont organisé une restitution à Lille auprès de toute la promotion 2020/2023. Des représentants du Familistère, étaient présents lors de cette journée.



[5] ES : Educateur Spécialisé

[6] ASS : Assistant de Service Social

6.b) Cités éducatives

Le point fort de l'année 2021 concernant les stages est le travail mené en partenariat avec l'Education Nationale afin d'ouvrir les stages aux étudiants au sein des cités éducatives. Ce dispositif, initié par l'Etat, a pour but de favoriser les continuités éducatives auprès des enfants fréquentant les lieux d'accueil et le repérage des besoins de leurs familles. Cet axe, que nous choisissons de retenir ici, prend forme dans le lien entre les écoles maternelles et les structures petite enfance. Les écoles ont été sollicitées pour présenter les projets qu'elles souhaitent développer en faveur de l'enfant et de sa famille et auxquels les étudiants pourraient être associés dans le cadre de leur formation pratique 2.



Dix étudiants ont ainsi investi les projets sur le secteur de Valenciennes, Maubeuge, Lille, Tourcoing, Roubaix. Cette expérience innovante a permis à des étudiantes motivées, impliquées de se saisir des opportunités et de témoigner de l'intérêt d'avoir un EJE au sein des écoles, offrant une complémentarité forte avec les enseignants et les ATSEM[7]. Cette expérience enrichissante a pu être mise en valeur par les étudiantes lors d'une conférence. Il est aussi important de préciser que ce projet augure de belles suites.

6.c) « Petits déjeuners Littérature Enfantine »

Lille

2021 a permis de renouveler l'expérience de l'année précédente. En effet, dans le cadre des projets développés en formation, les étudiants de seconde année doivent s'inscrire dans un projet. Cette année, de nouveau, des étudiants ont investi la proposition des ateliers littérature enfantine. Ceux-ci ont pour visée de proposer des temps de lecture animés par les étudiants à destination des enfants, parents, professionnels et/ou étudiants. En 2021 le groupe a pu participer au rallye langage (comme évoqué dans la présentation de l'Espace Sésame) qui s'est tenu à Lille Sud en octobre. Des ateliers lectures ont pu avoir lieu à la ludothèque du chemin rouge, au CRFPE et se sont étendus à l'école Béranger Hachette.

Forts de cette expérience réussie, de nouveaux ateliers ont été proposés en décembre à l'école Béranger.

Ces moments sont marqués par la convivialité, la rencontre, l'échange, les apprentissages liés à la lecture à voix haute, à l'aménagement de l'espace à destination du public et à l'appropriation de l'outil de médiation que représente le livre. Véritable support de lutte contre les exclusions, le livre, les histoires, la voix favorisent la création d'une ambiance chaleureuse et posée. Les étudiantes ont pu mettre en avant ces bienfaits et découvertes pour elles. Il est important de souligner le rôle important joué par les étudiants de troisième année qui ont souhaité poursuivre leur engagement dans les ateliers et ont, à leur tour, transmis et accompagné leurs collègues.

Dunkerque

A l'occasion de la journée internationale des Droits de l'Enfant, la Maison pour Tous de la Ville de Leffrinckoucke a organisé « la journée des enfants » le 20 novembre 2021. Les étudiants de première année EJE du Site de Grande Synthe ont participé activement à cette journée en réalisant trois projets ayant pour objectif « l'expression des enfants ». Ce travail a été présenté par deux étudiantes au Conseil de Maison du jeudi 18 novembre 2021. Les étudiantes ont participé à la conférence d'ouverture sur la thématique de l'enfance et de la famille, rencontre pour échanger sur « l'aventure d'être parent ». Les étudiantes ont animé, durant la journée du 20 novembre 2021 trois ateliers parents/enfants : atelier de motricité, atelier de découvertes sensorielles, atelier d'expression des émotions. Plusieurs compétences ont ainsi pu être abordées, de la réflexion à la mise en pratique.

[7] ATSEM : Agent Territorial Spécialisé des Ecoles Maternelles





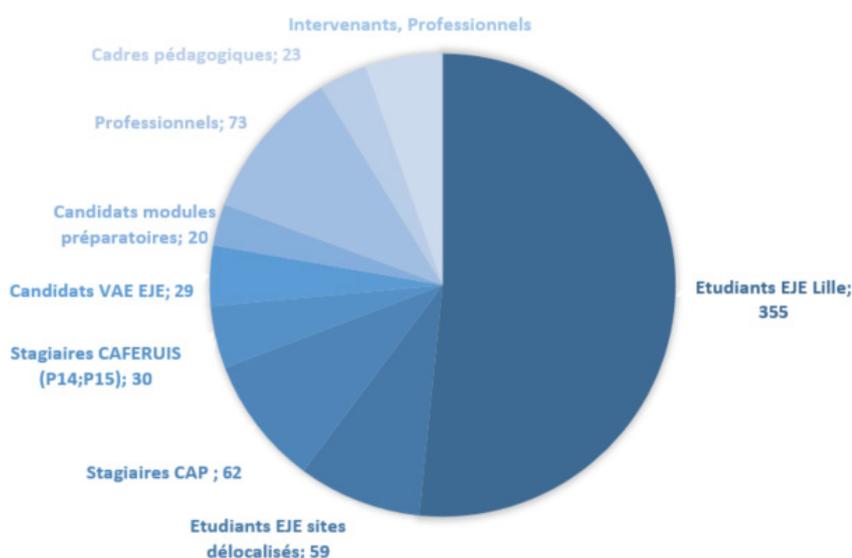
L'Espace Sésame



1. Données statistiques des indicateurs de l'activité

1.a) Public accueilli

L'Espace Sésame du CRFPE compte **688 inscrits** :



En 2021, l'Espace Sésame compte **73 professionnels inscrits** (110 si l'on comptabilise les professionnels associés et intervenants), dont 28 abonnés au service de prêt (65 si l'on comptabilise les professionnels associés et intervenants).

1.b) Fonds documentaires

Le catalogue de l'Espace Sésame est consultable en ligne et propose l'accès à 15 509 documents dont 2 565 ouvrages, 12 072 articles, 131 mémoires en ligne, 445 documents électroniques (sites internet et documents en ligne), 200 vidéos, 43 documents audio et 391 albums jeunesse.

L'Espace Sésame a fait l'acquisition de 348 livres, 49 DVD et 22 de livres-CD ou CD-audio en 2021. Le nombre d'articles référencés en augmentation de 1117 références.

De nouveaux documents ont fait leur apparition au Sésame : 34 affiches, 25 kamishibais, 7 butais en bois et 18 jeux de société/jeux pédagogiques.

Abonnements :

L'Espace Sésame est abonné à 28 périodiques au format papier et 5 périodiques électroniques. De nouveaux abonnements aux revues Cerveau & Psycho, Enfance, Furet (Maubeuge), Soins Pédiatrie/ Puériculture ont été souscrits. Celui de la revue Gazette Santé Social a été abandonné n'étant plus édité en version papier.

Un abonnement à la lettre hebdo : « les pros de la petite enfance » a été souscrit.



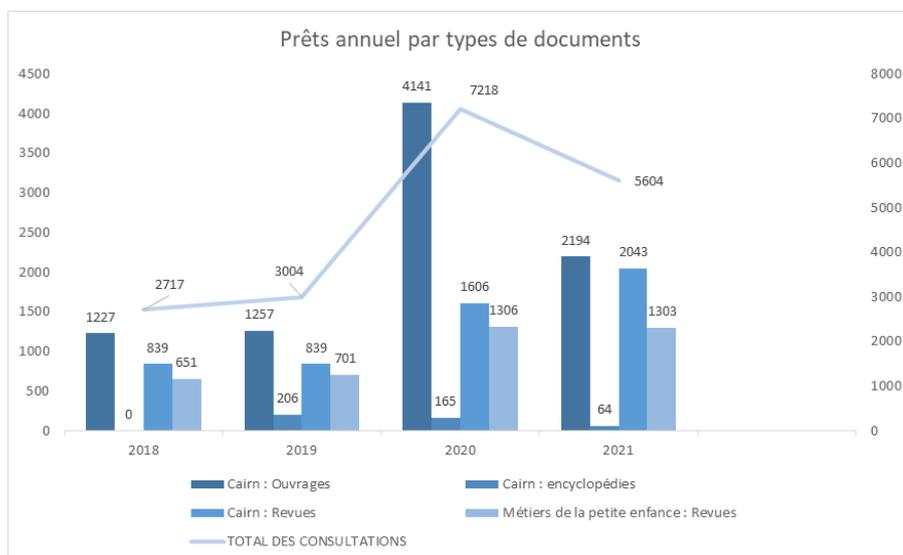
1.c) Ressources en ligne

En 2021, l'Espace sésame propose à ses utilisateurs :

- L'accès à des abonnements électroniques :
 - o Revue Les Métiers de la petite enfance
 - o Le bouquet « Revues - Travail social » du portail CAIRN[8] (accès à plus de 135 titres de revues)
 - o Le bouquet « Ouvrages - Travail social » du portail CAIRN (accès à plus de 1871 ouvrages)
 - o Le bouquet encyclopédies de poche « Que sais-je ? / Repères »
- La mise en ligne des mémoires présentés au DEEJE par les étudiants du CRFPE (mémoires – 3 promotions)

Une offre numérique riche et diversifiée, qui permet une diversification des supports d'accès à de la documentation. Et cela, en dehors du CRFPE notamment avec CAIRN.

Statistique consultation CAIRN et Métiers de la petite enfance



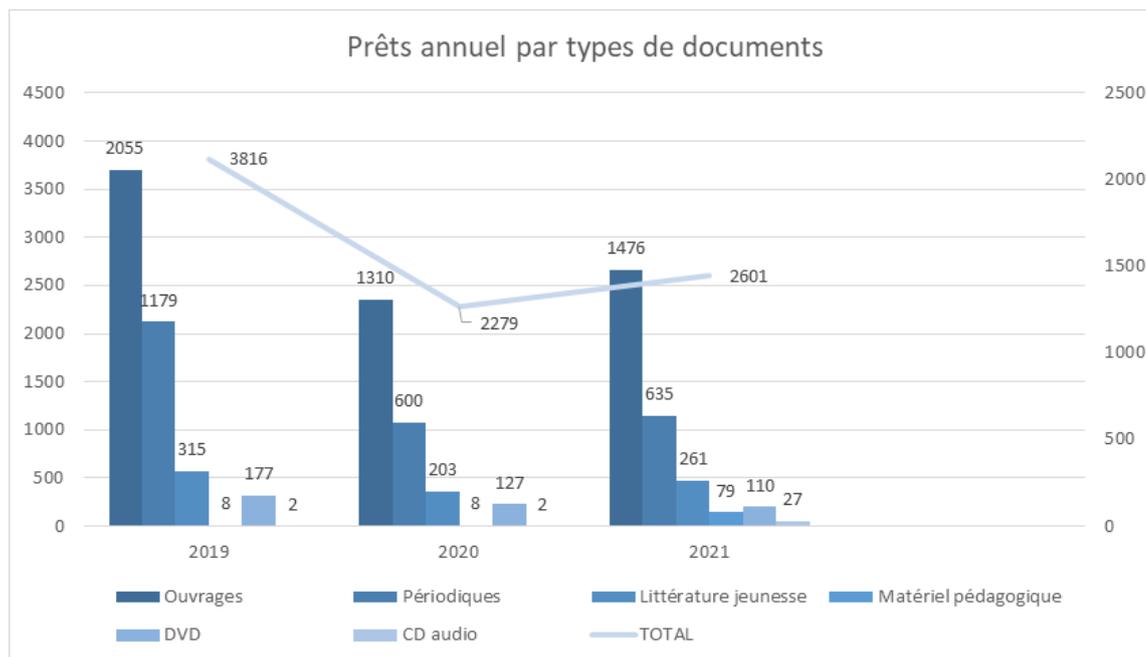
On note **une augmentation de 86,8%** du taux de consultation des ressources disponibles sur CAIRN entre 2018 et 2021. Cela s'explique d'une part par l'augmentation du nombre de professionnels inscrits au service « Bibliothèque numérique » de l'Espace Sésame. D'autre part, on constate que les usagers qui s'étaient tournés vers les documents dématérialisés durant la période de confinement ont conservé en partie cette pratique.

1.d) Bilan des prêts et des consultations en ligne de l'Espace Sésame

Catégories d'usagers	Nombre de prêts moyen par usager			
	2018	2019	2020	2021
Stagiaires CAFERUIS	4.3	3.2	1.2	3.7
Stagiaires CAP	1.8	0.6	1.5	2.9
Etudiants EJE (sites délocalisés)	5.2	4.2	1.6	3.3
Etudiants EJE (Lille)	7.5	8.2	4.4	3.9
Candidats module préparatoire	1.2	1.1	1.75	0.5
Candidats VAE	2.5	2.4	2.5	2.3
Cadres pédagogiques	13.8	6.9	9.9	13.2
Intervenants, pro associés	6.6	11.9	6	3.3
Professionnels de l'Enfance	5	2.4	4	2.1
TOTAL	6.6	6.7	3.8	4.5

[8] CAIRN : Portail de revues et livres de sciences humaines et sociales, accessibles en ligne en texte intégral.

RAPPORT D'ACTIVITE 2021



La baisse du nombre de prêt moyen annuel est bien évidemment à relativiser au regard de la situation sanitaire, qui s'explique d'une part par la fermeture du service de prêt durant deux mois et, d'autre part, par la diminution des jours de présence des étudiants au CRFPE.

Globalement, on constate une légère reprise du nombre de prêt moyen annuel, suite aux perturbations de services entraînées par la situation sanitaire. Le taux plus faible qu'en 2019 pour certaines catégories d'utilisateurs est à relativiser au regard de l'augmentation de la consultation des ressources numériques et l'émergence de pratiques de lecture en ligne pérenne.

2. Soutenir et accompagner les apprenants

2.a) Modules de formation (présentiel ou distanciel)

Tout au long de leur formation, les étudiants et les stagiaires du CRFPE bénéficient de modules de formation pour les accompagner dans l'acquisition de compétences documentaires : optimiser ses recherches documentaires, optimiser sa veille, citer ses sources et rédiger ses références bibliographiques...

Des ateliers hebdomadaires sont également proposés.

2.b) Guide pour la rédaction des références bibliographiques

Conformément à l'arrêté interministériel du 17 octobre 2019, la norme de rédaction de bibliographie APA[9] est préconisée dans les travaux des étudiants EJE.

Un guide et un mémo ont été créés pour accompagner les étudiants dans la prise en main de cette nouvelle norme.

[9] APA : American Psychological Association

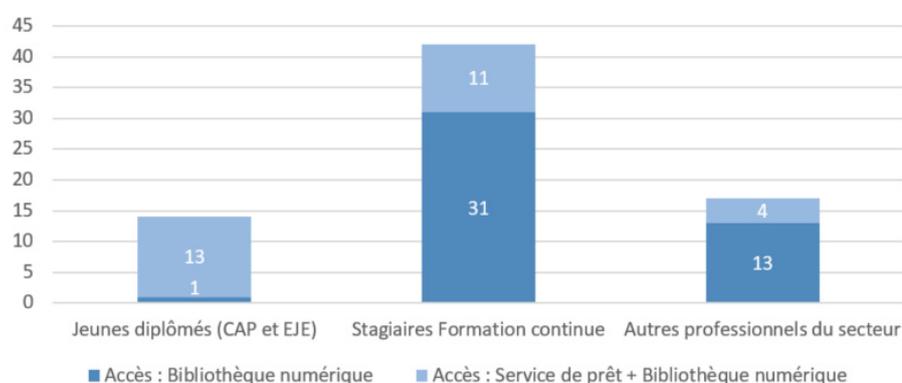
2.c) Dossiers documentaires et bibliographies : invitation à la lecture, à la réflexion

De nombreuses bibliographies et dossiers documentaires sont diffusés aux étudiants, en lien avec leur formation. On peut citer cette année le dossier « Familistère de Godin », à destination des étudiants EJE dans le cadre de leur visite.

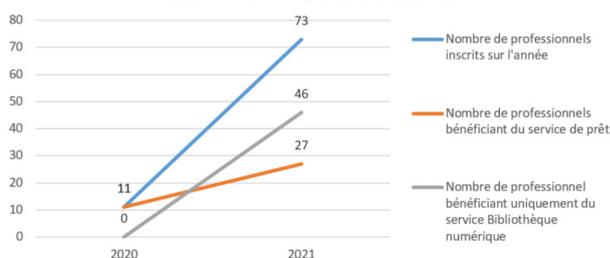
2.d) L'Espace Sésame : Un service qui s'adresse également aux professionnels du secteur

Typologie des professionnels inscrits - 2021

(hors intervenants et professionnels associés)



Evolution du nombre de professionnels inscrits annuellement (hors intervenants et professionnels associés)



Evolution du nombre de professionnels inscrits annuellement (en comptant les intervenants et professionnels associés)



Depuis 2020, le CRFPE a souhaité élargir son offre documentaire à destination des professionnels du secteur. La stratégie de développement mise en œuvre a favorisé l'accroissement du nombre de professionnels usagers de l'Espace Sésame (progression de 85% d'inscrits en 2021) :

Des prestations spécifiques ont été développées pour répondre aux besoins et pratiques des professionnels :

- Accès à distance à la bibliothèque numérique,
- Lettre d'information électronique, veille thématique « sur mesure »,
- Mise à disposition de matériel pédagogique,
- Accueil de groupes de professionnels et mise à disposition d'un espace de travail,
- Horaires d'ouverture aménagés,
- ...

Ces outils et services ont été élaborés de manière à enrichir les prestations proposées aux étudiants et stagiaires du CRFPE.

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

Communiquer, aller à la rencontre des professionnels :

Pour permettre aux professionnels d'avoir connaissance des évolutions de ce service, un plan de communication a été développé :

- Nouvelle identité (nom, identité graphique),
- Nouvelle plaquette de présentation,
- Marques pages,
- Expositions thématiques et bibliographies à destination des stagiaires de la formation continue,
- Participation au Salon Petit 1 (Lille Grand Palais)
- Série de vidéos
- Posts sur les réseaux sociaux du CRFPE.
- Organisation de soirées « afterworks »
- ...

Les professionnels manifestent un réel intérêt pour les prestations proposées, comme le démontre le nombre d'inscriptions en 2021.

L'engouement des professionnels pour les services en ligne reflète leurs pratiques documentaires et les contraintes de ce public : difficulté de s'absenter de la structure, éloignement géographique...

Le service de prêts, s'il répond davantage à un besoin ponctuel, comme le démontre le taux d'emprunt de ce public (mise en œuvre d'un projet...), est notamment très apprécié pour la mise à disposition de ressources spécifiques (mallettes documentaires, matériel pédagogique) et pour l'accompagnement des documentalistes dans la phase de recherche.

Si les professionnels s'inscrivent plus massivement pour un accès numérique, le développement du service et de la communication a néanmoins permis d'augmenter de 59% les inscriptions pour le service de prêt.

3. La Lettre d'information électronique : outil de veille professionnelle

« **Les Actus de la semaine** » s'adresse à l'équipe pédagogique du CRFPE, aux étudiants ainsi qu'aux professionnels du secteur de la petite enfance.

Cette publication hebdomadaire est librement accessible sur le Portail documentaire et diffusée par messagerie électronique. Elle propose du contenu enrichi vers des ressources disponibles en ligne (articles, vidéos, podcast, etc.).

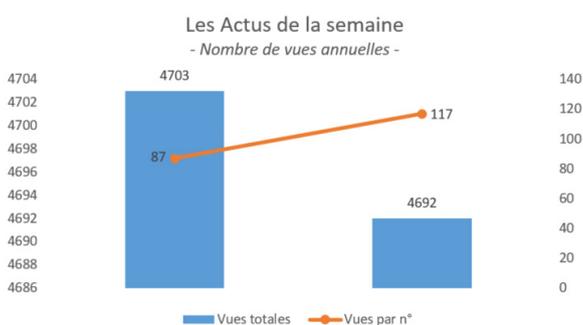
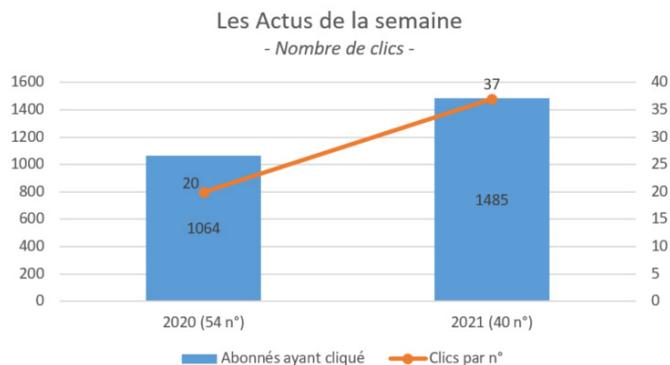
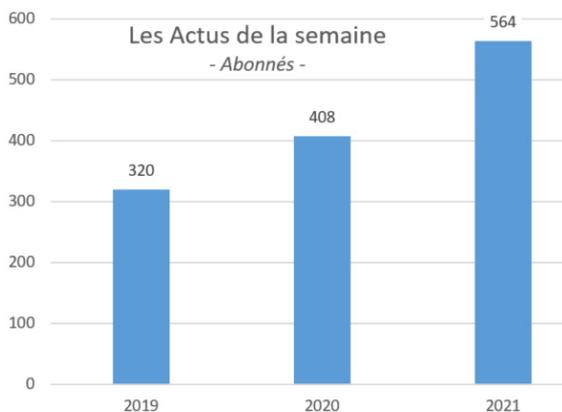


Le nombre d'abonnés est passé de 408 en 2020 à **564** en 2021. Ce produit continue de fidéliser ses lecteurs et attire de nouveaux professionnels au niveau régional et national à chaque publication.

En 2021, le visuel des « Actus de la semaine » a su se réinventer grâce à notre chargée de communication qui a réalisé une nouvelle maquette, avec la participation des documentalistes.

Un marque-page a également été diffusé afin de faciliter l'inscription de nos futurs abonnés avec la présence d'un QRcode. Cela permet de s'inscrire à notre newsletter de manière simple et rapide.





4. Rencontres, échanges, participation : les animations de l'Espace Sésame

Les évolutions engagées pour favoriser la rencontre et l'échange entre étudiants et professionnels du territoire ont dû être ralenties voire interrompues du fait de la pandémie du Covid-19 et de ses restrictions. Ainsi les « P'tit-déjeuners littérature enfantine » se sont arrêtés avec le premier confinement de mars 2020. Les documentalistes ont imaginé de nouvelles formes d'animation pour maintenir le lien avec les usagers et la dynamique du lieu.

4.a) L'animation « Entre Guillemets : partagez-nous vos citations » (mars 2021)

« Entre Guillemets » est une animation qui a suscité la curiosité, l'intérêt et la participation de l'équipe pédagogique du CRFPE, des étudiants, des professionnels et également de Monsieur Frédéric Jésus lors de son passage dans nos locaux à l'occasion d'un séminaire.

L'objectif était de partager une ou plusieurs citations d'auteurs qui ont marqué les participants soit pendant leur formation, soit dans leurs pratiques professionnelles ou encore dans leurs réflexions.

L'animation et les visuels ont été menés par la responsable de l'Espace Sésame, la documentaliste ainsi que la chargée de communication du CRFPE.



RAPPORT D'ACTIVITE 2021

Les citations étaient déposées sur le site diBoks: https://www.diboks.com/boite-a-idees/#!module=box&page=list&box_id=pk6f5d7992a9c01a2f5ba89974c89854b9. Le site est encore actif à ce jour. **81 citations ont ainsi été partagées.**

Une exposition a ensuite été organisée dans les locaux du CRFPE, également disponible en ligne. Une belle manière de valoriser la participation de tous à ce projet : étudiants et professionnels étaient ravis de retrouver leur citation sur les murs du CRFPE.



4.b) Rallye langage – octobre 2021

Cette année encore, la Coordinatrice de la formation EJE Lille, a contribué au Comité de Pilotage du projet du Rallye langage. Etudiants et formateurs participant à ce projet ont pu emporter des albums jeunesse issus de notre fonds documentaires sur les différents lieux des ateliers et les proposer aux enfants et leurs parents. Notre fonds d'albums jeunesse a la particularité de proposer une multitude de thématiques et une diversité de supports physiques. Une nouvelle fois, nous avons pu proposer de nombreuses nouveautés qui sont venues enrichir notre collection.

L'un des ateliers s'est tenu au sein de l'Espace Sésame. Les étudiantes du projet ont invité les étudiants d'autres promotions à venir participer à une séance de lecture. Cela leur a permis de partager leurs coups de cœur. Un échange qui s'est déroulé dans la bonne humeur et une volonté de réitérer cette expérience.



4.c) Les Afterworks du Sésame

Le temps d'une soirée, l'Espace Sésame accueille un groupe de professionnels et leur propose de partir en exploration des documents, matériels pédagogiques et outils en ligne à leur disposition selon leurs préoccupations, leurs besoins ou leurs envies, sous forme d'un temps convivial d'échanges et de réflexions. Deux soirées ont été co-organisées avec une animatrice du RAMI Premiers pas, la première à destination des animateurs du RAM. Une dizaine d'assistantes maternelles ont participé à la seconde.

4.d) Vidéos « Les Pépites du Sésame »

Les Pépites du Sésame sont une création collaborative des documentalistes, de la chargée de communication et de l'informaticien.

Le concept des Pépites du Sésame est de partager, à travers une très courte vidéo, un coup de cœur sur un document (tout type de support confondu) disponible à l'Espace Sésame.



- « Les Pépites du Sésame #01 – Les yeux qui parlent » (30/10/2021)
- « Les Pépites du Sésame #02 – Enfances de classes » (27/11/2021)
- « Les Pépites du Sésame #03 – La parentalité désorientée, mal du XXIe siècle ? » (15/12/2021)

Tableau 1 : Publication sur Facebook, données récoltées le 24/03/2022

Facebook	Vues	Réactions	Commentaires	Partages
Les Pépites du Sésame #1	462	19	4[10]	4
Les Pépites du Sésame #2	853	33	1	21
Les Pépites du Sésame #3	368	20	1	4

On observe que ces vidéos ont suscité de l'intérêt. Notamment la vidéo #02 qui a atteint 853 vues et 21 partages.

5. Améliorer la visibilité des services et outils du Sésame

Notre maquette de présentation du service, qui a vu le jour en 2020 avec la chargée de communication, a été modifiée à l'occasion du changement de nom du CRD, de la création du logo et de l'instauration des différentes modalités d'inscription pour les professionnels.

Ces changements s'inscrivent dans notre souhait de valoriser et faire connaître l'ensemble des outils et services du Sésame.

5.1) Changement de nom et logo

L'évolution de l'identité de ce service s'est concrétisée par la recherche d'un nom : l'« Espace Sésame » ! Ce nom est une référence à la formule magique « Sésame ouvre-toi », dans le récit de Ali Baba et les Quarante Voleurs, du conte des Mille et Une Nuits. On parle ici d'ouvrir au savoir, d'ouvrir la porte des réflexions, des échanges, etc.

Dans la continuité, nous avons créé trois déclinaisons de logo avec la Chargée de Communication.

Afin de permettre aux utilisateurs de l'Espace Sésame d'être acteurs du choix de ce logo, nous l'avons soumis aux votes via Facebook et Google form.



[10] Dont un commentaire de l'auteure, Manon BERTHOD : « Une super reconnaissance pour notre travail » (01/11/2021)

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

Total des votes pour le logo de l'Espace Sésame

			
Facebook	20 votes	102 votes	28 votes
Google Form	20 votes	113 votes	53 votes

Nous avons comptabilisé 336 participations, dont 225 pour le logo 2, qui remporte les votes !

C'est un nombre qui témoigne de la grande implication des usagers dans cette démarche de nouvelle identité.



5.b) Plaquette de présentation du service

La plaquette de présentation du service documentaire a été modifiée suite à deux éléments principaux : le changement de nom et l'instauration de différentes formules d'inscription à destination des professionnels.



5.c) Vidéo de présentation des outils de veille

Cette vidéo a également été modifiée suite à deux éléments principaux : le changement de nom et Mise en ligne d'une vidéo présentant les différents outils de veille proposés par l'Espace Sésame, à destination des étudiants et des professionnels.



6. Partenariats et le travail en réseaux : Mutualiser pour accroître notre offre documentaire

En 2021, l'Espace Sésame a conforté son implication dans **divers réseaux documentaires au niveau national** (réseau Prisme) et **régional**.

6.a) Le réseau documentaire PRISME

L'adhésion et la contribution active au réseau documentaire Prisme (www.documentation-sociale.org) permettent notamment d'élargir notre offre des services, de **bénéficier d'un appui et de conseils**, de développer notre expertise par l'échange de savoirs et de pratiques et enfin, de **mutualiser de nombreux outils et produits documentaires**.

6.b) « Lettre de veille scientifique dans le champ du travail social » du Doc'PREFAS (PREFAS Hauts-de-France)

Doc'PREFAS est un projet de veille du PREFAS Hauts-de-France animé par un groupe de professionnelles de l'information et de la documentation de plusieurs Centres de formation en travail social de la région Hauts-de-France (ESTS, IRTS Hauts-de-France, Institut Social de Lille, CRFPE et APRADIS).

Cette publication valorise en priorité les travaux de recherche portés par des acteurs du secteur social et médico-social de la région, mais elle donne également à voir la dynamique de la production de connaissances à l'échelle nationale, voire internationale.

L'abonnement à la lettre, ainsi que l'accès aux archives des numéros, sont proposés gratuitement depuis une page de profil accessible en ligne : <https://www.getrevue.co/profile/doc-prefas-hdf>

Quatre numéros ont été publiés en 2021.

Le nombre d'abonnés est en augmentation progressive et compte **915 inscrits** en 2021 contre 324 en 2020.



7. Formations et colloques : entretenir et adapter les compétences

7.a) Formation

Droit d'auteur - "Actualité du droit du numérique dans les pratiques documentaires"

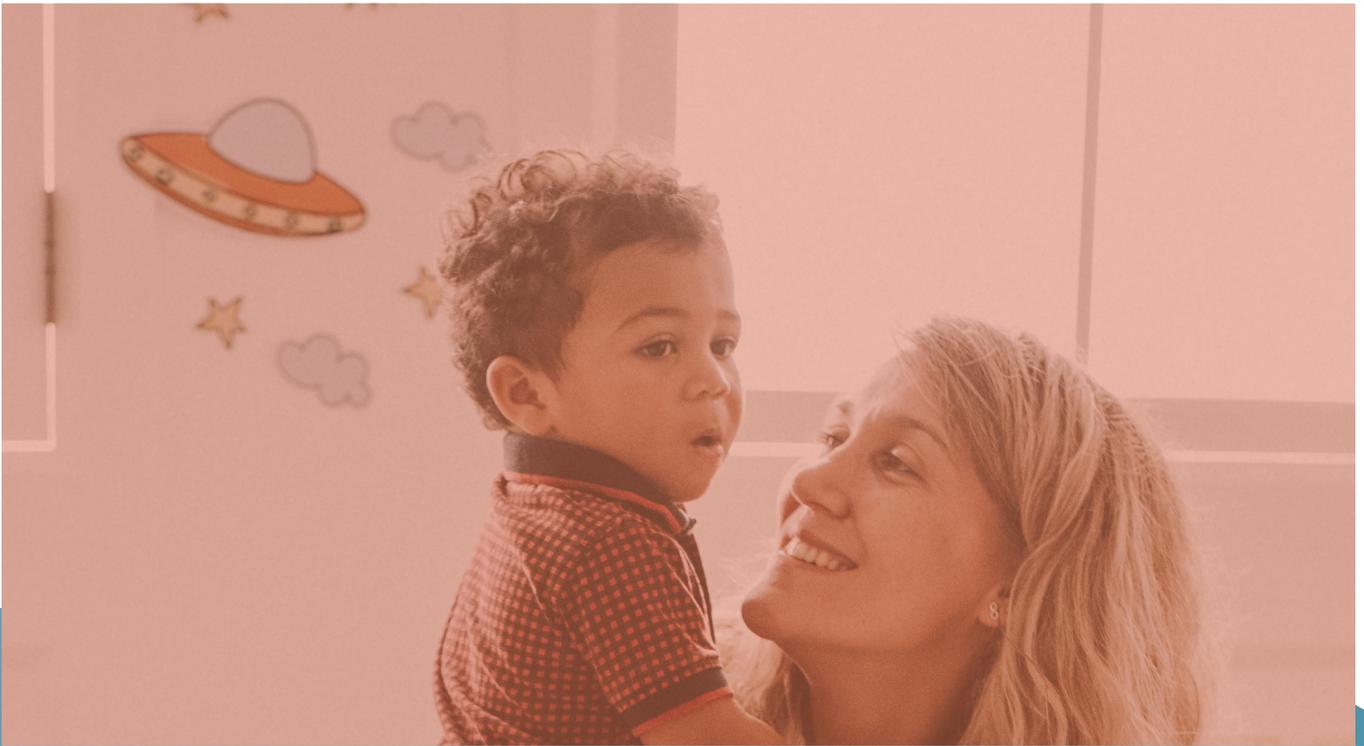
(1 jour – PRISME – webinaire)

7.b) 37e Salon du livre et de la presse jeunesse en Seine-Saint-Denis (décembre 2021)

Cette journée au Salon du Livre et de la presse jeunesse a permis à l'équipe de découvrir et repérer de nombreux albums jeunesse, auteur et éditeurs spécialisés (handicap...). Une belle occasion d'enrichir notre collection de manière pertinente et de valoriser ces outils de médiation, comme en témoignent les demandes de réservations qui ont suivies !







Département de la Formation Continue



1. La mise en oeuvre de la formation Auxiliaire de Puériculture (AP)

En 2021, le CRFPE a œuvré à la mise en oeuvre de la formation auxiliaire de puériculture.

Fruit d'un long projet, cette formation a pu débuter en 2022. L'année 2021 a néanmoins été marquée par l'énorme travail préalable de construction de ce nouveau dispositif. Plutôt que de construction, il serait plus juste de parler de co-construction. En effet, cette formation est proposée conjointement, avec le groupe Santély (qui porte l'habilitation, en raison de la coloration « sanitaire » de la formation AP).

Le travail préalable de mise en oeuvre a inclu :

- L'Accord institutionnel (ARS[11], Région) pour la dispensation de la formation
- La création des outils de présentation/communication (sur notre site internet, plaquette)
- L'accueil des demandes des futurs apprenants, en vue de les renseigner sur la formation, et sur les modalités d'inscription
- Le travail d'ingénierie pédagogique (conjointement avec Santély)
- L'organisation des instances de pilotage de l'action

Les particularités de cette formation :

- En apprentissage
- 2 rentrées par an

La coordination pédagogique du dispositif est menée par la responsable pédagogique de la formation AP, formatrice/ puéricultrice, qui intervient également auprès des apprenants. Au cours du 2nd semestre 2021, cette dernière a travaillé à partir du nouveau référentiel AP, pour architecturer 2 formations distinctes :

- Une formation de 18 mois, qui débutera en janvier de chaque année, et qui se fera selon une alternance théorie/pratique de type 2 jours/3 jours dans la même semaine.
- Une formation de 12 mois, qui débutera en septembre de chaque année, et qui se fera selon une alternance théorie/pratique de plusieurs semaines.

En terme de projection, voici ce qui est envisagé :

Chaque rentrée permettra d'accueillir 20 stagiaires apprentis (et plus, potentiellement). La formation se faisant exclusivement par le biais de l'apprentissage, sa mise en oeuvre nécessite une étroite collaboration avec la responsable de l'apprentissage du CRFPE.

Dès l'ouverture de la formation (prévue en janvier 2022), de nombreuses candidatures avaient été déposées. Cela témoigne d'un besoin réel, auquel il nous a paru pertinent de répondre. En décembre 2021, 25 candidats ont été admis, et se sont finalement 21 apprenants qui se sont engagés en formation le 10 janvier 2022.

Cette rentrée s'est faite conjointement avec les apprenants Aide Soignants (AS) du groupe partenaire Santély puisqu'il existe des tronc communs entre les deux formations.

De surcroit, cette nouvelle formation permettra au CRFPE d'ouvrir un peu plus grand l'éventail des formations qu'il dispense sur le secteur de la Petite Enfance.

[11] ARS : Agence Régionale de Santé

2. Les différentes actions de formation certifiantes

D'un point de vue organisationnel, le département de formation continue englobe des formations certifiantes, s'adressant aux professionnels petite enfance déjà en poste, ou encore aux personnes en situation de reconversion professionnelle :

Chaque dispositif est géré pédagogiquement par un responsables pédagogiques dédié. Les responsables de dispositif sont encadrés par la directrice du département Formation Continue (FC), qui co-organise la mise en œuvre stratégique et organisationnelle des actions (partenariat interinstitutionnel, recrutement des intervenants, stratégies budgétaires, etc).

2.a) CAFERUIS/ Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale

Rappelons que la formation dure 2 ans et que, chaque année, une nouvelle promotion est accueillie (en janvier).

En 2021, le CRFPE a accueilli sa 15ème promotion CAFERUIS. Celle-ci est composée de 15 stagiaires du CRFPE, et de 8 stagiaires de l'Institut Social de Lille (avec qui nous portons conjointement cette action).

Qui sont nos nouveaux stagiaires ?

Il s'agit majoritairement de professionnels qui, actuellement, n'exercent pas de fonction de cadre. Ces futurs cadres viennent donc rechercher la formation et le diplôme requis, dans l'objectif d'avoir la capacité et la possibilité d'accéder à un poste d'encadrant.

Une seule apprenante occupe déjà une fonction d'encadrante, et vient se qualifier pour obtenir une reconnaissance par la

diplomation (conformément à l'exigence de son employeur).

Cette nouvelle promotion semble très impliquée : participation active, échanges d'expériences riches, groupe solidaire.

Ils ont passé en décembre 2021, l'épreuve DC4 (Gestion administrative et budgétaire) : 22 stagiaires se sont présentés, et le taux de réussite a été de 86%.



En parallèle, en 2021, la promotion 14 a terminé sa 2ème année de formation. Sur le groupe des 4 apprenants initialement inscrits, un apprenant a préféré quitter la formation (pour des raisons personnelles), et un autre apprenant n'a pas pu être présenté (en raison d'une situation médicale ne lui ayant pas permis d'effectuer l'entièreté du nombre des heures de stage exigées par la DREETS). Finalement, sur les 2 autres apprenants, l'un a demandé un report de formation, et l'autre n'a pas obtenu la note de 10 (et devra repasser l'épreuve l'année prochaine). Ces configurations témoignent de la difficulté, assez souvent rencontrée en formation continue, d'aider les personnes à faire se concilier la reprise d'étude et la vie adulte/professionnelle, vécue en parallèle.

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

Les faits marquants de l'année 2021, concernant le CAFERUIS :

- Fin 2021, 15 postulants ont passé l'entretien de sélection, et 10 sont entrés en formation en 2022 (notamment grâce à l'accompagnement au plan de financement assuré par l'assistante au service du département FC).
- Un CTP/Comité Technique de Pilotage de l'action a été animé, comme chaque année, et a permis de réunir notamment des représentants institutionnels et des employeurs. Cette instance de réflexion a pour objectif majeur de s'assurer de l'adéquation de la formation dispensée avec les besoins du terrain.
- Une ré-ingénierie du diplôme est en cours et le CRFPE entame un travail de projection, en vue de s'adapter au changement annoncé : restructuration du CAFERUIS en hybridation et en blocs de compétences, en conformité avec le cadre réglementaire prévoyant la capitalisation des blocs de compétences (distincte de la logique de diplôme).

2.b) CAP AEPE/Accompagnant Educatif Petite Enfance

Rappelons que la formation, au CRFPE, dure 1 an. Nous n'accueillons en effet que des apprenants ayant déjà le baccalauréat, ou un autre diplôme au moins équivalant au CAP (et étant, de ce fait, dispensés des épreuves générales).

La rentrée se fait au mois de septembre de chaque année, et l'examen de fin de formation (organisé par le Rectorat de Lille) a lieu en juin de l'année qui suit.

En juin 2021, sur les 29 stagiaires présentés à l'examen, 29 ont été certifiés (**taux de réussite de 100%**), ce résultat est venu confirmer la qualité de l'investissement des stagiaires.

Lors de la rentrée organisée en septembre 2021, **36 nouveaux stagiaires ont été accueillis. Ce chiffre, plus important que les années précédentes, témoigne d'un intérêt croissant pour ce diplôme.**



En effet, les EJE assurant de plus en plus souvent des postes d'encadrant, se sont désormais les CAP AEPE (et les AP/Auxiliaires de Puériculture) qui sont amenés à prendre directement en charge les jeunes enfants, au sein des structures. Ce fait est pris en compte par le CRFPE qui, en plus de s'ouvrir à la formation AP, prévoit de proposer la formation CAP AEPE selon le mode FOAD (formation ouverte et à distance).

BILAN de la promotion diplômée en juin 2021

Cette année 2020/2021 a été marquée par l'instauration de nombreux cours en visioconférence, afin de s'adapter aux contraintes imposées par la crise sanitaire. Après une courte période d'appropriation de l'outil TEAMS, les formateurs comme les apprenants se sont rapidement familiarisés à l'environnement des cours en distanciel : les contenus de cours ont été adaptés et enrichis afin de toujours rester au plus près de la demande des stagiaires. Les cours ont été proposés à distance ou en présentiel durant l'année en fonction de l'évolution du contexte sanitaire; ce qui a nécessité un renforcement du suivi pédagogique pour

maintenir la qualité de l'accompagnement (réunion à distance de l'équipe et devoirs à rendre pour les stagiaires).

32 stagiaires ont débuté l'année 2020/2021 et 3 personnes ont mis fin à leur parcours (1 pour raison de santé, 1 a trouvé un emploi avant de passer les épreuves et 1 personne a démissionné). La journée de Bilan de fin de formation a permis de recueillir leurs avis sur leur parcours au CRFPE (tableau ci-après).

ACCUEIL ET LOCAUX				COMMENTAIRES STAGIAIRES
accessibilité du site	25		2	Des travaux dans la rue cette année et la difficulté de se garer à proximité
salles de classes	20	7		La salle de classe initiale est considérée comme exigüe (amphi très apprécié)
qualité de l'accueil	26	1		L'amabilité est pointée dans l'accueil, la convivialité et l'adaptabilité
confort des locaux	22	5		Propreté des locaux mais absence de micro ondes - Chauffage parfois élevé
SUIVI ADMINISTRATIF				
modalités d'inscription	24	3		Rapidité, disponibilité et efficacité
conventions	20	7		clarté malgré quelques retards signalés
suivi des présences	18	9		Beaucoup de documents à remplir
SUIVI PEDAGOGIQUE				
qualité des enseignements	25	2		Contenus riches complets utiles diversifiés (biologie parfois complexe)
animation temps de vie de classe	25	2		quelques bavardages parasites
qualité de l'accompagnement	23	4		Bienveillance et adaptabilité - problèmes techniques parfois en visio
centre de ressources documentair	27			soutien apprécié et complémentaire aux cours
SUIVI LORS DES STAGES				
accompagnement projet de stage	27			accompagnement adapté soutenant
communication avec la structure	19	8		Demandes de visites de stages
qualité des documents d'évaluatio	22	4	1	Réactivité et écoute du CRFPE - Difficulté parfois pour tuteurs de compléter docs

Concernant la nouvelle promotion accueillie en septembre 2021 (et qui se présentera à l'examen en juin 2022)

Ce sont 36 personnes qui ont démarré l'année, dont 11 sont en contrat d'apprentissage (contre 5 l'année précédente, qui était la première année avec ce dispositif en CAP AEPE). Les profils sont diversifiés, des jeunes récemment diplômés issus d'un parcours scolaire initial, à des personnes en reconversion professionnelle ou demandeurs d'emploi accompagnés dans leur projet de formation.

Au regard des critères Qualiopi, des évaluations notées ont dû être mises en œuvre. Par ailleurs, le CRFPE a tenu compte de l'analyse du bilan qualitatif de formation établi l'année précédente : des entretiens téléphoniques de suivi des périodes de stages pratiques en crèches ont été initiés, afin d'échanger à mi-parcours avec les référents de terrain. Ces rendez-vous ont permis d'ors et déjà de valoriser les acquis et de préciser pour chaque stagiaire les compétences restant à acquérir.

A ce jour, le groupe poursuit son investissement et va prochainement rentrer dans une période de révisions intensives, accompagnées par l'ensemble de l'équipe pédagogique.

2.c) VAE/Validation des Acquis par l'Expérience

Rappelons que la VAE permet une validation du diplôme, par le biais de l'expérience acquise grâce aux « terrains ». Au CRFPE, nous proposons aux candidats à la VAE un accompagnement de 24h, comprenant des temps collectifs et individuels. L'objectif est d'aider le candidat à mettre en mot ses expériences, en tenant compte des exigences du référentiel de formation.

Entre décembre 2020 et décembre 2021, le CRFPE a accompagné 2 groupes de VAE EJE (les groupes 30 et 31) :

Cela représente un total de 19 candidats, ayant obtenu les résultats suivants :

- 6 se sont présentés au jury de novembre 2021, et ont obtenu :
 - o 3 validations totales
 - o 3 validations partielles
- 6 arrêts ou reports
- 7 se présenteront au jury d'octobre 2022

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

Le groupe 30 a été le premier à passer le diplôme selon la nouvelle réforme. Cela a entraîné quelques changements :

- Ré-architecture du livret 2 (partie de l'écrit servant à la soutenance, permettant de valider ou non le diplôme)
- Validation par bloc et non plus par domaine de compétence
- Exigence plus importante (dû au changement de niveau du DE EJE, désormais niveau Licence).

En 2021, nous avons également collaboré avec l'ISL/Institut Social de Lille, concernant la mise en œuvre d'accompagnements collectifs de VAE CAFERUIS. Dans ce cadre, une convention a été établie, pour permettre aux candidats inscrits à l'ISL de venir suivre les temps collectifs assurés par le CRFPE.

Les VAE CAP AEPE et AP n'ont quant à elles pas encore rencontré le public attendu et n'ont de ce fait pas pu démarrer. L'essai sera toutefois renouvelé en 2022.

3. Les actions de formation non certifiantes (dites « formations courtes »)

3.a) Les formations INTER et INTRA (et la préparation au concours d'entrée en formation EJE)

Les formations INTER

Rappelons que les formations dites « INTER » ont lieu au CRFPE, et sont dispensées auprès de professionnels provenant de structures petite enfance variées.

Les formations INTER sont proposées une fois par an, et durent en général 2 jours. Elles sont présentées sur le site internet du CRFPE, et dans le catalogue de formation professionnelle du CRFPE (édité chaque année en juillet, en vue de la rentrée de septembre).

Les formations sont pensées pour permettre aux professionnels d'avoir accès aux connaissances dites fondamentales : Développement du jeune enfant ; Accompagnement de la parentalité ; Techniques de démarche éducative (Observation professionnelle du jeune enfant). **Reste que, chaque année, des propositions nouvelles sont faites en complément.** En 2021, des formations telles que « le coaching parental » ; « Du cododo au régime bio... » et « Le yoga des petits » sont venues s'ajouter aux formations déjà dispensées. **L'objectif du CRFPE est de s'ajuster aux nouvelles tendances éducatives, et aux évolutions des besoins des professionnels terrain.**

En 2021, 173 professionnels ont bénéficié de formations INTER, et 51 journées de formations courtes ont été dispensées.

Les formations INTRA

Les formations dites INTRA ont, quant à elles, lieu dans les structures qui en font la demande, directement auprès d'une même équipe.

Les thématiques sont généralement en lien avec celles proposées dans le catalogue de formation, mais il arrive qu'une thématique spécifique soit demandée (en lien, par exemple, avec le projet de la structure). Généralement, les formations INTRA durent 1 journée. Elles peuvent aussi prendre la forme de l'animation d'un atelier ou d'une conférence-débat. **Chaque INTRA fait l'objet d'un travail d'ajustement de la demande, pour « coller » aux attentes de l'équipe à former.**

En 2021, 13 formations INTRA ont été dispensées, auprès d'équipes dont la composition varie entre 3 et 30 professionnels environ.

La préparation au concours d'entrée en formation/métiers du social

Comme chaque année, une session de préparation au concours d'entrée en formation aux métiers du social a été animée. D'une durée de 42h00, la « prépa » 2021 a rassemblé 23 apprenants. Sur les 23 participants, 1 a finalement choisi de poursuivre une formation CAP AEPE au CRFPE, et 2 autres ont finalement fait un autre choix d'orientation. Les 20 apprenants restants ont tous été retenus pour entrer en formation Educateur de Jeunes Enfants au CRFPE, à la rentrée de septembre 2021.

En lien avec les suggestions de participants, la prépa 2022 se centrera uniquement sur la préparation au concours d'entrée en formation EJE. Cela dans l'idée de nous distinguer des autres centres, en mettant en avant notre spécificité « petite enfance ».

3.b) La formation RESPONSABILITE D'EAJE/Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant

Cette formation, d'une durée totale de 16 jours/an, est assurée par le CRFPE depuis maintenant 11 ans. Depuis sa création, 90 stagiaires ont été formés.

Il est actuellement possible de s'inscrire à la formation par module indépendant, ou d'effectuer la formation complète. Cette dernière est souvent plébiscitée, mais son coût peut parfois constituer un frein pour les apprenants. En effet, certains professionnels bénéficient d'une prise en charge de leur formation par leur employeur, tandis que d'autres n'y ont pas accès.

Fort de ce constat, et conscient de la grande utilité de cette formation, le CRFPE a souhaité entamer une démarche d'affiliation à France Compétences. Cette affiliation aura pour conséquence de la rendre « certifiante », et « CPFiable » (et donc plus facilement accessible financièrement).

De surcroît, la reconnaissance de la formation par France Compétences constituera un atout certain pour le CRFPE, qui pourra se prévaloir d'une formation certifiante supplémentaire, créée de toute pièce. Il est à noter que la certification, qui sera ré intitulée « Diriger une structure de la petite enfance », pourrait être proposée dans d'autres centres de formations. Elle resterait toutefois un titre CRFPE, et ne pourrait se faire sous certaines conditions.

En 2021, un travail d'écriture du dossier de certification a été entamé, afin de permettre un dépôt de dossier en 2022 (dans l'objectif de pouvoir mettre en œuvre au plus vite la formation certifiante).

Reste que l'exigence de France Compétences est très élevée, puisqu'actuellement seulement 13% des dossiers sont acceptés en 1ère instance. C'est donc en s'appuyant sur ses forces et sa volonté d'évoluer sans cesse que le CRFPE va déposer sa demande, en vue de l'acceptation de cette certification qui, comme l'explique la note d'opportunité jointe à la demande, répond à un réel besoin du terrain (en recherche de professionnels en capacité d'assurer avec aisance et efficacité leurs fonctions de direction).

3.c) Les actions d'analyse des pratiques professionnelles (et de supervision)

Intégrée aux formations INTRA, l'action « Analyse des pratiques professionnelles » fait partie des actions d'accompagnement formatif dispensées par le CRFPE. Elle consiste en l'animation de séances de 2h00, dispensées toutes les 6 semaines environ, auprès d'équipes de professionnels. **L'objectif est de favoriser le développement d'une pratique réflexive.** Concrètement, l'analyse porte sur des situations éducatives amenées par les professionnels, et en lien avec leur quotidien (avec les enfants, les parents, et/ou entre les membres de l'équipe).

En juillet 2021, le CRFPE a proposé une journée de formation, organisée et animée par la directrice du département Formation Continue, à l'intention des professionnels externes susceptibles d'effectuer cette mission. 13 intervenants y ont participé, et se sont engagés dans le groupe des intervenants potentiels.

Cela est d'autant plus pertinent que le décret du 31 août 2021 a, depuis, rendu obligatoire les séances d'analyse des pratiques (chaque professionnel exerçant auprès des enfants devant désormais bénéficier de 6h00 d'analyse/an).

4. Les actions de pilotage

4.a) L'action VAD/Visite A Domicile des assistantes maternelles

Pour rappel : 2020 a vu naître la mise en œuvre de ce qui est appelée « l'action VAD ». Cette action est le fruit de l'obtention (conjointement avec l'IRST) d'un marché, faisant suite à un appel d'offre émanant du Département du Nord. En vue de pouvoir se recentrer sur ses actions de prévention et d'accompagnement des familles. Le Département a en effet souhaité externaliser la procédure d'agrément (et de renouvellement) des assistantes maternelles, qui était jusque-là assurée par les puéricultrices PMI.

D'un point de vue territorial, l'action s'étend sur 7 territoires/Lots, répartis selon 2 Marchés distincts :

- Marché 1 : Douaisis, Valenciennois et Avesnois
- Marché 2 : Lille métropole, métropole Roubaix-Tourcoing, Flandres (comprenant la Flandre maritime), et Cambrésis

Concrètement, l'action s'organise autour de respect d'un cahier des charges, cadrant les attendus. Des réunions de suivi de l'action sont régulièrement mises en œuvre par le Département, à l'intention des évaluateurs terrain et des différents représentants d'établissement (IRTS et CRFPE). En parallèle de ces réunions, des temps sont prévus toutes les 3 semaines, au CRFPE (les samedis matin) et via Teams, pour animer des réunions de travail après du groupe des évaluatrices. Ces temps sont conjointement animés par les 2 « référentes » des Marchés, et la directrice du département de la formation continue.

La VAD en chiffres :

- **2 responsables des Marchés** : Ces deux référentes, qui sont puéricultrices, sont, chacune, positionnées sur un marché (marché 1 - 17h30 et marché 2 - 21h00), et ont notamment en charge la relecture de chaque dossier d'évaluation envoyé au Département.
- **17 évaluatrices** (EJE et puéricultrices) : 5 évaluatrices Marché 1, et 12 évaluatrices Marché 2.
- **1131 visites**, comprenant : la visite de 1ère demande d'agrément, la visite de renouvellement d'agrément, et la visite en lien avec un déménagement.

4.b) Le pilotage des RPE/Relais Petite Enfance du Pas-de-Calais

Comme l'année précédente, l'action de pilotage des RPE du Pas-de-Calais a été reconduite. Ayant pour objectif global de soutenir la professionnalisation et l'organisation en réseau des animatrices des RPE l'action s'est déclinée, en 2021, de la manière suivante :



Mise à disposition du site internet MonRPE62

Celui-ci a été créé dans le cadre de l'action, afin de servir d'outil de communication et d'information à destination des animatrices RPE. Le site abrite notamment un espace de veille juridique, offrant aux animatrices la possibilité de poser directement leurs questions à une juriste (encadrée et employée par le CRFPE, en qualité de prestataire). En 2021, 843 visites sur le site ont été effectuées, principalement pour le service de veille juridique. Celle-ci se traduit par la mise à disposition d'un juriste, avec qui une prestation de 10h00 de veille juridique mensuelle a été convenue.



Réalisation et animation de "journées départementales inter-institutionnelles CAF/ Département du Pas-de-Calais/MSA",

qui ont rassemblé 78 animatrices RPE (au cours de 3 demi-journées).



Réalisation et animation de journées de formation "Intégration des nouveaux.velles animateurs.trices des RPE",

qui ont été dispensées auprès de 21 professionnels (en poste récemment, ou relativement récemment)



Réalisation et animation de journées de formation sur les MAM/Maisons d'Assistants Maternels,

afin d'outiller les animateurs RPE, missionnés pour informer les porteurs de projet de type MAM. La formation a été pensée en 1 journée, reconduite 5 fois. Elle s'est déroulée dans le Pas-de-Calais, et a été dispensée à 60 animatrices.



Conception et distribution de 70 kits d'aide à la diffusion d'un film documentaire réalisé l'année dernière

(sur le thème de l'accueil, chez l'assistante maternelle, de l'enfant en situation de handicap). Chaque kit comprenait une clé USB avec logo (sur laquelle se trouvait le film) + 1 affichette plastifiée de présentation du film (en vue d'en faire la communication).

4.c) L'action de mise en œuvre du Plan Stratégie Pauvreté

En 2021, suite à l'acceptation par le Haut-Commissaire en Hauts-de-France, **une action de formation à destination des professionnels de l'enfance, en lien avec la mise en œuvre du Plan national de lutte contre la pauvreté, a été réalisée.**

Portée et pilotée par le CRFPE, et organisée conjointement avec Colline et l'APRADIS, la formation intitulée « Tous ensemble contre la pauvreté » consistait en 1 journée de formation unique, à destination des professionnels petite enfance les moins diplômés (bac et infra-bac).

Reconduite 5 fois, sur les territoires de Roubaix et Douai, la formation a rencontré une grande satisfaction de la part des professionnels. Début 2022, une suite d'action est à organiser (3ème journée prévue à Douai ; 2 ou 3 journées prévues à Arras ; Et 3 journées prévues à Roubaix, Douai et Arras, à destination des encadrants).

Fort de cet élan, le CRFPE a posé une nouvelle demande auprès du Haut-Commissaire, qui a octroyé un financement qui permettra une phase de "méga-déploiement" de la formation sur l'ensemble du territoire des Hauts-de-France. De surcroît, une journée de formation sur le même thème, mais cette fois-ci à destination des professionnels petite enfance encadrants, sera également proposée. Ces actions se réaliseront en 2022, et se déclineront sous la forme de 12 journées de formation au total.





L'apprentissage



1. Descriptif du dispositif de l'apprentissage EJE et AEPE au CRFPE

L'apprentissage est une filière de formation dispensée en alternance dans le cadre d'un contrat de travail (CDD ou CDI). Il est accessible aux personnes âgées de 16 à 29 ans et sans limite d'âge pour les personnes reconnues "travailleur handicapé".

Ce contrat de travail peut être signé entre 3 mois avant et après l'entrée en formation et doit être visé par le CFA ADAMSS, Centre de Formation des Apprentis.

L'apprenti suit donc des cours au CRFPE (par délégation du CFA ADAMSS) tout en travaillant pour un employeur. Il bénéficie des mêmes conditions de travail et de protection sociale que les autres salariés de la structure employeur.

Par ailleurs, ce dispositif implique le respect de 2 législations : celle du contrat d'apprentissage et celle du diplôme visé. Le salarié apprenti réalise donc 35h / semaine que ce soit chez l'employeur ou en centre de formation.

Les périodes chez l'employeur et en centre de formation sont déterminées par le rythme de l'alternance de la formation choisie.

Pour le D.E d'Educateur de Jeunes Enfants, l'alternance est en « blocs semaines ».

Pour le CAP AEPE, l'alternance est de 2 jours / semaine en formation et 3 jours / semaine chez l'employeur.

Un **maître d'apprentissage** est nommé et doit être :

- EJE ou Puériculteur, diplômé d'état et avec 1 an d'expérience, pour les apprentis EJE
- EJE ou Auxiliaire de Puériculture, diplômé d'état et avec 1 an d'expérience, ou titulaire du CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance ou anciennement le CAP Petite Enfance avec 3 ans d'expérience auprès des moins de 3 ans, pour les apprentis CAP AEPE

En fin de formation, l'apprenti ayant validé ses examens, obtient une qualification sanctionnée par un diplôme d'état ou un titre professionnel :

- **Diplôme d'Etat d'Educateur de Jeunes Enfants (DE EJE)**
- **CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance (CAP AEPE)**

et peut être embauché dans la structure employeur, si l'employeur et l'apprenti le souhaitent, étant en général l'objectif premier de la mise en place d'un contrat d'apprentissage.

2. L'accompagnement des apprentis au sein du CRFPE

Un responsable apprentissage est à disposition des apprentis et employeurs avant l'entrée en formation et durant toute la durée de la formation au CRFPE.

Son rôle est d'informer, apprenti et employeur, sur le dispositif de l'apprentissage, de les accompagner dans la mise en œuvre de ce dispositif en partenariat avec le CFA ADAMSS, de garantir le respect de la législation de la formation choisie et d'effectuer le suivi pédagogique de l'apprenti, en coordination et en collaboration avec le maître d'apprentissage et les référents pédagogiques de l'apprenti au CRFPE.

Il réalise par ailleurs, dans les 45 premiers jours chez l'employeur, l'entretien de démarrage de l'apprentissage.

Egalement, il est à disposition de chaque employeur et de chaque apprenti tout au long de la formation permettant de faire le lien avec les attendus de la formation ainsi que ceux attendus dans le monde du travail en tant que salarié.

Chacun d'entre eux peut le solliciter selon ses besoins soit par mail, soit par téléphone, soit en entretien.

Il est à noter une forte progression des contrats d'apprentissage au CRFPE depuis quelques années.

En effet, au sein de la formation Educateur de Jeunes Enfants, le nombre d'apprentis est passé de 22 à 56 en quatre ans et au sein du CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance de 5 à 11 en deux ans.

EJE 1ère année	20
EJE 2ème année	18
EJE 3ème année	18
AEPE	11



A hand holding a pencil is shown writing on a document. The image is partially obscured by a blue overlay that contains the text 'Recherche et publications'. The background is a light blue gradient.

Recherche et publications

1. Biennale

Du 22 Septembre au 25 Septembre 2021, se déroulait à l'Institut Catholique de Paris (ICP), la Biennale de l'Education, de la Formation et des Pratiques Professionnelles 2021. Le CRFPE en partenariat avec l'école de formation l'Horizon, a organisé un symposium sur la thématique : « Faire et se faire dans la formation aux métiers de la petite enfance ». Deux cadres pédagogiques du CRFPE, ainsi que la directrice des études, s'y sont rendus et ont débattu sur le thème "Faire et se faire". Extrait de l'argumentaire « Le projet de ce symposium est de réunir des acteurs du secteur de la formation, de la recherche en éducation et en travail social, et plus particulièrement de la petite enfance. Les formations aux métiers éducatifs connaissent des transformations profondes liées aux évolutions sociales et aux différentes réformes des secteurs. Les cadres d'interventions professionnelles sont de plus en plus diversifiés aussi bien en France qu'au Brésil. ».

2. PREFAS

1.a) Valorisation des mémoires des étudiants sortant en 2020

Dans le cadre de notre participation au PREFAS (Pôle Ressource Recherche Formation en Action Sociale), nous avons reçu de la DREETS un budget pour la mise en place d'une action de valorisation des mémoires des étudiants n'ayant pas pu soutenir leurs travaux en 2020.

Le CRFPE a, dans ce cadre, proposé aux étudiants diplômés en 2020, un moment de présentation de leur travail aux étudiants de la promotion 2018-2021 en mars 2021.

Les étudiants de la promotion 2018-2021, en pleine rédaction de leur mémoire ont bénéficié d'une table ronde, où les jeunes diplômés ont présenté un résumé de leur mémoire avec une attention particulière sur les méthodologies de recherche et les effets sur eux et sur leur terrain professionnel. Les échanges ont été animés par les cadres pédagogiques et des étudiants volontaires.

Ce fut un moment très fort en échanges entre étudiants et diplômés ayant présenté leur travail.

1.b) Séminaire « Pouvoir d'agir »

Les 22 octobre et 26 novembre 2021, le CRFPE a piloté malgré un contexte pandémique contraint, pour le PREFAS Hauts-de-France, deux journées de séminaire en direction des cadres pédagogiques des EFTS de la région.

La thématique travaillée fut celle du pouvoir d'agir dans les formations du travail social.

L'idée était de venir interroger les principes de participation, de plus en plus présents dans notre secteur d'activité.

En partant des questions suivantes : Qu'est-ce que le pouvoir d'agir ? Quelles compréhensions et déclinaisons dans le cadre des formations en travail social ?, nous avons construit deux journées de formation, dont l'ambition était également d'être un lieu de rencontre, de réflexion et de partage autour des pratiques professionnelles et de formation se référant au "pouvoir d'agir".



[13] Empowerment : Apparu dans les années 1970 aux Etats-Unis, le terme, sans véritable équivalent en français, évoque la capacité d'autonomisation et d'action de chacun d'entre nous sur son environnement.

[14] Agency : En sciences sociales, l'agency, terme traduit par agentivité, est la faculté d'action d'un être, sa capacité à agir sur le monde, les choses, les êtres, à les transformer ou les influencer.





Evénements du CRFPE



1. Journée Portes Ouvertes (JPO)

En 2021, pour la première fois depuis sa création, le CRFPE a organisé une Journée Portes Ouvertes 100% à distance, afin de répondre aux exigences sanitaires (distanciation sociale, etc...). Cette JPO s'est déroulée le samedi 30 Janvier 2021, sur inscription obligatoire.

Le CRFPE proposait 3 grandes conférences, 2 sur la formation Educateur de Jeune Enfant, une le matin et une l'après-midi, et une sur la Formation Continue le matin. Ces conférences étaient suivies d'ateliers de Questions/Réponses, spécifiques à chaque formation.

C'est la plateforme Eventbrite qui a été utilisée pour la gestion des inscriptions. Chaque participant avait la possibilité de choisir lors de leur inscription, les formations qui l'intéressaient.

Une communication a été faite sur le site internet du CRFPE, dans les signatures de mails, sur la page Google du CRFPE, et sur ses réseaux sociaux. Une publication sponsorisée payante a été diffusée du 17 Décembre 2020 au 24 Janvier 2021 sur Facebook, qui ciblait les jeunes principalement et le Nord de la France. Cette publication a touché 60 916 personnes, 241 personnes ont indiqué « participer à cet événement », 721 ont cliqué sur le lien d'inscription à l'événement, et nous avons recensé 894 interactions avec la publication (j'aime, partages, commentaires).

Le CRFPE a comptabilisé **216 inscrits** à cette Journée Portes Ouvertes :

- 102 : EJE Matin
- 79 : EJE Après-midi
- 20 : CAP AEPE Matin
- 3 : CAFERUIS Matin
- 12 : VAE Matin

Les **profils** des 216 inscrits étaient répartis de la façon suivante :

- 91 lycéens en Terminale
- 38 étudiants en études supérieures
- 31 demandeurs d'emploi
- 18 salariés du secteur de la petite enfance
- 17 salariés en projet de reconversion
- 14 avec d'autres profils (service civique, ...)
- 7 lycéens en Seconde ou Première

Un lien Teams a été transmis aux participants afin qu'ils puissent se connecter le jour J à cette JPO.

C'est environ 200 personnes qui étaient présentes le 30 janvier 2021 en ligne. Les conférences ont été enregistrées et proposées en replay sur notre site internet pour les personnes souhaitant les revoir, ou celles n'ayant pu être présentes en direct.

Un mail a été envoyé aux participants, leur permettant d'avoir accès à ce replay, à des pages du site internet FAQ (Foire aux Questions), regroupant les questions ayant été le plus posées lors des ateliers de questions/réponses, ainsi qu'**un questionnaire de satisfaction**.

43 personnes ont répondu à ce questionnaire. Celui-ci a révélé que 100% des personnes renouveleraient l'expérience de participer à une JPO de manière virtuelle ; 90% ont apprécié l'outil Teams ; 90% ont apprécié l'outil Eventbrite. Les participants ont en majorité pris connaissance de cette JPO grâce au site internet, au Facebook du CRFPE, et en téléphonant au CRFPE.



Pour réaliser cette JPO virtuelle un **dispositif technique conséquent** a été mis en œuvre comme le montrent les photos.

2. Webinars 2021

En 2021, le CRFPE a organisé différents séminaires, accessibles uniquement en ligne (webinars). Les étudiants ainsi que les professionnels de la petite enfance étaient invités à y participer.

Le 16 mars 2021 de 9h à 10h

Le premier séminaire sur le thème de la « La co-éducation », avec la présence de Frédéric Jesu, a pu se dérouler le 16 Mars durant une heure. L'intervenant est un consultant en politiques sociales, familiales et éducatives locales, ex-pédopsychiatre de service public, vice-président de DEI-France, cofondateur et coprésident du Centre social et culturel J2P (Paris 19e). Il invitait à une matinée interactive autour du concept de coéducation.

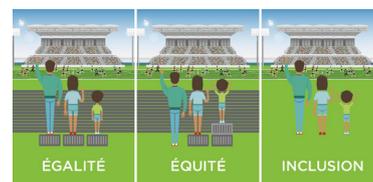
8 personnes à distance se sont inscrites à ce webinar.



Le 26 mai 2021 de 10h à 12h

Second séminaire sur « l'éducation inclusive », avec la présence de Serge Ramel. Cet intervenant est un chercheur-conférencier, spécialiste de l'éducation inclusive dans les lieux d'accueil de l'enfance, scolaires et périscolaires, au niveau international. Serge Ramel est professeur de la Haute Ecole Pédagogique (HEP, Suisse), il consacre ses travaux de recherche aux contributions des divers partenaires de l'éducation formelle et non formelle, dans la formation d'une communauté inclusive étendue. Il codirige le Laboratoire international sur l'inclusion scolaire (LISIS) qui regroupe des chercheurs du Canada, de la Suisse, de France, d'Espagne et d'Italie.

13 personnes à distance se sont inscrites à ce webinar.



Le 02 juin 2021 de 9h à 11h30

Dernier séminaire, portant sur les "collaborations interprofessionnelles" au sein des cités éducatives organisé avec nos partenaires de l'Université de Lille et de l'Education Nationale. L'objectif de ce séminaire était d'aborder « les enjeux de la collaboration interprofessionnelle et d'identifier les compétences professionnelles spécifiques et communes des métiers de la petite enfance », lors d'une plénière et d'ateliers thématiques.

La matinée était animée par Mme Monin (Inspectrice de l'Education Nationale, Mission Maternelle), Mme Condet (Maitresse de conférence à l'Université de Lille), et la Directrice du département Formation Continue au CRFPE.

21 personnes se sont inscrites à ce webinar.



3. Rentrée des intervenants extérieurs

En 2021, le CRFPE a décidé de créer un événement fédérateur pour son équipe de formateurs extérieurs : une pré-rentrée. Cet événement s'organisait sur la matinée du Samedi 28 Août 2021, de 9h30 à 12h au CRFPE.

Cette matinée intervient après une grande période de crise sanitaire, qui a eu une forte incidence sur les temps de rencontre et de face à face, et qui a un peu plus encore mis en évidence le besoin de se retrouver.

Un mailing à tous les intervenants extérieurs du CRFPE a été envoyé, leur permettant de s'inscrire via un Google Form. **75 intervenants ont répondu positivement à cette invitation.**

Le jour J, les intervenants étaient accueillis autour d'un petit déjeuner d'accueil. S'est ensuite enchaînée une intervention de Madame la Présidente du CRFPE, puis du directeur du CRFPE, ainsi que des directrices de chaque département du CRFPE (Formation continue, Educateur de Jeunes Enfants, Espace Sésame) dans l'amphithéâtre, où tous les participants s'étaient réunis.

Puis, sur une note plus « ludique », les professionnels étaient invités, par équipe, à participer à une « chasse au trésor » dans l'enceinte du CRFPE. Avec une carte à tamponner, ceux-ci étaient invités à déambuler de salle en salle, et à participer à des activités, leur permettant de décrocher un tampon. Chaque activité avait pour objectif de découvrir/redécouvrir une activité réalisée par le CRFPE :



EJE	Activité pratique en lien avec le bébé (biberon par ex)
CAP AEPE	Activité pratique en lien avec le bébé (biberon par ex)
Auxiliaire de Puériculture	Activité sur le soin (jeu de mime)
CAFERUIS	Activité travail en équipe (Toupie)
Formation Continue	Deviner les thèmes des Formations courtes (rebus)
Espace Sésame	Activité « Je cherche, je trouve »
Visites à Domicile	Quiz sur les normes obligatoires chez les Assistantes Maternelles
VAE	Représenter un blason
Digital	Quiz interactif
Communication	Jeu des 7 erreurs



Les équipes, une fois leur carte remplie, se sont réunies dans l'amphithéâtre, afin de récupérer un ensemble de mots, formant une phrase différente pour chaque équipe.

Le tote bag composé d'une clé USB avec des éléments sur les formations proposées, l'Espace Sésame, le référent handicap..., un bloc-notes, un stylo, une pochette contenant les différentes plaquettes, un catalogue de la Formation Continue, un marque-page des « Actus de la semaine », leur a été remis à la fin de l'activité.

Des moments forts de rencontres, de partages, et de collaboration se sont créés lors de cette matinée.

4. Erasmus Days

Pour la deuxième fois depuis son inscription dans Erasmus+, l'équipe de la commission « Axe international » a proposé à la Direction du CRFPE de candidater à la 4ème édition de l'événement « #ErasmusDays » organisé par l'Agence Erasmus, les 14, 15 et 16 Octobre 2021.

Les #ErasmusDays constituent une fête européenne organisée en France et dans le monde. Pendant trois jours, les signataires de la Charte Erasmus + peuvent organiser des événements virtuels et physiques pour témoigner et valoriser leurs projets européens. Pour ce faire, les établissements doivent inscrire leur(s) projet(s) sur le site des #ErasmusDays, ce qui leur permet de recevoir un kit numérique pour aider à la présentation et à l'information de l'évènement. Nous avons reçu également des bannières, autocollants, ballons... pour agrémenter nos expositions.

Les membres de la commission « Axe International » ont réfléchi à des idées d'évènements en lien avec un thème commun : la protection et la petite enfance. C'est en suivant ce thème, qu'un titre général a été donné à nos événements : Be « care » full.

Pour chaque jour d'évènement, une activité était organisée, avec, pour chacune, une communication sur le compte Facebook du CRFPE :

Jedi 14 octobre 2021 : Ciné-débat

Pour le premier jour des #ErasmusDays, le CRFPE a proposé aux étudiants de première année présents ce jour-là, de participer à un ciné-débat. Un formulaire Google Form leur avait été envoyé afin qu'ils puissent s'inscrire au préalable.

C'est un extrait du film allemand « Benni » qui a été diffusé, un film portant sur la protection de l'enfance, mettant en lumière les difficultés d'accueil des enfants en situation de détresse émotionnelle.

Des échanges enrichissants, sur la place de l'enfant dans ces structures, la place de l'éducateur, ainsi que la parentalité ont pu avoir lieu.



Vendredi 15 octobre 2021 : Chasse au trésor

Pour le deuxième jour des #ErasmusDays, le CRFPE a concocté une chasse au trésor dans ses locaux, pour les étudiants présents ce jour-là (première et deuxième année).

Dispersés dans différentes salles, les étudiants ont été challengés sur plusieurs activités, les guidant à la fin vers un point de ralliement, où se trouvait « le trésor » (tote-bag CRFPE, stylo, clé USB, etc...). Un moment de convivialité et de partage, qui a égayé la pause du midi.



Samedi 16 octobre 2021 : Témoignage sur un projet Erasmus+

Pour clôturer les #ErasmusDays, le CRFPE a réalisé une vidéo sur un de ses projets Erasmus.

Depuis 2019, le CRFPE est engagé dans le projet TRIANGLE dans le cadre de la charte ERASMUS+. Des professionnels de la petite enfance, des représentants d'institutions, des spécialistes de la formation en travail social se sont retrouvés une semaine à Florence pour échanger avec leurs homologues italiens, belges et suisses. Cette vidéo était donc l'occasion de mettre en avant ce projet, durant ce voyage de recherche.







International



1. Triangle

Le projet "Triangle", soutenu par Erasmus+ et porté par Promemploi et l'Université de Liège en Belgique, réunit quatre pays européens, la Belgique, la Suisse, l'Italie et la France.

L'objectif du projet est de générer, par la participation à des mobilités transnationales, la transformation conjointe de professionnels issus :

- D'organismes d'accompagnement et/ou de conseil
- D'établissements d'enseignement/de formation des/aux métiers de l'accueil des enfants et
- De services et des milieux d'accueil.

L'enjeu du projet est de renforcer l'adéquation entre les pratiques de formation, les pratiques éducatives et de soin, mises en œuvre par les professionnels de l'accueil et les besoins des enfants et des familles, reconnus dans leur diversité et leur complexité. La rencontre entre les différents contextes européens porte l'idée qu'une réalité éclaire l'autre.

Le **CRFPE représente la France** dans le cadre de ce projet et a eu comme mission de réunir des acteurs représentant les champs cités ci-dessous.

Au cours de l'année 2021, nous avons composé la délégation des voyageurs, en réunissant, un représentant de la PMI du NORD, de la CAF du Pas de Calais, de l'Education Nationale, de l'Université de Lille, de l'Université de Paris-Nord, de Colline-Accep et quatre EAJE de la Région.

En lien avec la situation sanitaire, la première mobilité n'a pu avoir lieu qu'en octobre à Florence en Italie, puis en décembre à Bastogne en Belgique.

En amont et en aval des mobilités, en tant qu'organisateur pour la France, nous avons animé les temps de travail du groupe de voyageurs en visio et en présentiel, dès que cela a été possible.

Ces temps de préparation ce sont fait en parallèle des concertations avec les équipes Belges, Suisses et Italiennes, à distance.

Les semaines de mobilités et de travail florentine et bastognaise ont permis au groupe de consolider des réflexions sur la réalité française. Ces réflexions ont fait objet des synthèses qui participeront à la restitution globale du projet prévu en octobre 2022.



2. Conventiennements nouveaux !

Le projet "Triangle", donne lieu à des nouvelles collaborations entre les organismes qui participent au projet, nationaux et internationaux. Ainsi nous sommes en cours d'élaboration des conventions avec [l'Université de Liège et l'Université de Florence](#), ainsi qu'avec le Partenaire Enfance Pédagogie (organisme de formation et de soutien aux structures petite enfance en lien avec la Haute Ecole en Travail Social) en Suisse.

Ces collaborations à venir, vont faciliter le déplacement de nos étudiants dans le cadre des stages.

3. Webinaires - Université de Sao Carlos

Les 1 et 2 décembre 2021, dans le cadre de nos partenariats avec l'Université de São Carlos au Brésil, nous avons participé au séminaire en ligne sur « L'éducation de la petite enfance, en milieu rural en France et au Brésil ».

Nous avons présenté des données sur l'accueil de la petite enfance dans ce contexte en France et Mme Sylvie Condette Maître de conférences de l'Université de Lille a répondu à notre sollicitation pour évoquer la formation des enseignants en France.

Cet évènement soutenu par les Ambassades des deux pays, marque la volonté de poursuivre nos échanges et collaborations.







Le digital



RAPPORT D'ACTIVITE 2021

Dans la continuité de son évolution, le CRFPE poursuit la digitalisation de ses activités.

En effet, il a, dans un premier temps, déployé la plateforme Moodle. C'est un environnement numérique de formation (ENF) qui permet aux formateurs et aux étudiants d'échanger des contenus de cours, des compléments, que ce soit des documents numérisés ou des liens internet par exemple. Les contenus et les ressources sont multiples.

Cette plateforme répond également à une utilisation en cohérence avec les pratiques des étudiants et des stagiaires. Les smartphones, les ordinateurs et autres tablettes, font partie de leur mode de vie et de leur communication.

Dans ce prolongement, mais également en lien avec de nouvelles pratiques qui ont émergé ou se sont vu renforcées pendant la crise du COVID, le CRFPE a souhaité poursuivre son développement du digital et notamment l'accès aux formations.

En parallèle de ces orientations, la région Hauts-de-France a lancé un appel à candidature pour « la mise en place d'un accompagnement à la digitalisation des organismes de formation ». Le CRFPE y a répondu. Nous avons été sélectionnés et accompagnés, de ce fait, par le groupe Bizness, opérateur technique sélectionné par la Région Hauts-de-France.

L'accompagnement s'est déroulé en 4 phases :

1

Le diagnostic

Etablir un état des lieux de la structure

2

Instruction

Des pré-projets de transformation par la Région

3

La co-construction d'une feuille de route

Incluant notre vision stratégique à moyen terme, et une cartographie d'actions à mettre en œuvre pour atteindre des objectifs définis

4

Action

Mise en œuvre opérationnelle

La région ayant validé la candidature du CRFPE, nous avons pu être accompagnés par un consultant Bizness (Xavier PETIPEZ) dans la mise en œuvre du projet.

Le diagnostic a fait émerger 4 chantiers à mener, en lien avec la stratégie de développement du CRFPE :

1

Développement des compétences

2

Digitalisation de la formation LAEP (Lieu Accueil Enfant Parent)

3

Digitalisation en 100% E-learning de la formation CAP AEPE (Accompagnant Educatif Petite Enfance)

4

Monter en compétences la communication digitale

Chaque chantier est composé d'ateliers, abordant des thématiques spécifiques (ex : formation aux outils de pilotage et de modération des réseaux sociaux, parcours de formation sur la création de dispositifs de formation hybride, découverte et création d'une boîte à outils numérique, etc.)

Les ateliers sont répartis de septembre 2021 à mai 2022.

Les participants à ces ateliers sont :

- Le directeur
- La directrice de la formation continue
- La chargée de mission digitale
- La chargée de communication
- Le technicien informatique
- La responsable de formation CAP AEPE
- Des formateurs
- La stagiaire travaillant sur le projet des LAEP

Ces ateliers nous ont permis de structurer la démarche de digitalisation et de conception de formation. A travers la découverte et l'appropriation de nouveaux outils notamment (comme Genially, Powtoon, Mmhmm, Filmora, StreamYard). Mais également de revoir l'ENF qui ne répondait pas à nos nouveaux besoins.

Sur ce dernier point, le choix s'est porté sur Moodle, une plateforme de formation innovante, accessible, peu coûteuse et qui s'adapte aux besoins du CRFPE.

La partie communication digitale a également évolué, au travers de la stratégie de développement de la présence du CRFPE sur LinkedIn et sur la mise en œuvre de webinaires.

Ces ateliers sont à la fois une amorce et un tremplin dans la digitalisation de l'Organisme de Formation, avec la volonté de perdurer et de se déployer une fois l'accompagnement par le cabinet terminé.

Nous reviendrons plus en détail dans le rapport d'activité 2022 sur les productions du CRFPE dans le cadre de l'accompagnement et sur la mise en œuvre de la stratégie digitale du CRFPE.





Le handicap



RAPPORT D'ACTIVITE 2021

Le suivi des apprenants par le référent handicap

Depuis la création de ce poste au CRFPE, en septembre 2020, les situations ont légèrement augmenté (18 en 2021 contre 14 en 2020), non pas parce que le Centre de Formation accueille plus de personnes en situation de handicap, mais sans doute parce que le public a connaissance de cette fonction, et vient se présenter spontanément.

La majorité des étudiants ou stagiaires suivis le sont pour bénéficier d'aménagement en rapport avec leur dyslexie, leur dysphasie ou leur dyscalculie. Pour ces candidats, les aménagements demandés auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées, et en général accordés, sont :

- Temps majoré pour les épreuves écrites et/ou orales (1/3 temps supplémentaire),
- Mise à disposition d'un ordinateur avec traitement de texte Word,
- Mise à disposition d'une salle séparée pour les épreuves écrites,
- Agrandissement des sujets ou de la police d'écriture,
- Plus rarement : attribution d'un secrétaire lecteur et/ou scripteur.

Sept étudiants ou stagiaires, à la rentrée de septembre 2021, sont porteurs d'une maladie invalidante. Chaque situation est individuelle et chaque réponse et aménagement apportés le sont également.

Certains d'entre eux ont également une **notification RQTH** (Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé) de la Maison Départementale des Personnes Handicapées qui leur permet d'accéder à l'emploi avec des adaptations et compensations. Cette notification peut être présentée par un étudiant sur son lieu de stage afin de bénéficier d'horaires aménagés par exemple.





Qualiopi



RAPPORT D'ACTIVITE 2021

Le CRFPE est impliqué, depuis de nombreuses années, dans la mise en œuvre d'une démarche qualité au sein de son établissement, afin de proposer à ses étudiants, stagiaires, structures partenaires, une offre de formation répondant au mieux aux attentes de ses parties prenantes.

Nous développons de manière volontariste une **politique d'amélioration de la qualité** de nos prestations en tenant compte des retours de l'ensemble des acteurs de notre éco-système. Tout ceci s'applique dans le but de faire progresser les valeurs que nous portons au quotidien.

C'est pourquoi le CRFPE s'est engagé dans la démarche de certification **Qualiopi** et l'a obtenue en date du 7 mai 2021 sur les actions de formation et celles de validation des acquis de l'expérience. De ce fait, le CRFPE est certifié sur la qualité du processus de délivrance des actions concourant au développement des compétences des Personnes Handicapées qui leur permet d'accéder à l'emploi avec des adaptations et compensations.



Le CRFPE a été audité sur :

- Sa capacité à diffuser une information détaillée et vérifiable sur son offre de formation, présentant pour des indicateurs probants (taux d'obtention du diplôme, taux de satisfaction, ...)
- Sa capacité à développer les compétences de ses collaborateurs pour maintenir un niveau d'exigence sur l'ensemble de ses parcours de formation
- Sa capacité à prendre en compte les situations de handicap afin de faciliter l'accès à la formation et le déroulement de celle-ci
- Sa capacité à appartenir à un écosystème du secteur de la petite enfance
- Sa capacité à prendre en compte les retours de ses parties prenantes pour être dans un processus continu d'amélioration de la formation

La prochaine étape de ce processus d'amélioration continue de la qualité se déroulera en 2023 avec l'audit de surveillance.





Communication



1. Le site internet

1.a) Modifications apportées sur le site

En 2021, le site a connu quelques changements. Des pages de formations ont été ajoutées : Auxiliaire de Puériculture, Préparation au concours d'ATSEM, ainsi qu'une formation courte « Le développement de la créativité chez le jeune enfant ».

Une **réorganisation de l'arborescence** a été réalisée, permettant une meilleure ergonomie sur le site.

Un **nouvel onglet « Prépas »** apparaît dans le menu principal du site. Cette apparition fait suite à l'ajout de la nouvelle préparation au concours ATSEM.

La page **« Accompagnement et conseils » a connu une mutation**, puisqu'elle héberge désormais plusieurs pages.

En effet, suite à une réflexion stratégique de l'équipe, constatant que certaines activités étaient peu, ou pas assez visibles, il a été décidé de **créer de nouvelles pages** pour la formation continue : les pages « Journées Pédagogiques », « Analyse des pratiques professionnelles », et « Conférences-Débats ». L'ancienne page « Accompagnement et conseils » est devenue « Actions de pilotage ». Ainsi, ces activités sont plus visibles, et de ce fait, l'audience est informée via une page qui lui est dédiée. Des formulaires de contact ont été réalisés spécifiquement pour ces actions, permettant à l'équipe du CRFPE d'avoir une idée précise dès la première prise de contact, du projet du prospect.

La **page « offres d'emploi » a également subi un changement**, puisque désormais, les structures peuvent déposer directement leurs offres d'emploi sur le site. Un administrateur du site du CRFPE doit simplement les valider pour qu'elles soient en ligne. Ce système permet une diffusion facilitée et plus rapide des offres d'emploi.

Un **nouvel onglet FAQ** (Foire Aux Questions) dans le menu secondaire est apparu à la suite de l'organisation de la Journée Portes Ouvertes 2021. L'équipe du CRFPE a regroupé les questions les plus posées lors de cette JPO, en fonction de chaque formation, et en a fait des pages dédiées sur le site internet.



1.b) Statistiques du site internet

Les statistiques du site internet sont consultables sur Google Analytics, un outil de mesure d'audience proposé gratuitement par Google à tous les particuliers, associations, et entreprises. Nous avons installé le « code » sur le site permettant d'avoir les statistiques le 11 mars 2020.

Le problème pour les comparer est que nous ne pouvons pas faire de janvier 2020 à décembre 2020, en comparaison avec 2021 de janvier à décembre. Ces statistiques représentent donc les 9 mois de 2020, et les 9 premiers mois de 2021.

	2020 (du 11/03 au 31/12)	2021 (du 11/03 au 31/12)	Analyse
Nombre d'utilisateurs	20 541	31 010	+ 34%
Nb de "returning visitors" [15]	4 728	6 784	+ 43%
Pages vues	94 199	119 824	+ 21.4%

On constate donc une nette augmentation des utilisateurs se rendant sur le site depuis la refonte de novembre 2020.

[15] Returning visitors : correspond aux personnes se rendant au moins 2 fois sur le site.

Comportement des utilisateurs (en fonction de chaque page) :

Ce tableau permet de comprendre quel est le comportement des utilisateurs. Sur quelles pages du site internet se rendent-ils le plus souvent ?

Pages vues	2020	2021	Analyse
Accueil	22 080	27 305	+ 19.14%
EJE	5 545	17 635	+ 68%
Offres d'emploi	12 555	13 846	+ 10%
Auxiliaire de Puériculture	/	5 000	/
Formations courtes	4 721	4 542	- 3.8% : Sur le nouveau site il y a un outil qui permet aux visiteurs de se rendre directement sur la formation qui les intéresse, sans passer par la page générale Formation Courte.
CAP AEPE	954	3 245	+ 240%
Formation LAEP	410	2 296	+ 460%
VAE	1 754	2 252	+ 22.1%
CRD	886	1 967	+ 122%
CAFERUIS	426	1 673	+ 292%
Prépa aux concours	2 095	1 580	- 24.5% : Soit la page est mal référencée [16] / pas claire, soit il y a une baisse de l'attrait pour la formation
Responsable de structure	1 938	1 156	- 40% : Soit la page est mal référencée/ pas claire, soit il y a une baisse de l'attrait pour la formation

Une analyse plus poussée de la page emploi a été réalisée :

	Mars 2020 à Nov 2020 (= avant refonte)	Nov 2020 à Dec 2020	2021
Nombre d'utilisateurs sur la page "Offres d'emploi"	10 298	2 215	17 188
Nb d'utilisateurs sur les annonces d'offres d'emploi	2 260	1 715	13 291

En mars 2021, une page permettant de « **déposer une offre d'emploi** » (les visiteurs peuvent déposer leur offre directement depuis le site) a été créée. Sur cette page, le nombre de visiteurs en 2021 (de mars à décembre) est de 1475.

En 2020 :

- Avant refonte du site en 2020 : 21% des personnes en moyenne allant sur la page emploi du site, consultent au moins une offre d'emploi
- Après refonte 2020 (sur 1 mois et demi) : 77% des personnes en moyenne allant sur la page emploi du site, consultent au moins une offre d'emploi
- En 2020 : 78% parcouraient la page sans cliquer sur une offre

En 2021 :

- 77% des personnes en moyenne allant sur la page emploi du site, consultent au moins une offre d'emploi
- 8,6% des personnes se rendant sur la page emploi, y vont pour déposer une offre d'emploi
- 14.4% parcouraient la page emploi sans cliquer sur une offre et sans déposer d'offre

[16] Le référencement regroupe les différentes techniques utilisées pour améliorer la position d'un site internet dans les pages de résultats affichées par les moteurs de recherche (ex : Google)

2. Nos réseaux sociaux

2.a) Facebook

Nos réseaux sociaux ont été créés en octobre 2019. Il y a eu un pic d'abonnement, faisant qu'en décembre 2019, nous avions déjà 515 abonnés.

	2020	2021	Analyse
Abonnés	Jan : 515 / Déc : 962 = +447	Jan : 962 / Déc : 1 332 = +370	-17% par rapport à 2020 , en janvier 2020 nous étions encore dans la vague du lancement de nos réseaux sociaux, qui a créé un pic. Mais cela reste une belle augmentation.
J'aime	Jan : 489 / Déc : 891 = +402	Jan : 891 / Déc : 1 227 = +336	-16% par rapport à 2020 , même analyse que celle pour les abonnés.
Nb de publications	92	90	-2 , Nous essayons en moyenne de faire 2 à 3 posts par semaine. Mais il existe des périodes de creux, notamment pendant les vacances
Nb de publications avec un très bon taux d'engagement (réactions [17] / couverture [18] *100) = >4%	16	31	+93% par rapport à 2020 , Cela s'explique par le fait qu'en 2020 il y a eu une période avec des posts moins intéressants pendant le covid/confinements. Meilleur post 2021 : Vote pour le logo du Sésame
Nb de publication avec un taux d'engagement moyen (réactions/couverture *100) = Entre 3 et 4%	6	12	x2 par rapport à 2020.
Nb de publications avec un taux d'engagement faible (réactions/couverture *100) = <2%	70	47	-32% par rapport à 2020 , on réussit à faire réagir de plus en plus nos abonnés. Le moins bon post de 2021 est le Rapport d'activité du CRFPE.
Sponsorisation	1 Colloque	3 JPO (couv : 60 916, 241 réponses à l'événement Auxiliaire de Puer (couv : 80 128) 4L Trophy (couv : 60 336, 1258 clics sur le lien)	En moyenne, on réussit à toucher 70 000 personnes

2.b) LinkedIn

Les statistiques LinkedIn sont peu développées sur la plateforme. Pour avoir un détail précis, il faut investir dans d'autres outils. Il est possible de récolter les données uniquement sur la dernière année. En 2021, environ **100** personnes se sont **abonnées** à la page du CRFPE.

On recense 205 réactions, 15 commentaires et 31 partages sur la période d'avril 2021 à décembre 2021, sur l'ensemble des publications réalisées.

[17] Réactions : commentaires, partages, likes

[18] Couverture : nombre de personnes touchées

3. Le e-mailing

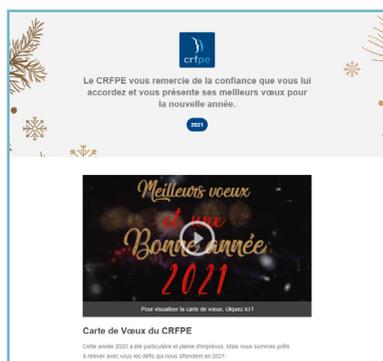
En 2021, le CRFPE a cherché à développer sa communication par email, avec son réseau de contacts. Disposant d'une grande base de données d'environ 2 000 contacts, nous avons cherché à professionnaliser nos envois mailing, à la fois dans la forme de nos mails, mais aussi dans le reporting (rapport statistiques) qu'ils engendrent.

C'est pourquoi, nous avons décidé d'utiliser une plateforme de mailing, centralisant les mails dits « marketing », nommée **Mailchimp**. Cette plateforme, gratuite lorsque l'on possède moins de 2 000 contacts, permet d'harmoniser et de rendre plus esthétique les mails envoyés, avec une analyse poussée par la suite du « taux d'ouverture [19] », « taux de clics [20] », « taux de réactivité [21] », « taux de désabonnement ». Mailchimp permet également de segmenter l'audience, c'est-à-dire que l'on peut catégoriser l'audience selon le statut de nos contacts (professionnels, étudiants, stagiaires, salariés, etc...), et par la suite, envoyer certains mails seulement à un segment de nos contacts.

En 2021, **9 mailings ont été réalisés** avec la plateforme Mailchimp.

Le moins bon mailing a été celui sur le 4L Trophy, qui a généré un taux de réactivité de 2%. Le meilleur est celui sur la carte de vœux 2021.

A la fin de l'année 2021, nous avons pris la décision de changer de plateforme de mailing et d'investir dans une autre, nous permettant d'augmenter notre nombre de contacts (limité à 2 000 avec Mailchimp). Nous avons donc commencé à utiliser la plateforme **Mailjet** en décembre 2021, notre premier mailing étant la carte de vœux 2022 avec un taux de réactivité à 25.7%.



4. La Charte Graphique

Une charte graphique correspond à l'ensemble des éléments qui définissent l'identité visuelle d'une marque, d'une organisation ou d'une entreprise. C'est un document qui rassemble toutes les règles à suivre par les différents salariés, qui parlent au nom de la structure représentée.

En 2021, un réajustement de la charte graphique du CRFPE, suivi d'une présentation auprès des salariés a été réalisée.

Ce document **détaille certains principes graphiques**, tels que l'utilisation du logotype, la police d'écriture à utiliser, la colorimétrie adaptée en fonction du département dans lequel le salarié se trouve (EJE, FC, Espace Sésame, Institutionnel), etc... La police d'écriture a été choisie pour faciliter la lecture de documents pour les étudiants en situation de handicap porteurs de "dys" (ex : dyslexie...).

Des **documents types** ont été partagés, respectant cette charte graphique, afin que les salariés puissent s'en servir comme outils de communication sans difficultés.



[19] Nombre de personnes ayant ouvert le mail sur le nombre de mails délivrés

[20] Nombre de personnes ayant cliqués sur un lien dans le mail sur le nombre de mails délivrés

[21] Nombre de personnes ayant cliqués sur un lien dans le mail sur le nombre de personnes ayant ouvert le mail





Ressources Humaines



RAPPORT D'ACTIVITE 2021

L'équipe du CRFPE est composée de salariés permanents affectés à un des 5 départements de notre structure :

- Département Educateur de Jeunes Enfants
- Département Formation Continue
- Département Espace Sésame
- Département Fonctions supports (ressources humaines, comptabilité, informatique, ...)
- Département Direction

Répartition par département

En 2021, l'équipe a été composée de :

Département	Nombre d'Equivalents Temps Plein sur l'année	Soit en %
Educateurs de Jeunes Enfants	13.50	39%
Fonctions Supports	9.12	27%
Formation Continue	7.04	20%
Direction	3.00	9%
Espace Sésame	2.00	5%
TOTAL	34.66 ETP	

Répartition Homme/Femme :

On peut noter une proportion importante de salariés féminins.

Effectif moyen en ETP : moyenne sur les 12 mois		
Hommes	5.07 ETP	15%
Femmes	29.59 ETP	85%

Répartition par catégorie :

Si l'on s'intéresse plus particulièrement à la catégorie de chaque salarié, on peut constater les effectifs suivants :

Catégorie	Nombre d'Equivalent Temps Plein sur l'année	Soit en %
Pédagogie	20.54	59%
Administratif	11.12	32%
Direction	3.00	9%
TOTAL	34.66 ETP	

Formateurs occasionnels :

Le CRFPE a fait appel à des formateurs occasionnels qui pouvaient prétendre à deux statuts juridiques :

- Des formateurs, salariés du CRFPE, rémunérés sous forme de salaire dans le cadre de CDD d'usage
- Des formateurs, non-salariés du CRFPE, rémunérés sous forme de facture dans le cadre de prestations de service.

Dans le premier cas, ces formateurs étaient au nombre de 158 et ont effectué un peu moins de 5.000 heures de formation, ce qui représentent 2.68 ETP.

Dans le second cas, ces formateurs ont représenté 2.02 ETP.

Effectif global du CRFPE avec les formateurs occasionnels

L'effectif global est donc de 39.36 ETP sur l'année 2021.



Centre Régional de Formation
des Professionnels de l'Enfance

RAPPORT D'ACTIVITÉ